



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION  
DE SOFTWARE

Nº - 018 - 2020 - 105202

1. NOMBRE DEL ÁREA  
DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN  
JOSÉ ANTONIO ANTICONA MERCADO
3. CARGOS  
ANALISTA EXPERTO EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SERVICIOS  
WEB DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
4. FECHA  
16/04/2020
5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos, hace uso de una plataforma tecnológica basada en una solución BPM para la automatización de procesos de negocio.

Actualmente la entidad cuenta con el licenciamiento de los componentes de la suite BPM para lo siguiente: Ambiente de desarrollo (Modelamiento e implementación de procesos de negocio), ambiente de pruebas (Testing de procesos) y ambiente de producción (Ejecución de procesos) de acuerdo con:



Ambiente	Descripción del componente	Cantidad	Unidad de medida
Desarrollo	• IBMIntegrationDesigner	3	usuarios
	• IBMProcess Center Advanced	190	PVU
Pruebas	• IBM Process Server Advanced for Non-Production Environment	190	PVU
Producción	• IBMProcess Server Advanced	380	PVU
	• IBM WAS Network Deployment	140	PVU
	• IBMIntegration Bus	430	PVU

\*\* PVU (ProcessorValueUnit)<sup>1</sup>

La suite de productos BPM permite implementar rápidamente los flujos de proceso, así como también acompañar a los usuarios de negocio en todas las fases del

<sup>1</sup>Una PVU (Processor Value Unit), por sus siglas en inglés) es una unidad de medida que se utiliza para determinar el costo de las licencias de los productos de middleware de IBM, basándose en los tipos de procesadores desplegados en los servidores donde se ha instalado el software. Para cada producto, un licenciatario debe adquirir el número adecuado de PVU para el procesador específico donde se despliega el software. El número de licencias de PVU necesarias se basa en la tecnología de procesador y en el número de procesadores disponibles para el producto de software.

desarrollo, incluyendo aquellas fases asociadas al diseño que requieran un acercamiento temprano del usuario final, de tal forma que se pueda obtener una solución empresarial.

En este contexto, a través del Memorandum Electrónico N° 00145-2019-SUNAT/1U5200, la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones ha manifestado la necesidad de seguir contando con el servicio de mantenimiento, soporte técnico y acompañamiento ONSITE de la suite de productos de software Business Process Manager (BPM) de la marca IBM para asegurar la disponibilidad y buen funcionamiento de los servicios de los sistemas de Gestión de Expedientes Legales de la Procuraduría y Sistema de Control de Bienes Fiscalizados.

## 6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación de alternativas, dado que la SUNAT ya utiliza licencias de software de la suite de productos Business Process Manager (BPM) de la marca IBM y se requiere la contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento, a fin de garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la Institución.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica el análisis comparativo.

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

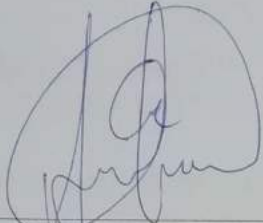

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte Técnico y Mantenimiento: El costo del Soporte Técnico y Mantenimiento por mil noventa y cinco (1095) días calendario se ha estimado de manera referencial en función del contrato de prestación accesoria del proceso AS No. 03-2017-SUNUAT/8F0000 por S/. 1 122, 654.00 (incluido el IGV), el cual incluyó garantía y soporte de buen funcionamiento del software BPM por 03 años y servicio de acompañamiento on site en la modalidad de bolsa de horas por 03 años, el mismo que es similar al objeto de la presente contratación.
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de los sistemas de Gestión de Expedientes Legales de la Procuraduría y Sistema de Control de Bienes Fiscalizados.



## 9. CONCLUSIONES :

Por los motivos expuestos se requiere la contratación del Servicio de Mantenimiento, Soporte Técnico y Acompañamiento ONSITE de la Suite de Productos Software Business Process Manager (BPM) de la marca IBM, a fin de garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de los sistemas de

	 CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS Jefe División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (G) GERENCIA DE OPERACIONES Y SOPORTE A USUARIOS
ELABORADO POR: NP70 - JOSE ANTONIO ANTICONA MERCADO	EVALUADO POR: 149A - CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS