



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION  
DE SOFTWARE N° 002-2014 / 5E4200**

**1. NOMBRE DEL AREA:**

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

**2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:**

JOSÉ LUIS RENTERÍA PIEROLA

**3. CARGO:**

PROFESIONAL

**4. FECHA:**

8 DE JULIO DEL 2014

**5. JUSTIFICACIÓN:**

Actualmente, SUNAT cuenta con 34 licencias de Oracle Weblogic Server Enterprise Edition para la plataforma Web, las mismas que se utilizan en los ambientes de desarrollo, calidad, pre-producción y producción. Por otro lado, se requiere 54 licencias adicionales de Oracle Weblogic Server Enterprise Edition para soportar la demanda actual y garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios y aplicativos web de la Institución. Este licenciamiento debe incluir el correspondiente servicio de mantenimiento.

**6. ALTERNATIVAS:**

No se han considerado otras alternativas de software en la evaluación del presente informe, debido a que la SUNAT a través de la Resolución de Intendencia N° 191-2010/SUNAT de fecha 17/06/2010 aprobó la estandarización de licencias de software Oracle Weblogic Server Enterprise Edition.

**7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO**

Para el análisis se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y al análisis de la información técnica de la alternativa que se indica en el numeral 6 del presente informe.



4



La calidad del software ha sido evaluada, de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto. El siguiente cuadro muestra los resultados de la evaluación:

**REQUERIMIENTO MÍNIMO:**

	<b>Puntaje Máximo</b>	<b>WebLogic Server Enterprise Edition</b>
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<p><b>Funcionalidad: Adecuación</b></p> <p>Permite comparar la configuración de weblogic a nivel de dominios, clusters o servidores, verificando cambios en las configuraciones de un mismo dominio o con dominios en entornos distintos</p> <p>Permite la separación de roles para definir y ejecutar las tareas necesarias para automatizar la creación de nuevos dominios de weblogic, clusters o servidores</p> <p>Agrega capacidad a los dominios o clusters existentes para acomodarse ante un aumento en la carga de trabajo.</p> <p>Debe de permitir validar el uso de activos de WebLogic a través de todo el dominio</p>	10	10
<p><b>Funcionalidad: Operabilidad</b></p> <p>La herramienta sugiere los parches a aplicar a cada dominio, identificando de manera automática las dependencias e impacto en los distintos weblogic. La aplicación de parches podrá ser agenda da en algún instante de tiempo específico.</p> <p>Permite sincronizar configuraciones de weblogic, revisar cambios pre hechos en la configuración y tomar acción para regresar a versiones anteriores de las configuraciones.</p> <p>Visualiza gráficamente el despliegue de todos los componentes monitoreados, con la posibilidad de filtrar y visualizar sólo los que se deseen en un momento determinado</p> <p>Permite mostrar topologías graficas de los componentes de WLS</p>	10	10
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<p><b>Usabilidad: Atracción</b></p> <p>Provee una consola gráfica de administración y configuración centralizada que permite gestionar todos los dominios, y todos los recursos de la solución contemplando las siguientes operaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear y eliminar objetos de WLS</li> <li>- Administrar la totalidad de los objetos de WLS</li> <li>- Creación de Alertas, Incidentes y problemas de la plataforma</li> <li>- Gestión de ciclo de vida de las aplicaciones en los servidores WLS</li> <li>- Manejo centralizado de las configuraciones</li> </ul>	10	10
<p><b>Portabilidad: Adaptabilidad</b></p> <p>Permite que el usuario pueda elegir los cuadros que desea visualizar, datos, rangos de fechas de los mismos e incluso podrá incluir más de una variable en los dashborads</p>	10	10



Guarda la personalización de los cuadros para su uso posterior Muestra los cuadros personalizados en una sola presentación completa. Visualiza la información de performance en el momento, junto con datos históricos para identificar los cambios de los mismos		
<b>Funcionalidad: Adecuación</b> La información que se reciba de los weblogic monitoreados deberá ser en tiempo real y deberá almacenarse de forma centralizada de todos los dominios, clúster, servidores, aplicaciones y de cualquier entorno.	10	10
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Eficacia</b> Permite definir los SLA en base a un conjunto de indicadores para diversos objetivos, así como monitorear la experiencia del usuario final desde ubicaciones remotas mediante test de servicios. Permite comunicar al usuario vía correo electrónico o comando de sistema operativo cuando un servicio se encuentra en un nivel crítico o de advertencia en base a los SLA definidos para el mismo.	20	20
<b>Productividad</b> Soporta el despliegue de todos los agentes sin costo adicional para la entidad. Cuenta con mecanismos que permiten el escalamiento horizontal para el balanceo de carga y alta disponibilidad. Provee un mecanismo para "failover" de la plataforma de gestión de WebLogic Server.	20	20
<b>Funcionalidad: Satisfacción.</b> Realiza el monitoreo y diagnóstico en tiempo real e históricos No requiere que se tenga que reiniciar el servidor o instrumentación para el diagnóstico Visibilidad completa en la Heap JVM y en los hilos de ejecución Debe de poder ser implementado en las JVM (es decir, Sun, JRockit) Maneja y mantiene snapshots de los diagnósticos de la JVM y poder correlacionarlos con otras métricas de la herramienta Importar y exportar los snapshots y compartirlos con Oracle Support	10	10
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## ANALISIS COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de licenciamiento de 54 licencias WebLogic Server Enterprise Edition por procesador tiene un costo de S/. 4,135,752.00 sin considerar el IGV.

Hardware necesario para su funcionamiento: SUNAT viene adquiriendo el hardware adecuado para la instalación de este licenciamiento mediante la Licitación Pública N° 0020-2014-SUNAT/4G3500 "Provisión de Solución para Plataforma de Nube Privada".

Soporte y mantenimiento externo: El costo mantenimiento de las licencias es de S/. 909,865.44 Nuevos Soles para el primer año y de S/. 955,358.71 Nuevos Soles para el segundo año, estos costos no incluyen IGV.



Personal: SUNAT dispone de personal que se encargará de la operación y administración de la infraestructura de weblogic, sin embargo, se contratará un soporte on site por parte de la marca por 08 meses para la infraestructura weblogic el mismo que tiene un costo de S/. 645,749.13 Nuevos Soles.

Capacitación: No se considera capacitación.

#### **BENEFICIO:**

El beneficio que se tendría es garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios y aplicativos web de la institución, brindando al ciudadano un adecuado servicio.

#### **8. CONCLUSIÓN**

Del análisis realizado se demuestra que el software Oracle Weblogic Server Enterprise Edition cumple con los requerimientos técnicos, siendo necesaria su adquisición para garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución.

#### **9. FIRMA**

