

INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN N.º 029 –2022–SUNAT/1U4100

A : Sr. Nilton Cesar Mori Leon
Jefe División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

DE : Sr. Oscar Mirko Esquivel Serna
Arquitecto de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

ASUNTO : Estandarización para contratar la suscripción de licencias de software para la gestión de proyectos de la marca Microsoft Project y software para la diagramación y gráficos vectoriales de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365

FECHA : Lima, 04 de octubre del 2022

1. MATERIA

Sustentar mediante el presente Informe Técnico de Estandarización la necesidad de estandarización para la contratación el servicio de suscripción de licencias de los softwares para la gestión de proyectos de la marca Microsoft Project y software para la diagramación y gráficos vectoriales de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365.

2. BASE LEGAL

- LCE – Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

3. ANTECEDENTES

- Actualmente, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración, en adelante la SUNAT cuenta con plataformas de colaboración y ofimática como parte del “Servicio Especializado de Productos Microsoft” que permite a los usuarios de la Entidad desarrollar modelos de trabajo digitales, así como optimizar la gestión y el control de las funciones y actividades propias del área.
- Actualmente, la SUNAT tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, contratado mediante CD N° 00014-2017-SUNAT/8B1200, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.
- La SUNAT busca mejorar los servicios informáticos y de seguridad de la información mediante la “Suscripción de Seguridad para Office 365” a fin de permitir a los usuarios de la Entidad disponer de herramientas de software especializadas y complementarias que brinden los mejores servicios a los ciudadanos del país, por lo que se requiere los siguientes softwares como mejora tecnológica para atender a las áreas usuarias:
 - Microsoft Project: Se requieren licencias de software que permita administrar, planificar y controlar los proyectos, con el objetivo de optimizar los procesos y tener un control continuo de las funciones y actividades propias del área. Estos pueden ser en la edición: Microsoft Project Online Essentials, Microsoft Project Online Professional y Microsoft Project Online Premium.
 - Microsoft Visio Pro: Se requiere licencia de software que permita crear presentaciones visuales como diagramas profesionales, gráficos de flujo de trabajo, estructuras alámbricas y más. Estas presentaciones permitirán organizar sistemas y procesos internos propias de la gerencia.
- En ese sentido la SUNAT a efectos de mantener la operatividad y el orden de los sistemas y procesos internos propios trabajados con los softwares mencionados, resulta

necesario iniciar con el proceso de estandarización del equipamiento informático de los softwares especializados.

4. ANÁLISIS

a) Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

Actualmente las unidades orgánicas de la SUNAT tienen proyectos propios que han sido elaborados con el software Microsoft Project con las ediciones Online Essentials, Online Professional y Online Premium, y el software Microsoft Visio Pro for Office 365. A continuación, se menciona cada uno de los softwares:

1) Software de la marca Microsoft Project:

- a. Las unidades orgánicas de la Oficina Nacional de Planeamiento y Estudios Económicos tienen proyectos elaborados con el software Microsoft Project y lo utilizan para la planificación y administración proyectos, definición y seguimiento de tareas, gestión de cronogramas, administración y gestión de recursos y entre otros, para gestionar proyectos de Marítima, Aerea y Transformación Digital. Las ediciones son distribuidas por los gestores según los perfiles y necesidades de los usuarios.
- b. Las unidades orgánicas de la Intendencia Nacional de Administración tienen proyectos elaborados con el software Microsoft Project y lo utilizan para la planificación y administración proyectos, definición y seguimiento de tareas, gestión de cronogramas, administración y gestión de recursos y entre otros, para gestionar proyectos de la administración y de los procesos de contratación y de la UEMSI. Las ediciones son distribuidas por los gestores según los perfiles y necesidades de los usuarios.
- c. Las unidades orgánicas de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información tienen proyectos elaborados con el software Microsoft Project y lo utilizan para la planificación y administración proyectos, definición y seguimiento de tareas, gestión de cronogramas, administración y gestión de recursos y entre otros, para gestionar proyectos de sistemas de información, telecomunicaciones y entre otros, siendo de uso más demandado por los jefes de proyectos informáticos. Las ediciones son distribuidas por los gestores según los perfiles y necesidades de los usuarios.

2) Software de la marca Microsoft Visio:

- a. Las unidades orgánicas de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información tienen proyectos elaborados con el software Microsoft Visio y lo utilizan para la elaboración de dibujo y diseño de diagramas, diagramación de telecomunicaciones, redes y arquitectónico, así como gráficos vectoriales, estructuras alámbricas y entre otros. Por ejemplo, la División de Arquitectura Tecnológica tiene proyectos de diagramas de telecomunicaciones y de red de infraestructura de la SUNAT.

b) Descripción del servicio requerido.

La SUNAT a través de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica, requiere contar con los siguientes productos dentro de la suscripción corporativa:

IT	SOFTWARE	EDICIÓN	CANT	TOTAL
1	Microsoft Project	Online Essentials	365	613
		Online Professional	240	
		Online Premium	08	
2	Microsoft Visio	Pro fo Office 365	11	11

Tabla 01. Cantidad de licencias por el tipo de software.

El Contratista deberá establecer un costo unitario por suscripción de los productos Microsoft que se contrate mediante el "Servicio Especializado de productos Microsoft o equivalente". El precio unitario por suscripción deberá ser aplicado para todo el periodo del contrato.

El Contratista deberá garantizar el 99.9% de disponibilidad de todo el software y servicios incluidos en el Servicio Especializado de productos Microsoft o equivalente.

La SUNAT podrá solicitar suscripciones de manera mensual o anual hasta cubrir la cantidad requerida en la Tabla 01, mediante informe emitido por la DGIT.

Para la PRIMERA ANUALIDAD la DGIT a la suscripción del contrato comunicará al Contratista las cantidades iniciales de suscripciones que se deberá entregar a la SUNAT, detalladas en el Tabla 01.

Para la SEGUNDA, TERCERA, CUARTA Y QUINTA ANUALIDAD, la División de Infraestructura Tecnológica (DGIT) emitirá un informe de conformidad por la cantidad de suscripciones que haya verificado que se utilizan, para ello en dicho informe indicará la cantidad de suscripciones requeridas de los productos Microsoft indicados en la Tabla 01.

c) Uso o aplicación que se le dará al bien o servicio requerido.

El servicio para la suscripción de licencias de software para la SUNAT, que se contrate permitirá realizar las siguientes actividades:

- 1) **Microsoft Project:** Administrar, planificar y controlar proyectos.
 - a. Oficina Nacional de Planeamiento y Estudios Económicos: Elaborar, desarrollar y supervisar proyectos, estudios, investigaciones e informes especializados para la Marítima, Aerea y Transformación Digital.
 - b. Intendencia Nacional de Administración: Supervisar la ejecución de los contratos de bienes, servicios y obras, así como adendas mediante el seguimiento de la gestión y planificación de tareas, cronograma, recursos asignados a los proyectos de contratación.
 - c. Intendencia Nacional de Sistemas de Información: Controlar la formulación y actualización de planes, programas, proyectos y estrategias y proponerlos a la Superintendencia Nacional para su aprobación; y gestionar los proyectos de sistemas de información, telecomunicaciones y entre otros.
- 2) **Microsoft Visio Pro for Office 365:** Diseñar presentaciones visuales como diagramas profesionales, gráficos de flujo de trabajo, diagramación y gráficos vectoriales, estructuras alámbricas y entre otros.
 - a. Intendencia Nacional de Sistemas de Información: Dirigir el diseño y la administración de la arquitectura de información, de aplicaciones y de infraestructura tecnológica de la SUNAT.

d) Justificación de la estandarización.

(1) Complementarios al equipamiento o infraestructura existente.

Respecto al producto de software de la marca Microsoft Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) asociados a la suscripción, el servicio que se quiere contratar es complementarios al equipamiento existente ya que la suscripción solicitada es a nivel de software, y en ese sentido es complementario a los archivos de proyectos donde se tienen elaborados la planificación y administración proyectos, definición y seguimiento de tareas, gestión de cronogramas, administración y gestión de recursos y entre otros; y los cuales conforman parte de la plataforma informática de la marca Microsoft 365 basada en el software del fabricante Microsoft.

Respecto al producto de software de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365 asociado a la suscripción, el servicio que se quiere contratar es complementarios al equipamiento existente ya que la suscripción solicitada es a nivel de software, y en ese sentido es complementario a los archivos de proyectos donde se tienen elaborados dibujos y diseño de diagramas, diagramación de telecomunicaciones, redes y arquitectónico, así como gráficos vectoriales, estructuras alámbricas y entre otros; y los cuales conforman parte

de la plataforma informática de la marca Microsoft 365 basada en el software del fabricante Microsoft.

Por lo tanto, la SUNAT para garantizar la operatividad de los servicios informáticos que brinda la INSI, requiere adquirir licenciamiento de productos Microsoft para usuarios debido al incremento de los mismos, soluciones y sistemas de la SUNAT, por lo que resulta imprescindible seguir contando con la instalación de los siguientes softwares de la marca Microsoft 365: Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) y Visio Pro for Office 365.

De lo expuesto, cambiar por otros softwares implicaría costos adicionales de adquisición, implementación, adecuación y/o capacitación.

(2) El impacto de no contar con la contratación de una marca o tipo en particular, qué imprescindible es para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura, el cual es necesario para la Institución y qué sistemas, equipos, procesos o funcionalidades se verían en riesgo.

El software de la marca Microsoft Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) y el software de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365 son complementarios al servicio y equipamiento preexistente, debido a que estos vienen siendo usados en las computadoras de escritorio y portátiles de todos los usuarios internos de la SUNAT.

(3) Como se afectaría la infraestructura preexistente el uso de otras marcas, señale de manera técnica y objetiva la justificación.

Es imprescindible que se incluya el software de la marca Microsoft Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) y el software de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365 como la única manera de garantizar la continuidad de la plataforma y reducción de los tiempos de operación relacionados al soporte técnico que estos requieran, así como reducir la complejidad de la administración.

(4) Detalle la incidencia económica de no contar con los servicios estandarizados, así como el costo que conllevaría utilizar los servicios ajenos a la marca.

Respecto a los productos del software Microsoft Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) y Microsoft Visio Pro for Office 365, el valor económico de estandarizar los softwares incidirá favorablemente en el costo total de la infraestructura tecnológica de la SUNAT. Al estandarizar los softwares se evitan costos adicionales en materia de capacitación del personal en diversas marcas, costo de migración, el potencial riesgo de pérdida de información al cambiar estos softwares, costos de implementación de software con estándares diversos y otros costos adicionales como recurso humano, tiempo y nuevas inversiones. Además, el costo de contratar el servicio de suscripción de licencias de software, donde la cual incluyen los servicios de mantenimiento y soporte de actualizaciones de versiones siempre serán menores a los de la adquisición de software de varias marcas que no ofrezcan un servicio de mantenimiento y soporte de actualizaciones integrado. Todo esto representa un ahorro significativo en la economía de la SUNAT.

Adicionalmente, se precisa que la SUNAT viene realizando mayor cantidad de proyectos institucionales y la mayoría requieren diagramación para un mejor entendimiento por los usuarios finales, y los cuales solo pueden ser usados por los softwares materia de estandarización, lo que justifica la contratación de las licencias.

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la presente estandarización es de treinta y seis (36) meses.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

El funcionario mínimo de tercer nivel es quien evalúa y suscribe el Informe de Estandarización.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME		
6.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	ESQUIVEL SERNA, OSCAR MIRKO
	REGISTRO SUNAT	AL15
	CARGO	Arquitecto
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U4100 – División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
6.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	MORI LEON, NILTON CESAR
	REGISTRO SUNAT	141A
	CARGO	Jefe de División
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U4100 – División de Arquitectura de Información y Aplicaciones

7. CONCLUSIÓN

Del análisis realizado en el presente informe, se concluye que corresponde realizar la estandarización para la provisión de los siguientes productos Microsoft: el software de la marca Microsoft Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) y el software de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365.

Asimismo, se precisa que, la estandarización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia, en razón en el mercado se cuenta con canales o partner autorizados por el fabricante.

8. RECOMENDACIÓN

Se recomienda dar inicio al proceso de estandarización para la contratación del servicio de suscripción de licencias de software para la gestión de proyectos de la marca Microsoft Project (Online Essentials, Online Professional y Online Premium) y software de diagramación y gráficos vectoriales de la marca Microsoft Visio Pro for Office 365 para la SUNAT, tomando como base las directivas o procedimientos emitidos por el OSCE y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

9. LUGAR Y FECHA

Lima, 04 de octubre del 2022

ELABORADO POR AL15 - OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA	EVALUADO POR 141A - NILTON CESAR MORI LEON