

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 12 -2020-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

03/03/2020

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI¹ 2018-2020 (ampliado hasta el 2022²), la SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica encargada de administrar el inventario de software y sus respectivas licencias de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y quien debe proporcionar herramientas de software a las unidades orgánicas para el buen desarrollo y desempeño de sus funciones, evalúa la necesidades de la Gerencia de Programación y Fiscalización y la Gerencia de Control del Cumplimiento.

Las áreas mencionadas realizan trabajos de personalización de documentos electrónicos en formato PDF y para ello requieren un software que cumpla con las siguientes funcionalidades: realizar anotaciones, insertar gráficos o formas, resaltar con colores los textos, párrafos o palabras, realizar tachados, insertar comentarios, así como censurar contenido confidencial del archivo PDF, y todos los cambios realizados y grabados debe ser permanentes y no podrán ser editados.

En ese contexto, se requiere de una herramienta informática que permitan visualizar, editar, interactuar, comentar el contenido del archivo PDF desde una computadora, laptop, dispositivo móvil o navegador web, censurar o quitar información confidencial, optimizar automáticamente los archivos PDF, combinar varios documentos y tipos de archivos en un único archivo PDF, censurar o quitar información confidencial de archivos PDF, siendo los más importantes los mencionados anteriormente.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.



AL15



¹ PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/PEI-2018-2020.pdf>

² Extensión del Horizonte del PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2019/072-2019.pdf>

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de las áreas usuarias en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Acrobat Pro
- Nitro Pro

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública" aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

Cuadro comparativo de métricas internas y externas:



N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Adobe Acrobat Pro	Nitro Pro
1	Funcionalidad	Permite editar documentos PDF (Edición de texto, imágenes, trazos en un archivo PDF).	5	3	5	5
		Permite reconocimiento de texto de documentos PDF.	5	3	5	5
		Permite eliminar, insertar, extraer, reemplazar, recortar, rotar impresión de páginas de documentos PDF, así como optimizar y censurar información confidencial de los archivos PDF.	5	3	5	4
		Permite combinar archivos en un solo PDF.	5	3	5	5
		Permite exportar a PDF (Conversión de archivos PDF a Word, Excel o PowerPoint).	5	3	5	5
		Permite crear documentos PDF dando protección para editar la información.	5	3	5	5
		Permite crear formularios PDF.	5	3	5	5
		Permite realizar consulta, búsqueda, impresión e inserción en documentos PDF.	5	3	5	4
		Permite añadir comentarios a los PDF modo resaltado y notas tipo Post-ID.	5	3	5	3
2	Portabilidad	Permite comparar archivos PDF.	5	3	5	2
		Facilidad de instalación.	5	3	4	5
3	Usabilidad	Capacidad de almacenamiento en la nube.	5	3	5	4
		Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	5	5
		Acceso de fácil interpretación y/o visualización.	5	3	4	5
4	Capacidad de mantenimiento	Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	5	3
		Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	5
5	Seguridad	Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	3
		Protección y métodos de seguridad para archivos PDF.	5	3	5	4
6	Efectividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetos específicos con exactitud, en un contexto de uso específico.	5	3	5	5
7	Productividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios utilizar una cantidad de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	5	3	5	5
TOTAL			100	60	98	87

Con base al cuadro expuesto anteriormente, se analizaron las alternativas en aspectos de funcionalidad y aplicabilidad, encontrándose que el software Adobe Acrobat Pro dispone de ciertas funcionalidades que hacen que sea el producto más adecuado para las necesidades del área usuaria.

8. CONCLUSIONES:

De acuerdo análisis de evaluación de software se determina que Adobe Acrobat Pro es la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria solicitante.

También la mejor opción es Adobe Acrobat Pro debido que los usuarios finales tienen un alto grado de preparación y especialización de este producto, permitiéndonos reducir costos en capacitaciones sobre nuevos productos.

 AL15	 NILTON CESAR MORI LEON Jefe de División de Arquitectura de Información y Aplicaciones GERENCIA DE ARQUITECTURA
ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERUA	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025

UNIVERSITY OF CHICAGO

1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025

UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025