

INFORME TECNICO N° 016 - 2021- SUNAT/1U4100

A : **NILTON CESAR MORI LEÓN**
Jefe de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

DE : **OMAR ALAN HILARIO HUITRON**
Profesional de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

ASUNTO : Estandarización para la contratación del servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 del fabricante Opentext.

FECHA : Lima, 24 de Marzo del 2021

1. MATERIA

Sustentar la estandarización para la contratación del servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 del fabricante Opentext para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas utilizado en la infraestructura de la SUNAT.

2. BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF - Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N°250-2020-EF.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular

3. ANTECEDENTES

En agosto de 2016, el fabricante OpenText adquiere los activos y productos de software Customer Communications Management (CCM) de propiedad de HP Inc. La información se proporciona en el enlace: <https://www.opentext.com/products-and-solutions/products/opentext-product-offerings-catalog/rebranded-products/hp>

A través de la AMC N° 0041-2015-SUNAT/8B1200 la SUNAT realizó la adquisición al consorcio IECISA-SOAPros de una "Provisión de una Solución tecnológica para la Gestión de Notificaciones Electrónicas" y un servicio de soporte técnico de 3 años, por un valor total de S/. 9,427,816.00 soles incluido-impuestos distribuidos en S/. 7,300,253,00 de provisión de la solución y S/. 2,127,563.00 de servicio de soporte técnico. La fecha de fin de contrato de soporte técnico del software es el 20/10/2019.

La solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas se ha construido basado en el software OpenText Exstream del fabricante OpenText,

los cuales permiten su funcionamiento óptimo en la infraestructura de la institución.

La Entidad requiere mantener la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, para ello debe considerar el factor de mantenimiento de la operatividad de la infraestructura que lo soporta, siendo necesario contratar el servicio de migración de las funcionalidades del HP Exstream a la plataforma OpenText Exstream a la versión 16; así como del soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream del fabricante OpenText.

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

Actualmente SUNAT hace uso del software OpenText Exstream de la marca OpenText en la infraestructura tecnológica donde se encuentra desplegado la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas. El software OpenText Exstream de la marca OpenText se encuentra desplegada en los ambientes de producción, desarrollo, calidad y preproducción, el cual se integra a la arquitectura orientada a servicios de SUNAT, teniendo a los siguientes sistemas informáticos involucrados:

- Sistema Coactivo Tributario
- Sistema Coactivo Aduanero
- Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (IQBF)
- Sistema Administrativo
- Sistema Integral de Notificaciones Electrónicas (SINE)
- Servicios Contact Center
- Sistema Integral de Recaudación de la Administración. Tributaria (RSIRAT)
- Sistema de Expedientes Virtuales
- SIRH: Gestion del Legajo del trabajador
- Echasqui: Sistema de gestión documental

A continuación, se detalla los ambientes donde se encuentra desplegado el software OpenText Exstream:

A. Ambiente desarrollo.

- A continuación, se detalla las aplicaciones que conforman el software OpenText Exstream del ambiente de desarrollo:

Software	Aplicación	Cantidad	Versión
Servidor Generador CCM OpenText Exstream (Antes HP Exstream)	HP Exstream Engine	01	9.0.111
	HP Exstream Delivery Manager		2.3.4
	EWS		2.0.0.009
	HP Design Manager	12	9.0.111

B. Ambiente Calidad

- A continuación, se detalla las aplicaciones que conforman el software OpenText Exstream del ambiente de Calidad:

Software	Aplicación		Versión
Servidor Generador CCM OpenText Exstream (Antes HP Exstream)	HP Exstream Engine	01	9.0.111
	HP Exstream Delivery Manager		2.3.4
	EWS		2.0.0.009

Ambiente Pre-Producción

- A continuación, se detalla las aplicaciones que conforman el software OpenText Exstream del ambiente de pre-Producción:

Software	Aplicación		Versión
Servidor Generador CCM OpenText Exstream (Antes HP Exstream)	HP Exstream Engine	01	9.0.111
	HP Exstream Delivery Manager		2.3.4
	EWS		2.0.0.009

C. Ambiente Producción

- Aplicaciones que conforman el software OpenText Exstream del ambiente de producción - site activo:

Software	Aplicación		Versión
Servidor Generador CCM OpenText Exstream (Antes HP Exstream)	HP Exstream Engine	01	9.0.111
	HP Exstream Delivery Manager		2.3.4
	EWS		2.0.0.009

- Aplicaciones que conforman el software OpenText Exstream de producción - site pasivo:

Software	Aplicación		Versión
Servidor Generador CCM OpenText Exstream (Antes HP Exstream)	HP Exstream Engine	01	9.0.111
	HP Exstream Delivery Manager		2.3.4
	EWS		2.0.0.009

Cabe indicar que las licencias que soportan al software OpenText Exstream por cada ambiente son los siguientes:

Software	Ambiente	Licencia	Cantidad
OpenText Exstream (Antes HP Exstream)	No Productivos (Desarrollo, Calidad, Pre-Producción)	Linux Server ID for Non productive Physical Server Include 8 VM (1 VM Dev, 1 VM PreProd, 1VM Test and 5 VMs for non productive env)	1

	Producción Site Activo	Linux Server ID for Production Physical Server Include 8 VM for production env.	1
	Producción Site Pasivo	Linux Server ID for Hot Back Up Physical Server Include 8 VM for High availability	1
	No Productivo (Desarrollo)	12 CJ180AAE HP Designer SW Wkstn E-LTU	12

4.2 Descripción del servicio requerido.

Con la estandarización se pretende contar con el Servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 del fabricante Opentext de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas.

El servicio tiene por objetivos:

- Mejorar el rendimiento y los procesos actualmente desplegados dentro del CCM Exstream.
- Realizar la migración de los flujos, aplicaciones javas del Command Center, servicios expuesto del EWS en un entorno de Communication Server.
- Realizar la migración de los diseños de las plantillas de Design Manager/Designer.
- Realizar la migración de las bases de datos que se usan para la solución de Opentext Exstream.
- Soporte y Mantenimiento del software Opentext Exstream.

4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

El Servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 de la marca OpenText, servirán para mantener el funcionamiento óptimo en la infraestructura de la institución, asegurando la sostenibilidad y continuidad de los servicios y de esta manera se minimiza el riesgo de la operación y permite garantizar la funcionalidad operativa asociado al valor económico de la infraestructura preexistente.

El software OpenText Exstream de la marca OpenText es utilizado por el sistema de Gestión de Notificaciones Electrónicas a primer nivel para la extracción de datos, el diseño de documentos, la generación masiva y bajo demanda de los documentos, el almacenamiento, recuperación y la distribución de los documentos. Basándose en esta funcionalidad cada invocación al sistema que valida la generación de documentos adquiridos de diferentes fuentes.

4.4 Justificación de la estandarización.

a) La entidad posee determinado equipamiento o infraestructura.

De acuerdo con lo indicado en el literal “Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente” – Punto 4.1.

b) Los servicios que se requieren contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente.

El Servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 de la marca OpenText es un servicio complementario a la infraestructura preexistente, en razón que el servicio le da sostenibilidad al uso de la misma y éstos únicamente pueden ser brindados por el fabricante, distribuidores o partner autorizados del fabricante de los productos en razón que, como propietarios y desarrolladores del software, son los únicos en proveer las actualizaciones, así como respaldar con el escalamiento las atenciones del servicio de soporte y mantenimiento.

Actualmente la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas utiliza el software OpenText Exstream de la marca OpenText para diseñar y generar el contenido de las notificaciones electrónicas y almacenarlas en el gestor de contenidos, con la característica principal que ofrece el software para el diseño y generación de documentos y comunicaciones, en ese sentido, la adquisición del servicio de soporte técnico y mantenimiento en la plataforma Opentext Exstream solo se da para las funcionalidades migradas de la solución.

Una nueva solución implica la migración de servidores y modificaciones y adecuaciones de los sistemas informáticos que finalmente se reflejarían en perjuicio económico para la Institución. De no contar con el servicio adecuado, la solución podría tener fallas que conlleven a la culminación del ciclo de vida de la solución, y por tanto a la adquisición o renovación de otras soluciones. Estos gastos se evitan con un servicio de mantenimiento adecuado y un soporte técnico oportuno que solo lo puede otorgar el fabricante directo o canal autorizado del software de los componentes de la solución.

c) Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles.

La contratación del Servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas es imprescindible para garantizar su funcionalidad, de no contar con los servicios brindados por un canal, partner o fabricante de la solución, generaría un riesgo en la continuidad de la ejecución de las aplicaciones y servicios que integran la solución.

La estandarización permitirá:

- (1) Mejorar el rendimiento y los procesos actualmente desplegados dentro del CCM Exstream.
- (2) Realizar la migración de los flujos, aplicaciones javas del Command Center, servicios expuesto del EWS en un entorno de Communication Server.
- (3) Realizar la migración de los diseños de las plantillas de Design Manager/Designer.
- (4) Realizar la migración de las bases de datos que se usan para la solución de Opentext Exstream.

- (5) Entrenamiento al personal técnico en la plataforma Opentext Exstream versión 16.
- (6) Contar con el soporte técnico del software.
- (7) Garantizar la operación continua de las diferentes aplicaciones informáticas que se desarrollen.
- (8) Asegurar el mantenimiento a través de la atención de los requerimientos funcionales.
- (9) Optimizar los recursos informáticos.
- (10) Minimizar los errores en las aplicaciones informáticas desarrolladas en dichas herramientas, que se implementan en la SUNAT.

El uso de otras marcas de software afectaría a la operatividad de la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas debido a que esta utiliza funcionalidad de diseño, creación, entrega y envío de documentos y comunicaciones, brindada por el fabricante, distribuidores o partner autorizados del fabricante del software OpenText Exstream de la marca OpenText.

En consecuencia, resulta imprescindible la contratación de estos servicios únicamente a través del fabricante, distribuidores o partner de la marca OpenText.

d) Incidencia económica de la contratación.

La interrupción de la continuidad operativa la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas que brinda la SUNAT causaría una incidencia económica en el proceso de recaudación, debido que no se podría notificar correctamente.

5 VIGENCIA

El periodo de vigencia de la estandarización es de treinta y seis (36) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la estandarización, dicha aprobación quedará sin efecto al margen de que esté vigente.

6 RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
6.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	Hilario Huitron Omar Alan
	REGISTRO SUNAT	AL14
	CARGO	Arquitecto Jr. De Aplicaciones e Integración
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

JEFE DEL AREA USUARIA RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN		
6.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	Mori León Nilton Cesar
	REGISTRO SUNAT	141A

	CARGO	Jefe de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

7 CONCLUSIÓN

Conforme a lo expuesto en el presente informe y a fin de asegurar la disponibilidad de la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas es necesaria la estandarización para la contratación del servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 de la marca OpenText.

8 RECOMENDACIÓN

Teniendo en cuenta la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda gestionar la estandarización para la contratación del servicio de migración de funcionalidades del HP Exstream a la plataforma Opentext Exstream a la versión 16 de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas en la infraestructura de la SUNAT.

La estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME AL14 - HILARIO HUITRON OMAR ALAN	JEFE DEL AREA USUARIA RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME 141A – MORI LEON NILTON CESAR