

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 010 -2015/5E4200

A. NOMBRE DE AREA:

DIVISION DE ARQUITECTURA TECNOLOGICA

B. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

JOSE ARMANDO GARAYAR SANTIBAÑEZ

C. CARGO

PROFESIONAL DE LA DIVISION DE ARQUITECTURA TECNOLOGICA

D. FECHA

27 DE NOVIEMBRE DE 2015

E. JUSTIFICACION

La Intendencia Lima está migrando aplicativos móviles que residen en un servidor externo; a un equipo virtual dentro de la infraestructura interna de la institución. Para ello es necesario contar con el licenciamiento adecuado que permita la implementación del servidor y el despliegue de los aplicativos.

Considerando que los aplicativos requieren del Sistema Operativo Windows Server como plataforma de alojamiento; es necesario que la adquisición de MICROSOFT WINDOWS SERVER debe ser solicitada con nombre y marca apropiada ya que se trata de la regularización de dicha licencia.



F. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento del área usuarias, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos y disponga de soporte local.

Por lo tanto, la herramienta seleccionada debe permitir manejar de manera clara, sencilla y sobre todo que sea una herramienta segura.

Se ha procedido a evaluar las siguientes alternativas en el mercado:

- Microsoft – Windows Server
- Red Hat – Enterprise Linux Server

G. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software e la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como exige en el reglamento de la Ley N° 28612.



Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en los equipos de SUNAT.

Identificar el tipo de producto

Sistema Operativo de Servidores

Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del Windows Server 2012 que se va utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos del área usuaria y a la información técnica de los productos de sistemas operativos señalados en el punto 6 Alternativas.

Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivas métricas.

Item	Características	Descripción	Puntaje
Atributos Internos			
1	Exactitud	Capacidad del Sistema Operativo para proporcionar resultados correctos necesarios.	10
2	Interoperabilidad	Capacidad del software de Sistema Operativo para interactuar con uno o más sistemas.	8
3	Seguridad de Acceso	Capacidad del Sistema Operativo para proteger información con capacidad de encriptación.	8
4	Cumplimiento Funcional	Capacidad del producto Software para adherirse a normas, convenciones o regulaciones en leyes y prescripciones similares relacionadas con funcionalidad.	8
Atributos Externos			
6	Tolerancia a fallas	Capacidad del producto software para mantener un nivel especificado de prestaciones en caso de fallos de software o de infringir sus interfaces especificadas.	8
7	Capacidad de recuperación	Capacidad del producto software para reestablecer nivel de prestaciones especificado y de recuperar los datos directamente afectados en caso de falla.	10
8	Cumplimiento de la Fiabilidad	Capacidad del producto software para adherirse a normas, convenciones o Regulaciones en leyes y prescripciones similares relacionadas con funcionalidad.	8



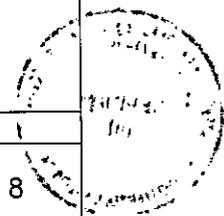
Atributos Uso			
9	Facilidad	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento	8
10	Conocimiento	Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios de Sunat.	8
11	Productividad	Aumenta la productividad de los usuarios	8
12	Disponibilidad de soporte Directo del fabricante	Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte online o vía telefónica con los fabricantes	8

Luego de determinar las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía Evaluación de Software por Resolución Ministerial No 139-2004-PCM.

Ítem	Características	Descripción	MICROSOFT WINDOWS SERVER	RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER	Puntaje Máximo
Atributos Internos					
1	Exactitud	Capacidad del Sistema Operativo Para proporcionar resultados correctos necesario.	9	9	10
2	Interoperabilidad	Capacidad del software de Sistema Operativo para interactuar con uno o más sistemas.	8	8	8
3	Seguridad de Acceso	Capacidad del Sistema Operativo para proteger información con capacidad de encriptación.	8	6	8
4	Cumplimiento Funcional	Capacidad del producto Software para adherirse a normas, convenciones o regulaciones en leyes y prescripciones similares relacionadas con funcionalidad.	8	8	8
Atributos Externos					
5	Madurez	Capacidad del	8	8	8



		producto software para evitar fallar como resultado de fallos en el software.			
6	Tolerancia a fallas	Capacidad del producto software para mantener un nivel especificado de prestaciones en caso de fallos de software o de infringir sus interfaces especificadas.	8	8	8
7	Capacidad de recuperación	Capacidad del producto software para reestablecer nivel de prestaciones especificado y de recuperar los datos directamente afectados en caso de falla.	9	9	10
8	Cumplimiento de la Fiabilidad	Capacidad del producto software para adherirse a normas, convenciones o Reguciones en leyes y prescripciones similares relacionadas con funcionalidad.	8	8	8
Atributos Uso					
9	Facilidad	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento	7	5	8
10	Conocimiento	Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios de Sunat	8	5	8
11	Productividad	Aumenta la productividad de los usuarios	7	6	8
12	Disponibilidad de soporte Directo del fabricante	Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte online o vía telefónica con los fabricantes	7	7	8



H. ANALISIS COSTO - BENEFICIO

a) Licenciamiento

A continuación se ha realizado un análisis de costos referencial (en dólares americanos, no incluye el IGV) de los productos y complementos necesarios para cumplir con la evaluación técnica realizada. El análisis se ha realizado para el periodo de 1 año por las actuales licencias del sistema operativo marca MICROSOFT que dispone la institución y que son comparadas con el sistema operativo marca RED HAT

Productos	MICROSOFT WINDOWS SERVER	RED HAT ENTREPRISE LINUX SERVER
Costo Referencial	\$ 754.89	\$ 1,299.00
Total sin IGV	\$ 754.89	\$ 1,299.00

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto.
- Para el sistema operativo MICROSOFT e RED HAT, se considera el costo de lista de dichos productos los cuales, ya incluye el pago del soporte por un año.

b) Hardware necesario para su funcionamiento

El software Microsoft Windows Server, actualmente operan en los servidores de los centros de cómputo de SUNAT.

c) Soporte y Mantenimiento externo

Se va contar con el soporte y actualizaciones durante el primer año; posteriormente se renovará el servicio de soporte y actualizaciones cada año.

d) Personal y Mantenimiento Interno

El personal de la SUNAT ya ha sido capacitado en el sistema operativo adquirido, para el apoyo en sostenimiento del sistema operativo ante cualquier inconveniente.

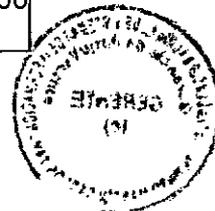
e) Capacitaciones

Los representantes de los productos evaluados cuentan con el personal calificado para brindar las capacitaciones.

I. CONCLUSION

Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

- El software Microsoft – Windows Server, en el análisis comparativo técnico obtienen el mayor puntaje, los factores han sido definidos para la evaluación.



- En el análisis comparativo de Costo Beneficio, el costo del software Microsoft – Windows Server, es de menor costo para la Institución.
- Se recomienda mantener los productos del software Microsoft – Windows Server, para el caso de las aplicaciones móviles de la Intendencia Lima, con el fin de asegurar la continuidad de las operaciones y los proceso de negocios de las áreas usuarias.

J. A. M. C.

