

**INFORME TÉCNICO O PROFESIONAL N.º 000061-2020-SUNAT/1U4100**

**ASUNTO** : SPSS - INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

**LUGAR** : Lima, San Isidro, 26 de agosto de 2020

---

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION  
DE SOFTWARE**

- 1. NOMBRE DEL ÁREA**  
DIVISION DE ARQUITECTURA DE INFORMACION Y APLICACIONES
- 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**  
CESAR FORTUNATO ROLDAN BALUIS
- 3. CARGOS**  
Arquitecto TI Experto
- 4. FECHA**  
17/08/2020
- 5. JUSTIFICACIÓN**

Licencias de Análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics es un software que aborda todo el proceso de análisis predictivo, desde la planificación hasta la recopilación de datos para el análisis, la presentación de informes y la implementación. Este producto es utilizado en la SUNAT desde el año 2011 para evaluar el control concurrente de las importaciones, lo cual ha permitido aumentar el porcentaje de hallazgos de importadores fraudulentos.

La SUNAT cuenta actualmente con seis (6) licencias flotantes del software IBM SPSS Statistics versión 26 para soportar la operación de algunas de sus áreas mediante la utilización de aplicaciones inherentes a dicho software. Por esta razón y con la finalidad de garantizar la operación se requiere continuar utilizando estas herramientas. Estas licencias se encuentran en completo uso por parte de la SUNAT, en las tareas anteriormente descritas.

**6. ALTERNATIVAS**



CESAR FORTUNATO  
ROLDAN BALUIS  
26/08/2020 17:12:45



NILTON CESAR MORI  
LEON  
JEFE DE DIVISIÓN  
26/08/2020 09:10:43

En ese sentido, no se evaluará otras alternativas, debido a los costos adicionales, como la capacitación en otra herramienta al personal que utiliza en las áreas de negocio; el esfuerzo en adecuar las mismas y a la problemática que se genera al utilizar otra plataforma de aplicaciones de negocios de la institución, dado que SUNAT ya utiliza Licencias de Análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics y se requiere la provisión de más licencias con el Servicio de Soporte y Mantenimiento, a fin de garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Licencias de Análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics: es S/. 1'116,239.48 (precio incluido el IGV)
  - IBM SPSS Statistics, edición Professional – 04 Licencias flotante.
  - IBM SPSS Statistics, edición Standard - 11 Licencias flotante
- Soporte Técnico y Mantenimiento: El costo de Soporte y Mantenimiento por Setecientos Treinta (730) días calendario para las Licencias de Análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics es S/. 503,478.58 (precio incluido el IGV).

Al adquirir este software se obtiene los siguientes beneficios:

- La adquisición de licencias del software estadístico SPSS ayudará a mejorar los tiempos de procesamiento de análisis de la información, así como también en generación de salidas (reportes a medida), maximizando los resultados en cada proceso como parte de los objetivos de la entidad.
- Asimismo, ayudará a detectar nuevos patrones, aplicando modelo de predicción como árboles de decisión, que permitan retroalimentar los modelos analíticos desarrollados y permitirá mejorar los controles aduaneros en zonas primaria y secundaria.
- En ese sentido permitirá a las áreas beneficiarias, seguir realizando sus procesos de análisis de la información, automatización de procesos y generación de salidas, para obtener patrones, estrategias y acciones con el fin de maximizar los resultados en cada proceso como parte de los objetivos de cada División.

## 9. CONCLUSIONES

- a. Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la la Provisión de Licencias de Análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics con el Servicio de Soporte y Mantenimiento, a fin de garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución.



CESAR FORTUNATO  
ROLDAN BALUIS  
26/08/2020 17:12:45



NILTON CESAR MORI  
LEON  
JEFE DE DIVISION  
26/08/2020 09:10:43