

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 7 - 2019-SUNAT/1U5200

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Luis Miguel Vila Ramos, analista especializado en infraestructura tecnológica servicios web de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica - DGIT.

3. FECHA

16 de setiembre del 2019

4. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones hace uso del software OpenText Exstream de la marca OpenText para la solución tecnológica de la Gestión de las Notificaciones Electrónicas. El licenciamiento del software está distribuido en sus ambientes de Producción, Pre-Producción, Desarrollo y Pruebas.

La SUNAT requiere asegurar la operatividad de la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, para ello debe considerar el factor de mantenimiento de la infraestructura que lo soporta, siendo necesario contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream del fabricante OpenText.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 00038 - 2019 - 8B1000, se ha precisado la necesidad de seguir contando con el software OpenText Exstream de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, el cual debe contar con el servicio de mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.

5. ALTERNATIVAS

No se han considerado otras alternativas de software ya que la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas hace uso del software OpenText Exstream de la marca OpenText, y requiere el soporte técnico para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad y desempeño de la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas



6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO



De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Por tratarse de un software preexistente en la institución, no se realizará el análisis comparativo de costo – beneficio, puesto que no se evaluarán alternativas para el reemplazo del citado software.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream de la marca OpenText, necesario para garantizar el funcionamiento de las Notificaciones Electrónicas.

	
ELABORADO POR NI31 – LUIS MIGUEL VILA RAMOS	ERNESTO AREVALO ARRASCUE de División de Gestión de Infraestructura Tecnológica CENTRO DE SERVICIOS AL CIUDADANO ERNESTO