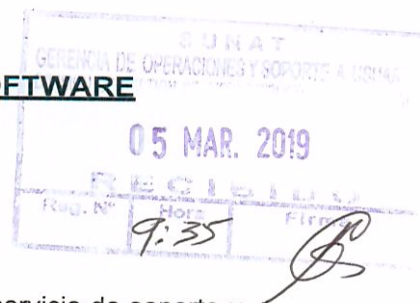


SUNAT
GERENCIA DE OPERACIONES Y SOPORTE A USUARIOS

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N°070- 2019-SUNAT/1U5200



1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Real Application Clusters, Oracle Tuning Pack, Oracle Diagnostics Pack, Oracle Partitioning, Oracle Active Data Guard y Oracle Gateway for Informix, de la marca Oracle o equivalente, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Víctor Eder Guzmán Chacón, profesional especializado en Infraestructura Tecnológica y Base de datos Oracle de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA

La fecha del presente informe es el 5 de marzo de 2019.

4. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT utiliza software de base de datos Oracle, como software soporte para las aplicaciones aduaneras en su infraestructura tecnológica por más de 15 años, soportando el 100% del servicio de recaudación de aranceles aduaneros y del servicio de comercio exterior.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica de base de datos, la SUNAT cuenta con productos de la marca Oracle, bajo la modalidad de despliegue ilimitado (ULA) desde el año 2017 por un periodo de dos (02) años, a su vez cuenta también con el componente que permite conectar la base de datos Oracle con la base de datos Informix y, desde su adquisición la SUNAT ha contratado el servicio de soporte y mantenimiento de estos productos, el cual viene cumpliendo con lo requerido para el aseguramiento de la operatividad, funcionalidad y disponibilidad de los mismos.

Con el licenciamiento ULA vigente la SUNAT es titular de las siguientes licencias de productos de base de datos Oracle, detalladas a continuación:

Nombre del Producto	CSI	Cantidad	Tipo de Licencia	Fecha de Vencimiento
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	21177090	Ilimitada	ULA	09/05/2019
Oracle Real Application Clusters – Processor Perpetual	21177090	Ilimitada	ULA	09/05/2019
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	21177090	Ilimitada	ULA	09/05/2019
Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	21177090	Ilimitada	ULA	09/05/2019
Oracle Partitioning – Processor Perpetual	21177090	Ilimitada	ULA	09/05/2019
Oracle Active Data Guard – Processor Perpetual	21177090	Ilimitada	ULA	09/05/2019
Oracle Database Gateway for Informix – Computer Perpetual	21177090	4	Full Use	09/05/2019

Cuadro N° 01 Licencias de productos de base de datos Oracle



VEG

En este contexto, mediante Solicitud Electrónica SIGED N° 00005-2018-1U5202 (SOLI-2018-67097), seguimiento N° 7, la Jefatura de la División de Arquitectura Tecnológica ha señalado que no existe la necesidad de continuar con la modalidad ULA de Oracle Enterprise, por lo tanto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de productos de bases de datos Oracle, que permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de los productos Oracle luego de finalizado el contrato ULA.

El soporte y mantenimiento de productos de base de datos Oracle permitirá minimizar los tiempos fuera de servicio de los sistemas administrativos y aduaneros, que tienen como software base estos productos en caso se presenten eventualidades técnicas en los mismos.

Además, la renovación del soporte y mantenimiento permitirá a la SUNAT:

- Contar con la última tecnología en cuanto a los productos Oracle indicados.
- Poder utilizar las últimas versiones de los productos Oracle indicados.
- Reducir el índice de fallas por problemas de funcionamiento y disponibilidad, permitiendo una mayor eficiencia y correcto funcionamiento de los productos Oracle indicados.
- Acceso a información técnica sobre los productos Oracle, vía acceso a Internet.

5. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza los productos Oracle detallados en el Cuadro N° 01, y se requiere el soporte y mantenimiento del fabricante para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad y desempeño de los sistemas administrativos y aduaneros de la SUNAT.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

7.1. Licenciamiento

El fabricante Oracle brinda el servicio de soporte y mantenimiento de los productos indicados. En este sentido, se está considerando el costo del soporte y mantenimiento para esta sección.

De acuerdo con la información enviada por la subsidiaria local del fabricante el costo por los 1095 días calendario del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de base de datos Oracle es de S/. 4,267,208.03 Nuevo Soles¹, este importe incluye IGV según el siguiente detalle:

¹ Vencimiento de la oferta 09-may-19

DETALLES DEL SERVICIO							
Servicios de Soporte Técnico del Programa							
Nivel de Software Update License & Support							
Servicio:							
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	21177090	1			10-May-19	8-May-22	84.004,57
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21177090	1			10-May-19	8-May-22	2.871.485,75
Oracle Database Gateway for Informix - Computer Perpetual	21177090	4		FULL USE	10-May-19	8-May-22	174.140,91
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21177090	1			10-May-19	8-May-22	109.589,73
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	21177090	1			10-May-19	8-May-22	188.009,25
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21177090	1			10-May-19	8-May-22	338.018,41
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	21177090	1			10-May-19	8-May-22	73.049,37
Tarifas del Soporte Técnico del Programa:							PEN 3.616.277,99
*Precio Total:							PEN 3.616.277,99
* Precio incluido IGV							PEN S/ 4,267,208.03

Cuadro N° 02 Detalles de costos del servicio de soporte y mantenimiento

7.2. Hardware necesario para su funcionamiento

El soporte y mantenimiento de los productos de base de datos Oracle, no requiere de hardware adicional para su funcionamiento, puesto que los productos Oracle antes indicados, se despliegan sobre la plataforma tecnológica preexistente de la SUNAT, y se requiere el soporte y mantenimiento para los productos indicados en el Cuadro N° 01.

7.3. Soporte y mantenimiento externo

Se contará con el soporte y mantenimiento por parte del fabricante Oracle por el periodo de treinta y seis (36) meses, posteriormente según se requiera se solicitará el soporte y mantenimiento por los periodos apropiados.

7.4. Personal y mantenimiento interno

La SUNAT dispone de personal que se encargará de la operación y administración de la infraestructura de bases de datos Oracle. En caso sea necesario, se escalará al fabricante Oracle para resolver eventualidades técnicas para los productos señalados.

7.5. Capacitaciones

No se considera capacitaciones.

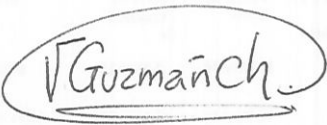

8. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores y en base a las evaluaciones, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de productos de la marca Oracle indicados, necesario para asegurar la correcta operatividad y adecuado funcionamiento de las bases de datos Oracle de la SUNAT.



[Handwritten signature]

Por lo que se recomienda adquirir el servicio de soporte y mantenimiento correspondiente.

	
RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN QO17 – GUZMAN CHACON, VÍCTOR EDER	JEFE DE OPERACIONES Y SOPORTE (firma y sello) ERNESTO AREVALO ABBASCUE Jefe División de Gestión de Infraestructura Tecnológica DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y SOPORTE