

**INFORME N.º 000003-2022-SUNAT/8B7100**

**A** : **ORDOÑEZ ENRIQUEZ MAGALY**  
GERENCIA DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES

**DE** : **AGUILAR CACERES HERMES FERNANDO**  
DIVISIÓN DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN

**ASUNTO** : Estandarización para la contratación del Servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE

**LUGAR** : Lima, 07 de enero de 2022

---

**1. Antecedentes**

Mediante el documento a) de la referencia, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica sustenta la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE.

**2. Objetivo**

Verificar si el Informe, señalado en los antecedentes, permite concluir que resulta imprescindible contratar dicho servicio haciendo referencia a marcas, con el objetivo de que la Intendencia Nacional de Administración apruebe el proceso de estandarización.

**3. Base Legal**

- a. Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- b. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
- c. Directiva N° 004-2016-OSCE-CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

**4. Análisis**

**4.1 Sobre el proceso de estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE.**

En el Informe de la referencia a), la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica, sustenta el cumplimiento de los siguientes presupuestos:

#### **4.1.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura preexistente.**

El Anexo 1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, define **Estandarización** como el “Proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes”.

Conforme se indica en el literal a), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia, detallan cantidad de licencias Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE y los servicios que gestionan estas.

#### **4.1.2 Descripción de los servicios requeridos**

En el literal b), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia detallan los servicios requeridos por un plazo de ochocientos treinta y nueve (839) días.

#### **4.1.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido**

En el literal c), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia se detallan las actividades que dará el servicio requerido.

#### **4.2 Justificación de la Estandarización**

Conforme se precisa el literal d) del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia:

#### **El servicio que se requiere contratar es complementario a la infraestructura preexistente.**

“El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE es complementario porque permite garantizar la operatividad y el nivel de disponibilidad de los servicios que brinda la SUNAT en la plataforma web que son soportados mayoritariamente por el servidor de aplicaciones Oracle Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition.”

#### **El servicio que se requiere contratar es imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento e infraestructura preexistente**

“No contar con el servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, solicitado podría afectar los servicios informáticos que presta la Institución impactando directamente en la recaudación, servicios tributarios y aduaneros, como consecuencia este servicio es indispensable e imprescindible para garantizar la funcionalidad y operatividad de los softwares”.

### **Porque no se podrían utilizar otras marcas**

“El servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, solo puede ser brindado por el fabricante o un canal autorizado, a fin de permitir la atención o el escalamiento de cualquier incidente o suministro de actualización de versiones/parches, asegurando la continuidad y operatividad del servicio informático”.

### **Incidencia económica de la contratación**

“El servicio informático brindado por la SUNAT utiliza productos WebLogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE en su infraestructura tecnológica, para soportar más del 80% del negocio de recaudación tributaria y el negocio de comercio exterior a través de sus aplicaciones web, por lo que se debe garantizar el buen funcionamiento de este a través del soporte técnico”.

### **5. Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria.**

5.1.	<b>RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME</b>	
	APELLIDOS Y NOMBRES	Delvis Pool Guzman Chacón
	REGISTRO SUNAT	QG89
	CARGO	Especialista en Plataforma WEB
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
5.2.	<b>RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME</b>	
	APELLIDOS Y NOMBRES	Carlos Manuel Posadas Vallejos
	REGISTRO SUNAT	149 A
	CARGO	Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

### **Fecha de Elaboración del Informe**

Lima, 25 de noviembre de 2021

### **6. Conclusiones**

El informe Técnico de Estandarización presentado por la unidad orgánica sustenta con criterio técnico y objetivo que la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, resulta complementario e imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de la infraestructura preexistente.

El Informe Técnico de Estandarización N° 050-2021-SUNAT/1U5200 referido a la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, fue elaborado por el señor Delvis Pool Guzman Chacón, de División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y evaluado por el señor Carlos Manuel Posadas Vallejos, jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

Finalmente, cabe precisar que, según lo indicado en el Informe de la referencia, se confirma que esta estandarización no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia.

**7. Recomendación**

Considerando lo señalado en los antecedentes, objetivo, análisis de los aspectos técnicos y formales, así como lo dispuesto en la Directiva N° 04-2016-OSCE-CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico del software Weblogic Server Enterprise Edition y Weblogic Server Management Pack Enterprise Edition de la marca ORACLE, por el periodo de vigencia de sesenta (60) meses; sin embargo, de variar las condiciones que determinan esta estandarización, su aprobación quedará sin efecto.

Es todo cuanto tengo que informar.

-----  
**Hermes Fernando Aguilar Cáceres**  
Jefe de la División de Programación y Gestión