

## INFORME TÉCNICO O PROFESIONAL N.º 000054-2020-SUNAT/1U4200

**ASUNTO** : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para la Adquisición del Software de Virtualización de Escritorios

**LUGAR** : LIMA, 24 de agosto de 2020



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
JEFE DE DIVISION  
24/08/2020 18:00:04

### INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE

#### 1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISION DE ARQUITECTURA TECNOLOGICA

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

RICARO FRANCISCO QUIROZ CONCHA

#### 3. CARGO

PROFESIONAL ESPECIALIZADO II

#### 4. FECHA

11/08/2020

#### 5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT como parte de su estrategia de implementación de soluciones informáticas requiere implementar infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad de trabajo remoto garantizando la operatividad de servicios de forma segura, eficiente, mejorando los tiempos de respuesta y obteniendo un rendimiento óptimo de los servicios en general.

La adquisición de software permitirá implementar una plataforma de virtualización de escritorios con la finalidad de optimizar el trabajo remoto, considerando contar con la más moderna infraestructura software y hardware que permita contar con un acceso seguro para el trabajo remoto. La contratación del bien permitirá ampliar las capacidades tecnológicas requeridas para el acceso remoto y asegurando la disponibilidad de la plataforma.

#### 6. ALTERNATIVAS

Se evaluarán las siguientes alternativas para la adquisición del software para virtualizar escritorio físico remoto y escritorio virtual:

- VMware Horizon 7 Enterprise
- Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem ADV

Para poder realizar la evaluación se están considerando las siguientes métricas:

ESCALA	VALOR
Supera el requerimiento	4
Cumple el requerimiento	2
No Cumple el requerimiento	0

El puntaje mínimo de aprobación del software virtualización de escritorios deberá ser 40 (El software virtualización de escritorios deberá cumplir como mínimo el 100% de todas las características mencionadas en el punto de análisis comparativo técnico, considerando como valor la escala “Cumple el requerimiento”).

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Para realizar la comparación de los criterios de evaluación se han considerado las siguientes características técnicas:

N°	Característica	VMware Horizon 7 Enterprise	Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem ADV
1	El software de virtualización de escritorios se ejecuta sobre la plataforma de virtualización de servidores VMware vSphere preexistente.	2	2
2	El software de virtualización permite operar en ambientes virtualizados sobre el sistema operativo Microsoft Windows Server 2016 preexistente.	2	2
3	El software de virtualización permite integrarse con la plataforma de VPN SSL F5 preexistente para el acceso remoto de los usuarios finales desde cualquier lugar hacia la infraestructura interna.	2	2
4	Dispone de un mecanismo para mantener actualizada la plataforma, con las últimas actualizaciones del fabricante.	2	2
5	El software de virtualización de escritorios proporciona de manera nativa alta disponibilidad para todos sus componentes, a fin de mantener la continuidad de los servicios, ante la caída planeada o no planeada de algún componente de la plataforma.	2	2
6	El software de virtualización de escritorios permite acceso a los recursos virtualizados vía HTML5.	2	2
7	El software de virtualización de escritorios soporta la gestión centralizada la plataforma.	2	2
8	El software de virtualización de aplicaciones soporta de forma nativa, integración con plataformas de recuperación ante desastres.	2	2
9	Compatibilidad nativa con plataformas que controlan el acceso mediante motor de políticas basadas en contextos.	2	2
10	El software de virtualización cuenta con una consola de administración con funciones de: Monitoreo del status de los componentes de la plataforma, dashboard del estatus en tiempo real de: Carga de trabajo de los servidores de hostean aplicaciones (CPU, RAM), cantidad de sesiones activas, conexiones fallidas, performance del tiempo de logon y creación de reportes.	2	2
11	El software de virtualización permite definir de manera segura filtros y políticas avanzadas de seguridad para restringir el acceso a usuarios o grupos de usuarios a determinados recursos (USB, impresoras).	2	2



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO  
JEFE DE DIVISIÓN  
24/08/2020 18:00:08

12	El software de virtualización permite definir de manera segura filtros y políticas avanzadas de seguridad para restringir los niveles de servicio a determinadas aplicaciones.	2	2
13	El software de virtualización de escritorios soporta la creación rápida de nuevas máquinas virtuales usando plantillas de máquinas virtuales (Imágenes maestras).	2	2
14	El software de virtualización soporta el acceso remoto virtual a escritorios físicos.	2	2
15	El software de virtualización soporta la configuración de impresoras y equipos multifuncionales con un driver universal.	2	2
16	El software de virtualización dispone de una herramienta para verificar la compatibilidad de la aplicación con entornos virtualizados.	2	2
17	El software de virtualización soporta la opción de mantenimiento para actualizar las aplicaciones virtualizadas.	2	2
18	El software de virtualización permite configurar alertas inteligentes proactivas, umbrales de los recursos computacionales.	2	2
19	Dispone de la funcionalidad de rollback para las máquinas virtuales que contienen y ejecutan las aplicaciones.	2	2
20	El software de virtualización permite la delegación de la administración de manera específica.	2	2
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>40</b>



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO  
JEFE DE DIVISION  
24/08/2020 18:00:08

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado del licenciamiento y soporte del software VMware Horizon 7 Enterprise para 400 usuarios es de \$229,240.00 dólares por tres años (sin incluir IGV).

El costo aproximado del licenciamiento y soporte del software Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem ADV para 400 usuarios es de \$206,230.00 dólares por tres años (sin incluir IGV).

## 9. Conclusiones:

De acuerdo con las comparaciones y evaluaciones realizadas en los puntos anteriores, se tienen las siguientes conclusiones:

- En conclusión, se recomienda adquirir el software de virtualización de escritorios de las marcas que obtuvieron un puntaje mayor o igual a 40. En ese sentido, ambas alternativas cumplen con las características mínimas necesarias.
- Los costos del software de virtualización de escritorios de las marcas evaluadas son referenciales.

ELABORADO POR 7140 – RICARDO FRANCISCO QUIROZ CONCHA	EVALUADO POR (firma y sello) 1245 – VALDEZ AREVALO, JOHNNY