

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE**  
**N° 58 -2019-SUNAT/1U5200**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de la Gestión de las Notificaciones Electrónicas, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

**2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Luis Miguel Vila Ramos, analista especializado en infraestructura tecnológica servicios web de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica - DGIT.

**3. FECHA**

16 de setiembre del 2019

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones hace uso del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de la Gestión de las Notificaciones Electrónicas. El licenciamiento del software está distribuido en sus ambientes de Producción, Pre-Producción, Desarrollo y Pruebas.

La SUNAT requiere asegurar la operatividad de la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, para ello debe considerar el factor de mantenimiento de la infraestructura que lo soporta, siendo necesario contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager del fabricante IBM.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 00038 - 2019 - 8B1000, se ha precisado la necesidad de seguir contando con el software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, el cual debe contar con el servicio de mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.

**5. ALTERNATIVAS**

No se han considerado otras alternativas de software ya que la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas hace uso del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM, y requiere el soporte técnico para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad y desempeño de la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas



**6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO**



De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

Por tratarse de un software preexistente en la institución, no se realizará el análisis comparativo de costo – beneficio, puesto que no se evaluarán alternativas para el reemplazo del citado software.

**8. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto, que se requiere la contratación del servicio soporte técnico y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM, necesario para garantizar el funcionamiento de las Notificaciones Electrónicas.

	
ELABORADO POR N131 – LUIS MIGUEL VILA RAMOS	ERNESTO AREVALO ARRASCUE División de Gestión de Infraestructura Tecnológica Unidad de Operaciones y Soporte Técnico ERNESTO AREVALO ARRASCUE ERNESTO