

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION
DE SOFTWARE No. 01-2017 / 5E4200**

1. **NOMBRE DEL AREA:**
DIVISION DE ARQUITECTURA TECNOLOGICA
2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACION**
Mirta Patricia Pérez Quije
3. **CARGO**
PROFESIONAL DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLOGICA
4. **FECHA**
03 DE FEBRERO DEL 2017

5. JUSTIFICACION

Personal con discapacidad visual requieren el uso de un software lector de pantalla de computadora que sea compatible con las versiones actualizadas del sistema operativo de las computadores personales que SUNAT cuenta, y apoyar que dicho personal pueda cumplir con las funciones encomendadas por la Institución.

6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del área usuaria, se ha identificado alternativas en el mercado que cumpla con lo solicitado. Se ha procedido a evaluar las siguientes alternativas en el mercado:

Producto
Job Access with Speech (JAWS)
Non Visual Desktop Access (NVDA) (Software Libre)

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para el análisis se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial No.- 139-2004-PCM.

Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y al análisis de la información técnica de la alternativa que se indica en el numeral 6 del presente informe.

La calidad del software ha sido evaluada, de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 130 puntos para medir la calidad total del producto. El siguiente cuadro muestra los resultados de la evaluación.

REQUERIMIENTO MINIMO:

Métricas (Atributos) Internas y Externas				
Item	Atributo	Puntaje	JAWS	NVDA
	Funcionalidad			
1	Lector de pantalla compatible con 32 y 64 bits	10	10	10
2	Compatible con Sistema Operativo Windows 7	10	10	10
3	Incluye un sistema de voz integrado que conjuntamente con la plaza de sonido existente en la PC conforman la voz.	10	10	10
4	Permite trabajar con Word, Excel, Power Point, Acrobat Reader, entre otros	10	10	10
5	Permite utilizar Internet Explorer y Google Chrome	10	10	10
6	Permite utilizar correo electrónico Outlook	10	10	10
	Fiabilidad			
7	Otorga garantía de defecto de fábrica.	10	10	0
	Usabilidad			
8	El software debe estar en idioma español	10	10	10
9	El software permite al usuario aprender de su aplicación	10	10	7
	Capacidad de Mantenimiento			
10	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios y mejoras de nuevas versiones	10	10	7
	Sub Total	100	100	84

Métricas De Calidad de Uso				
Item	Atributo	Puntaje	JAWS	NVDA
	Eficacia			
11	El software cumple con los requerimientos del usuario	10	10	7
	Satisfacción			
12	Confianza del usuario con el software	10	10	7
	Seguridad			
13	El software logra niveles aceptables de riesgo a la institución, software, propiedad o entorno.	10	10	10
	Sub Total	30	30	24
	Total	130	130	108

8. ANALISIS COSTO – BENEFICIO

Costos: Están asociados a la adquisición de diez (10) licencias la cual incluye la instalación y configuración en las computadoras personales de los usuarios y 1 año de Garantía de defecto de software y actualización.

Producto	Costo con IGV
Job Access with Speech (JAWS)	S/.83,000.00
Non Visual Desktop Access (NVDA)	S/. 0.00

Hardware necesario para su funcionamiento: La SUNAT cuenta con computadoras personales asignadas a los usuarios, en el cual se procederá a la instalación del software, no siendo necesario realizar inversión adicional en hardware.

Soporte y mantenimiento externo: En la cotización incluye un (01) año de Garantía de defecto del software y actualizaciones.

Soporte y mantenimiento interno: No será necesario contratar nuevo personal para administrar, pues la SUNAT cuenta con personal designado para dicha función.

Capacitación: El usuario está relacionado al uso del software JAWS, por lo tanto no requiere del servicio de capacitación.

BENEFICIO:

El beneficio que se tendría es garantizar el adecuado funcionamiento del software, brindando al personal con discapacidad visual una herramienta que los apoye en cumplir sus objetivos al servicio de SUNAT.

9. CONCLUSION

De acuerdo al análisis comparativo de los requerimientos mínimos el software Job Access with Speech (JAWS) obtiene el mayor puntaje en los factores que han sido definidos para la evaluación. Por lo tanto, cumpliría con las funcionalidades mínimas requeridas brindando una herramienta más eficiente y estable.

10. FIRMA



