

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN
DE SOFTWARE N° 004-2012 / 4E2000**

1. NOMBRE DEL AREA:

OFICINA DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGIA

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

RAUL TAPIA DIAZ

3. CARGO:

PROFESIONAL DE LA OFICINA DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

4. FECHA

25 DE MAYO DE 2012

5. JUSTIFICACIÓN

El presente informe tiene por objetivo evaluar el software de ofimática que incluya un procesador de texto, una hoja de cálculo, un software de presentación de diapositivas y un cliente para el correo electrónico institucional para las computadoras personales que SUNAT adquiera para el cumplimiento de las funciones de su competencia y de sus objetivos, de tal forma que pueda contar con el equipamiento informático que le permita desarrollar organizada y adecuadamente sus funciones.

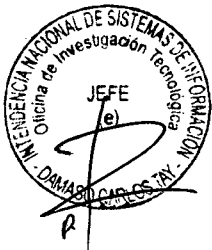
6. ALTERNATIVAS

Para el análisis se ha seleccionado el siguiente software de ofimática como productos de software a evaluar:

- Microsoft Office
- OpenOffice

Microsoft Office, es una suite ofimática que abarca e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X, que incluye aplicaciones: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint y Outlook.

OpenOffice, es una suite ofimática libre (código abierto y distribución gratuita) que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para el dibujo vectorial y base de datos. Está disponible para varias plataformas, tales como Microsoft Windows, GNU/Linux, BSD, Solaris y Mac OS X.



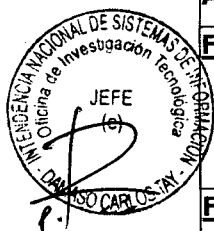
7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para el análisis se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y al análisis de la información técnica de las alternativas que se indican en el numeral 6 del presente informe.

La calidad del software ha sido evaluada, de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto. Aquel producto que no alcance el puntaje mínimo de cualquier atributo será descartado. El siguiente cuadro muestra los resultados de la evaluación:

	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Microsoft Office 2010	OpenOffice
PUNTAJE TOTAL	100	76	100	67
ATRIBUTOS INTERNOS	40	32	40	25
Portabilidad: <u>Facilidad de instalación</u> El software de ofimática es fácil de instalarse, y tiene la posibilidad de instalarse a través de red de datos institucional.	10	8	10	10
Exactitud: <u>Interoperabilidad</u> Permite exportar sus archivos nativos a otros formatos de uso común como son el HTML y PDF.	10	8	10	10
Exactitud: <u>Interoperabilidad</u> El cliente de correo del software de ofimática permite conectarse al motor de correo institucional Microsoft Exchange Server.	10	8	10	0
Funcionalidad: <u>Adecuación</u> Tiene la capacidad de automatizar sus tareas, dispone de asistentes para la elaboración de rutinas para labores de automatización básicas (macros).	10	8	10	5
ATRIBUTOS EXTERNOS	40	32	40	26
Funcionalidad: <u>Adecuación</u> Permite generar archivos de formato de uso común, es decir, formato .doc, .xls y .ppt, y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y presentaciones.	10	8	10	10
Funcionalidad: <u>Seguridad</u> Se puede automatizar del proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo, estas actualizaciones se realizan en la oportunidad debida.	10	8	10	8
Exactitud: <u>Interoperabilidad</u> Los documentos pueden ser almacenados directamente al SharePoint Foundation, el documental que utiliza la institución.	10	8	10	0



Usabilidad: Aprendizaje Dispone de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	8	10	8
ATRIBUTOS DE USO	20	12	20	16
Seguridad El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	5	3	5	3
Productividad Dispone de un corrector ortográfico y gramática para el idioma español.	5	3	5	5
Productividad En la creación de documentos, el software de ofimática dispone de un entorno simple e intuitivo.	5	3	5	5
Satisfacción Se cuenta con centros de capacitación.	5	3	5	3

Del Análisis Comparativo Técnico se aprecia que la OpenOffice a pesar de ser una excelente suite de ofimática, no cumple con atributos de calidad indispensables para el desempeño adecuado de las labores del personal de la SUNAT, por lo que esta herramienta por el momento queda descartada.

ANALISIS COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: La última versión de suit de ofimática Microsoft Office Home and Business 2010, que incluye Word, Excel, Power Point y Outlook, tiene un costo unitario de USD \$ 189.99¹ sin incluir impuestos ni mantenimiento de la herramienta, este costo es para todo el periodo de vida del computador.

Hardware necesario para su funcionamiento: SUNAT siempre adquiere equipos nuevos junto con el licenciamiento de la suit de ofimática.

Soporte y mantenimiento externo: Con el licenciamiento de la suit de ofimática Microsoft Office Home and Business 2010, se tienen los derechos a las actualizaciones de los parches que el fabricante libere durante el periodo de vigencia de la mencionada suit.

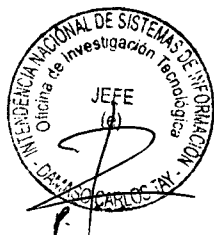
Personal: SUNAT dispone de personal que dan soporte a los usuarios en el uso de la de ofimática suit de ofimática Microsoft Office.

Capacitación: No es necesaria una inversión en capacitación dirigida a los usuarios finales en el uso de la herramienta, en todo caso el fabricante dispone de manuales en línea.

BENEFICIOS:

La capacitación es mínima o inexistente, pues los usuarios de la Institución ya saben utilizar esta suit de ofimática. La integración con el manejador documental que se utiliza en SUNAT se realiza de manera nativa, así mismo permite el uso del servidor de correo que utiliza SUNAT.

¹ Tomado de: <http://www.tigerdirect.com/go/office-2010/compare-suites.asp> el 25/05/2012



Se garantiza la continuidad de la operatividad de las diferentes áreas de negocio de SUNAT que han desarrollado macros (capacidad de automatizar sus tareas) para el cumplimiento de sus funciones

8. CONCLUSIÓN

Del resultado del análisis del presente informe y debido a que el personal de SUNAT tiene conocimiento en el uso de la suit de Microsoft Office en la misma versión evaluada o en versiones anteriores, se determina que para equipos nuevos debe utilizarse la suit de ofimática de Microsoft Office que contenga al menos: Word, Excel, Power Point y Outlook.



FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to be "D. Tapia".