

INFORME TÉCNICO O PROFESIONAL N.º 000047-2020-SUNAT/1U4100

A : **MORI LEON NILTON CESAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y APLICACIONES

DE : **ESQUIVEL SERNA OSCAR MIRKO**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y APLICACIONES

ASUNTO : Evaluar las alternativas de software para crear y diseñar presentaciones y tutoriales visuales que sean las más convenientes técnicamente para el uso de la Gerencia de Formación y Capacitación.

LUGAR : Lima, 10 de julio de 2020

~~INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE~~

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

10/07/2020

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI¹ 2018-2020 (ampliado hasta el 2022²), La SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la Gerencia de Formación y Capacitación encargada del diseño y ejecución de cursos para el ingreso de personal profesional a la institución, gestionar las acciones

¹ PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/PEI-2018-2020.pdf>

² Extensión del Horizonte del PEI SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2019/072-2019.pdf>

de capacitación en materia tributaria y aduanera para el personal de la SUNAT, así como las requeridas por instituciones públicas y las generadas por convenios interinstitucionales.

Los usuarios de la gerencia requieren de un software que les permita crear grabaciones de pantalla del ordenador y edición de video, y de esta manera realizar la producción de presentaciones, entrenamientos, tutoriales visuales, lecciones y videos para compartir conocimientos.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos técnicos del área usuaria en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplan, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención, soporte local y en línea.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Camtasia
- ALLCapture

Cabe precisar que el software Camtasia y ALLCapture, son productos de tipo propietario.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas en el Ítem 6. sean las más convenientes técnicamente para el uso de la Gerencia de Formación y Capacitación.

b. Identificar el tipo de producto

Software de grabación de pantalla, que permita un entorno colaborativo para el desarrollo de video tutoriales de contenidos de cursos formativos.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el ítem 6 (alternativas de software), así como información de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas en el “Cuadro Comparativo de Métricas Internas y Externas”, donde se han evaluado atributos internos, externos y de uso, se muestran a continuación:

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS						
N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Camtasia	ALLCapture
1	Funcionalidad	Permite grabar la pantalla y la cámara web.	6	3	6	6
		Permite añadir efectos y animaciones prediseñadas.	6	3	6	6
		Permite editar y añadir efectos de música y audio.	6	3	6	5
		Permite añadir títulos, anotaciones y rótulos.	6	3	6	5
		Permite añadir animaciones de acercamiento, alejamiento y barrido a las grabaciones de pantalla.	5	3	5	4
		Permite crear cuestionarios para ver quién visualiza los vídeos.	5	3	5	4
		Permite crear y añadir transiciones entre escenas y diapositivas para mejorar el flujo de los vídeos.	5	3	5	4
		Permite grabar e importar presentaciones. Convierte las presentaciones en un vídeo.	5	3	5	4
		Permite crear vídeos tutoriales de manera intuitiva.	5	3	5	4
		Compatibilidad con Windows 10.	5	3	5	5
2	Fiabilidad	Permite capturar y grabar actividades de pantalla y el audio al mismo tiempo.	4	2	4	5
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	5	5
		Posee una interfaz gráfica de usuario intuitivo.	5	3	5	4
4	Portabilidad	Permite exportar vídeos a cualquier dispositivo de escritorio o móvil.	4	2	4	3
		Permite realizar fácil instalación.	4	2	4	3
5	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	4	2	4	3
		Tiene capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	2	4	3
Subtotal			84	46	84	73
MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO						
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para crear material interactivo.	4	2	4	3

2	Productividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios utilizar una cantidad adecuada de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	4	2	3	2
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro.	4	2	4	3
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	2	3	3
Subtotal			16	8	14	11
TOTAL			100	54	98	84

Aquellos softwares que no alcancen los 90 puntos del puntaje total como mínimo en la evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo-beneficio.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Aquellos softwares que no alcancen el puntaje mínimo de evaluación técnica no serán considerados para el análisis posterior de Costo-Beneficio. Considerándose que el software Camtasia es la única alternativa que ha pasado el puntaje mínimo de la evaluación técnica; de acuerdo con el Análisis Comparativo Técnico indicados en el ítem 7, d). Selección de métricas, no aplicaría en este escenario realizar un análisis de costo-beneficio.

9. CONCLUSIONES:

De acuerdo análisis de evaluación del software Camtasia, realizado en los numerales 7 y 8, se ha determinado que es la alternativa más conveniente para atender las necesidades de las áreas usuarias solicitantes.

El software Camtasia es la mejor alternativa para los usuarios finales debido a que tienen el conocimiento en el manejo y especialización de dicho producto, permitiendo reducir costos de capacitaciones y tener aprendizaje sobre otros productos.

De acuerdo al análisis realizado se concluye que es necesario la compra de licencias del software Camtasia para ser utilizadas en las unidades organizacionales usuarias.

Por lo señalado, se recomienda la compra de licencias del software Camtasia a través de un distribuidor debidamente autorizado.

--	--



<p>ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Profesional de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones</p>	<p>EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones</p>
--	---