



**RESOLUCIÓN DE INTENDENCIA
N° 113 -2011-SUNAT**

**APRUEBA ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE MODELAMIENTO
POWERDESIGNER STUDIO ENTERPRISE**

Lima, 08 JUN 2011

VISTOS:

El Informe Técnico N° 08-2011-SUNAT/2A0000 emitido por la Intendencia Nacional de Sistemas de Información y el Informe N° 55-2011-SUNAT/2G3400 emitido por la División de Programación y Gestión.

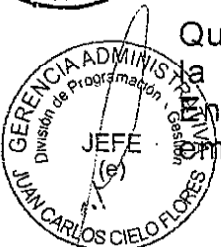
CONSIDERANDO;

Que conforme a lo dispuesto en el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 184-2008-EF, sólo será posible solicitar una marca o tipo de producto determinado cuando ello responda a un proceso de estandarización debidamente sustentado;

Que mediante la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado aprobó los Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular;

Que de acuerdo a lo establecido en los mencionados lineamientos, cuando el área usuaria considere que resulta inevitable solicitar determinada marca o tipo particular en los bienes o servicios a ser contratados, deberá elaborar un informe técnico de estandarización debidamente sustentado, el cual debe contener la información que en dichos lineamientos se señala;

Que, por otro lado, los mencionados lineamientos han señalado que la referida estandarización será aprobada por el Titular de la Entidad sobre la base del informe técnico de estandarización emitido por el área usuaria;



Que esta facultad de acuerdo a la Resolución de Superintendencia N° 253-2010/SUNAT, ha sido delegada en el Intendente Nacional de Administración Tributaria;

Que en atención a la normativa previamente citada, la Intendencia Nacional de Sistemas de Información ha elaborado el informe técnico que sustenta la estandarización para el Servicio de Soporte y Mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise.

En mérito a la delegación de facultades conferidas por la Resolución de Superintendencia N° 253-2010/SUNAT y a los otorgados por el inciso m) del Artículo 79° del Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT, aprobada por Decreto Supremo N° 115-2002-PCM;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar la estandarización para el Servicio de Soporte y Mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise por el periodo de setenta y dos (72) meses, dicha vigencia se mantendrá siempre que no varíen las condiciones que determinaron la estandarización.

Artículo 2°.- Disponer que la División de Programación y Gestión, tramite la publicación de la presente resolución en la página Web institucional.

Regístrese y comuníquese.



HORACIO JAVIER BARRIOS CRUZ
Intendente Nacional (e)
INTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN



INFORME N° 55 -2011-SUNAT/2G3400

SUNAT INTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACION GERENCIA ADMINISTRATIVA		
23 MAY 2011		
RECIBIDO		
Reg. N°	Hora	Firma
	12:1	[Firma]

A : **Sr. José Luis Zavaleta Pinedo**
Gerente Administrativo (e)

De : **Sr. Juan Carlos Cielo Flores**
Jefe de la División de Programación y Gestión (e)

Asunto : Estandarización del servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise.

Ref. : Informe Técnico N° 08 -2011-SUNAT/2A0000

Fecha : Lima, 23 MAY 2011

1. ANTECEDENTES

Informe Técnico N° 08 -2011-SUNAT/2A0000

2. BASE LEGAL

- a. El Decreto Legislativo N° 1017 – Ley de Contrataciones del Estado.
- b. Decreto Supremo N° 184-2008-EF – Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- c. Directiva N° 010-2009-OSCE-CD-Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

3. ANÁLISIS

A fin de sustentar la estandarización es imprescindible verificar la existencia de los supuestos indicados en la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD, los mismos que se detallan en él informe de la referencia y que se indican brevemente a continuación:

Supuesto 1: Pre-existencia del equipamiento, la SUNAT cuenta con:

- a) 35 licencias flotantes actualizadas de la Herramienta PowerDesigner Studio Enterprise.
- b) 1 servidor para el control centralizado de las licencias.
- c) 338 subsistemas modelados con la herramienta PowerDesigner Studio Enterprise.

Supuesto 2: Descripción del servicio requerido.

El soporte y mantenimiento de la Herramienta PowerDesigner Studio Enterprise involucra:

- a) Soporte Técnico,
- b) Acceso a las últimas versiones o parches y
- c) Escalamiento al fabricante.

Supuesto 3: Uso o Aplicación que se le dará al servicio requerido.

- a) Garantizar la operatividad continua de la diagramación de los diferentes modelos.
- b) Asegurar el soporte y mantenimiento a través de la atención de los requerimientos funcionales.
- c) Minimizar los errores en la diagramación de los modelos que se implementan
- d) Optimizar los recursos informáticos de los principales usuarios del PowerDesigner Studio Enterprise.



Supuesto 4: Justificación de la estandarización.

El soporte y mantenimiento de esta herramienta resulta imprescindible para la continuidad de la operatividad en la atención de los desarrollos o mantenimientos de los sistemas de información, porque:

- a) Asegura la continuidad del modelamiento de los modelos de los 338 subsistemas de información involucrados que soportan la operatividad institucional.
- b) El acceso a las últimas versiones permitirá acceso a nuevas funcionalidades y evitará incurrir en errores de versiones anteriores.
- c) El escalamiento al fabricante permitirá la detección y solución de errores de la versión de la herramienta que se encuentre en uso garantizando la continuidad del desarrollo y mantenimiento de los aplicativos informáticos.

Vigencia: 72 meses.

Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización: Michael Ruiz Oliver, Jefe de la Oficina de Procesos y Software (e).

La fecha de elaboración del Informe Técnico: 27 de abril de 2011.

Luego de la revisión efectuada por esta División, se determinó que la Intendencia Nacional de Sistemas de Información, indicó los argumentos suficientes para proceder a la estandarización del Servicio de Soporte y Mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, de acuerdo con los requisitos exigidos por la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD; por lo que recomienda que el Titular de la Intendencia Nacional de Administración, de acuerdo con la delegación de facultades para la aprobación de estandarizaciones, proceda con emitir la norma interna que las apruebe.

Conforme a lo dispuesto en la mencionada Directiva, la norma que apruebe la estandarización, debe indicar que esta se mantendrá vigente mientras no se modifiquen las condiciones que la determinan.

4. RECOMENDACIÓN

Recomendar la emisión de la Resolución de Intendencia por la que el Titular de la Intendencia Nacional de Administración aprueba la estandarización a la que se refiere el presente informe, sobre la base de la Información Técnica emitida por el área usuaria.

Es todo cuanto tengo que informar



Juan Carlos Cielo Flores
Jefe de la División de Programación y Gestión (e)

INFORME TÉCNICO No. 08-2011-SUNAT/2A0000

A : **Sr. Horacio Barrios Cruz**
Intendente Nacional de Administración (e)

De : **Sr. Eduardo Ibarra Santa Cruz**
Intendente Nacional de Sistemas de Información

Asunto : Informe Técnico – Estandarización del servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise

Fecha : 27 de Abril de 2011

1. MATERIA

Sustentar la necesidad de estandarizar el servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, en cumplimiento de los supuestos indicados en la Directiva N° 10-2009-OSDCE/CD.

I Descripción del Equipamiento o Infraestructura Pre-existente

En la SUNAT, desde el año 1995, se utiliza la herramienta de modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise; esta herramienta sirve para la diagramación de los modelos involucrados en los sistemas de información, en las bases datos y en los procesos.

El uso de la herramienta PowerDesigner Studio Enterprise involucra el Servicio de Soporte y Mantenimiento, y la SUNAT tiene un contrato vigente hasta el 08/07/2011.

En la actualidad la Institución cuenta con lo siguiente:

1. 35 Licencias Flotantes actualizadas de la herramienta PowerDesigner Studio Enterprise, que atienden a alrededor de 250 trabajadores de la INSI.
2. 1 servidor para el control centralizado de licencias concurrentes utilizadas.
3. Diagramas de modelos relacionados con los 338 subsistemas de información que soportan la operatividad institucional, que fueron desarrollados o recibieron mantenimiento (Anexo). Estos diagramas han sido elaborados utilizando la herramienta PowerDesigner Studio Enterprise o en alguna versión anterior.

II Descripción del Servicio Requerido

El servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise; involucra lo siguiente: (1) el soporte técnico e informático en la herramienta, (2) el acceso a las últimas versiones y/o parches (fixes) de la herramienta, y (3) el escalamiento al fabricante.

III Uso o aplicación que se le dará al bien o servicio requerido

Garantizar la operatividad y mantener actualizadas las versiones de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, permitirá lo siguiente:

1. Garantizar la operación continua de la diagramación de los diferentes modelos, que es el lenguaje técnico de comunicación entre las diferentes instancias o unidades organizacionales que participan en el Ciclo de vida del software, que de acuerdo a la



○

○

norma NTP-ISO/IEC 12207-2006, contempla las actividades para el análisis de los requerimientos, diseño, codificación, integración, pruebas e instalación y aceptación relacionadas con los productos software;

2. Asegurar el soporte y mantenimiento a través de la atención de los requerimiento funcionales, que responderán a los Requerimientos Informáticos de Negocio establecidos en los Proyectos o las Acciones Operativas de Mejoramiento, así como también en el mantenimiento correctivo o evolutivo de los sistemas de información, con estos modelos de análisis y diseño elaborados con esta herramienta, se guía la construcción e implantación de las aplicaciones informáticas a ser utilizadas por los usuarios institucionales, con esta colección de diagramas se constituye la arquitectura empresarial de la Institución, en sus dimensiones de datos, aplicaciones y tecnología de información;
3. Minimizar los errores en la diagramación de los modelos que se implementan.
4. Optimizar los recursos informáticos de los principales usuarios del PowerDesigner Studio Enterprise que son la Gerencia de Desarrollo de Sistemas Tributarios y de Gestión y la Gerencia de Desarrollo Aduanero; distribuida según la tabla siguiente:

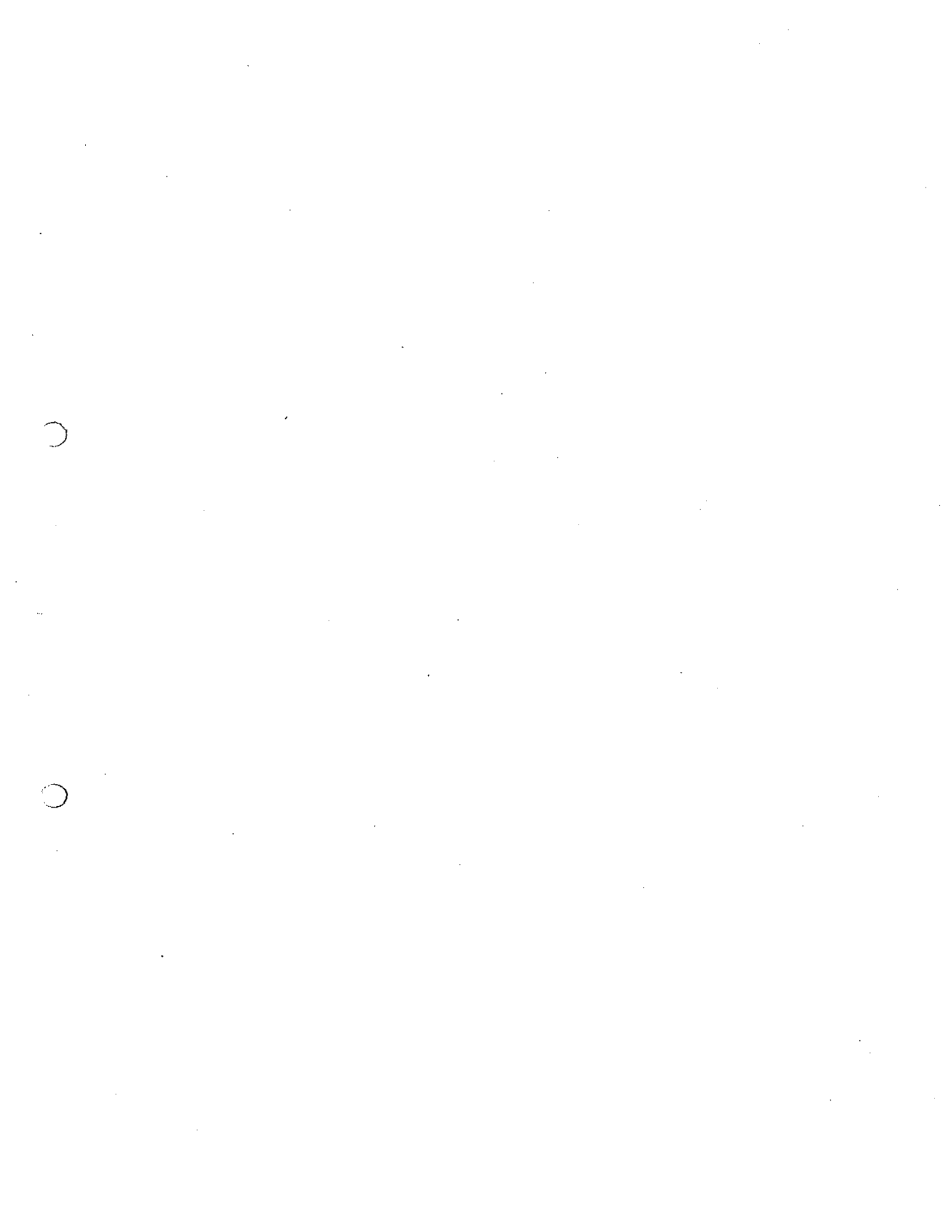
Unidad Organizacional	Cantidad de Personas	
	Diagramación	Consulta
Gerencia de Desarrollo de Sistemas tributarios y de Gestión		
División de Modelamiento de Sistemas Tributarios, Administrativos y de Gestión	47	
División de Desarrollo de Sistemas Tributarios, Administrativos y de Gestión	69	
División de Certificación de Calidad de Software	3	33
Gerencia de Desarrollo de Sistemas Aduaneros	92	
Gerencia de Servicio a Usuarios		
División de Gestión de Incidentes	1	
División de Gestión de Problemas	8	
Oficina de Ingeniería de procesos y Software	6	
Oficina de Planeamiento y Estrategia de Servicios Electrónicos	3	
TOTAL	229	33

Justificación

Es indispensable e irremplazable contar con el servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, ya que ello nos permitirá, asegurar la continuidad del modelamiento de los sistemas de información, de los modelos de datos y de los modelos de los procesos involucrados en las aplicaciones informáticas de la Institución.

La estandarización del servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, resulta imprescindible para la

Chau
1036



continuidad del desarrollo o mantenimiento de los sistemas de información institucionales, porque:

1. El soporte técnico e informático en la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, asegura la continuidad del modelamiento de los modelos involucrados en los 338 Subsistemas de información que soportan la operatividad institucional, que fueron elaborados utilizando la herramienta PowerDesigner Studio Enterprise. La lista incluye a los subsistemas de Tributos Internos, Aduaneros y de Apoyo (Anexo).
2. El acceso a las últimas versiones y/o parches (fixes) de la Herramienta permitirán tener acceso y uso de las nuevas funcionalidades de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise, adicionalmente evitarán incurrir en los errores identificados en versiones anteriores, lo que permitirá que los modelos documentados desde el año 2005 hasta la fecha sirvan de insumo para la elaboración de los diagramas técnicos de los nuevos Requerimientos Informáticos de Negocio (RIN) facilitando la reutilización de los elementos documentados con anterioridad, y también integrándolos al modelo de la solución presente y/o modificándolos para adaptarlos a la solución y creando nuevos elementos.
3. El escalamiento al fabricante de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise estará vinculado con la detección y solución de los errores detectados en la versión de la herramienta que se encuentre en uso, por parte de la SUNAT; lo que permitirá asegurar la continuidad del desarrollo y mantenimiento de los aplicativos informáticos de la Institución; y de esta forma se asegurará la documentación técnica que se elabore, permitiendo integrarla directamente a la documentación institucional; evitando facilitar la generación de errores en las especificaciones, la duplicidad de la documentación, la documentación incompleta, y los mayores costos por la corrección de la documentación asociada con el desarrollo y mantenimiento de las herramientas informáticas que utiliza la SUNAT.

Vigencia

El periodo de vigencia de la presente estandarización es de 6 años calendarios, sin embargo de variar las condiciones técnicas o tecnológicas que determinan esta estandarización, esta aprobación podría quedar sin efecto, debiéndose realizar un nuevo estudio.

Fecha de elaboración del informe de estandarización: 14 de Abril de 2011.

Persona que sustenta la estandarización:

Registro: 1110

Nombre: Michael Ruiz Oliver

Cargo: Jefe (e) de la Oficina de Ingeniería de procesos y Software

2. CONCLUSIONES

Por las razones expuestas, se debe estandarizar el servicio de soporte y mantenimiento de la Herramienta de Modelamiento PowerDesigner Studio Enterprise a fin de asegurar la continuidad del desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información de la SUNAT.


EDUARDO IBARRA SANTA CRUZ

Intendente Nacional

INTENDENCIA NACIONAL DE SISTEMAS DE INFORMACION



