

INFORME TECNICO PREVIO EVALUACION DE SOFTWARE

N° 031-2019-SUNAT/1U5200

1. NOMBRE DEL AREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos: Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle o equivalente, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACION

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Ernesto Arévalo Arrascue, jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica de la INSI.

3. FECHA

La fecha del presente informe es el 22 de Mayo de 2019

4. JUSTIFICACION

La SUNAT utiliza software de base de datos Oracle, como gestor de base de datos en su infraestructura por más de 15 años, para soportar las diversas aplicaciones relacionadas a los sistemas aduanero, tributario y administrativos a través de sus aplicaciones web y cliente-servidor.

En el año 2017, mediante la Adenda N° 01 al Contrato de Adquisición de Bienes - Licitación Pública Internacional N° 001-2017-SUNAT/BID "Adquisición de Software de Base de Datos Oracle Enterprise", para la implementación del Proyecto Declaración, Repatriación e Inversión de Rentas No Declaradas - Repatriación de Capitales (en adelante Sistema de Repatriación de Capitales), la SUNAT adquirió licencias de los productos de seguridad de base de datos: Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault por un periodo de dos (02) años, con el fin de incrementar los niveles de seguridad y confidencialidad de los datos registrados por el mencionado sistema, en atención a lo solicitado por la Oficina de Seguridad Informática (OSI).

Con la vigencia de la adenda, la SUNAT es titular de las siguientes licencias de productos de seguridad de base de datos Oracle:

Nombre del Producto	CSI	Cantidad	Tipo de Licencia	Fecha de Vencimiento
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	21355143	6	Full Use	25/092019
Oracle Audit Vault and Database Firewall – Processor Perpetual	21355143	6	Full Use	25/09/2019
Oracle Database Vault – Processor Perpetual	21355143	5	Full Use	25/09/2019
Oracle Key Vault – Processor Perpetual	21355143	1	Full Use	25/09/2019

Cuadro N° 01: Licencias de productos de seguridad de base de datos Oracle

En este contexto, la Jefatura de la OSI ha señalado que existe la necesidad de continuar con los productos de seguridad de base de datos Oracle por tres (03) años, por lo tanto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle, que permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante para lograr mejoras en los niveles de seguridad y correcto funcionamiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle, luego de finalizada la adenda.



El soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle permitirá mantener altos niveles de seguridad y confidencialidad de los datos registrados por el sistema de Repatriación de Capitales en caso se presenten incidentes de seguridad informática sobre la base de datos Oracle que soporta el sistema mencionado.

Además, la contratación del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle, permitirá a la SUNAT:

- Contar con la última tecnología en cuanto a los productos de seguridad de base de datos Oracle indicados.
- Poder utilizar las últimas versiones de los productos Oracle indicados.
- Reducir el índice de vulnerabilidad ante la presencia de incidentes de seguridad de la información.
- Acceso a información técnica especializada sobre los productos de seguridad de base de datos Oracle, vía acceso a Internet.

5. ALTERNATIVAS

Según lo mencionado debido a que los productos de seguridad de base de datos Oracle se viene utilizando con anterioridad y que satisface los requerimientos para los que fue adquirido se considera una sola alternativa.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Asimismo, debido a que se considera mantener los productos de seguridad de base de datos Oracle, se solicitara la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos: Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle o equivalente y no se realizara el análisis comparativo técnico basado en la "Parte 3: Proceso de Evaluación de Software" de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, al no ser posible su aplicación puesto que no se evaluarán alternativas para el reemplazo de los productos de Oracle mencionados.

7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

7.1 Licenciamiento

El fabricante Oracle brinda el servicio de soporte y mantenimiento de los productos indicados, en ese sentido, se está considerando el costo del soporte y mantenimiento para esta sección.

De acuerdo con la información enviada por la subsidiaria local del fabricante el costo por los 1095 días calendario del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle es de S/. 481,489.84 Soles¹, este importe incluye IGV según el siguiente detalle:

¹ Vencimiento de la oferta 25-set-19

DETALLES DEL SERVICIO

Services de Soporte Técnico del Programa

Nivel de Servicio: Software Update License & Support

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	21355143	6		FULL USE	26-Sep-19	25-Sep-22	129.538,33
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	21355143	6		FULL USE	26-Sep-19	25-Sep-22	51.813,79
Oracle Database Vault - Processor Perpetual	21355143	5		FULL USE	26-Sep-19	25-Sep-22	82.760,09
Oracle Key Vault - Server Perpetual	21355143	1		FULL USE	26-Sep-19	25-Sep-22	143.930,03

Tarifas del Soporte Técnico del Programa: PEN 408,042.24

*Precio Total: PEN 408,042.24

* Precio incluido IGV PEN 481,489.84

Cuadro N° 02: Detalle de costos del servicio de soporte y mantenimiento

7.2 Hardware necesario para su funcionamiento

El soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle no requiere de hardware adicional para su funcionamiento, puesto que los productos Oracle antes indicados, se despliegan sobre la plataforma tecnológica preexistente de la SUNAT, por ello se requiere el servicio de soporte y mantenimiento para los productos indicados en el Cuadro N° 01.

7.3 Soporte y mantenimiento externo

Se contará con el servicio de soporte y mantenimiento por parte del fabricante Oracle por el periodo de 1095 días calendario, posteriormente según se requiera se solicitará el soporte y mantenimiento por los periodos apropiados.

7.4 Personal y mantenimiento interno

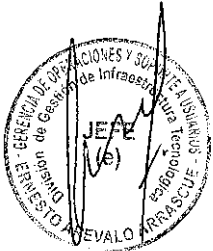
La SUNAT dispone de personal que se encargará de la operación y administración de la infraestructura de bases de datos Oracle y en caso sea necesario, se escalará al fabricante Oracle para resolver eventualidades técnicas y/o de seguridad para los productos señalados.

7.5 Capacitaciones



No se considera capacitaciones.

8. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores y en base a las evaluaciones, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos de la marca Oracle indicados, necesario para mantener un elevado nivel de seguridad y confidencialidad de los datos registrados por el sistema de Repatriación de Capitales de la SUNAT.



Por lo que se recomienda adquirir el servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos: Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle o equivalente.

	
RESPONSABLE DE LA ELABORACION 5409 - JORGE LUIS RODRIGUEZ MARTINEZ	ERNESTO AREVALO ARRASCUE Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (y sello) 7429 - ERNESTO AREVALO ARRASCUE