

INFORME N.º 000026-2021-SUNAT/1U4100

ASUNTO : Provisión de cuatro (4) suscripciones al software PREZI para los directivos de la ONPEE de la SUNAT.

LUGAR : Lima, 01 de octubre de 2021

1. JUSTIFICACIÓN

La oficina de la ONPEE a la actualidad no cuenta con una herramienta de comunicación visual que permita colocar al expositor y a su contenido en la misma pantalla, permitiendo crear videos interactivos y efectivos, así como hacer que el mensaje se destaque y se transmita alto y claro.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a la evaluación de software ante la necesidad imprescindible de la suscripción, para el logro de los objetivos de la oficina de la ONPEE.

2. ALTERNATIVAS

Se listan las alternativas de software que cumplan con los requerimientos y dispongan de soporte, evaluándose las siguientes alternativas en el mercado:

- Prezi
- Power Point

3. ARGUMENTOS

Se listan los argumentos en los cuales se basa la orientación de la evaluación de software (tipo de servicio):

- Existen software's ya desarrollados el mercado que cumplen con los requerimientos básicos del área usuaria
- El servicio en la nube te permite asegurar la disponibilidad del servicio 24x7.
- El servicio en la nube te brinda la facilidad de instalación, sin tener la necesidad de adquirir hardware y/o software para el despliegue.

4. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía técnica sobre evaluación de software en la administración pública”.

a. Propósito de Evaluación

Validar que la alternativa seleccionada sea la más conveniente para SUNAT/ONPEE en función de sus necesidades.

b. Identificación el Tipo Producto

Prezi
Power Point

c. Especificación Del Modelo de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la Guía de Evaluación del Software para la Administración pública aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, se aplicará el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el punto 6 (alternativas de software), también a través de internet.

Las métricas consideradas del presente informe son las siguientes:

ATRIBUTOS	DESCRIPCION
Atributos Internos	
Funcionalidad	Creación de presentaciones con movimiento.
	Captar la atención de la audiencia.
	Permitir crear videos interactivos y efectivos
	Destacar el mensaje y transmitirlo alto y claro.
Portabilidad	Facilidad para ser instalado y configurado en los servidores y en la plataforma que usa la institución.
Fiabilidad	Debe contar con soporte en línea 24x7.
Usabilidad	Conocimiento del personal técnico de la SUNAT sobre el uso de la herramienta.
Administración	Interfaz gráfica para la administración, que permite crear, editar y administrar de manera intuitiva.
	No requiere migración.
	No requiere infraestructura para puesta en producción.
Atributos de uso	
Eficacia	Posee opciones de fácil ubicación, para una rápida implementación.
Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.

e. Niveles, Escalas para las Métricas y Comparación de los Criterios

Se muestran las escalas consideradas para cada una de las métricas señaladas

ATRIBUTOS DE EVALUACION	Puntaje	Prezi	Power Point
Atributos Internos	47	41	36
Creación de presentaciones con movimiento.	5	5	4
Captar la atención de la audiencia.	3	3	1
Permitir crear videos interactivos y efectivos	3	3	1
Destacar el mensaje y transmitirlo alto y claro.	3	3	2
Facilidad para ser instalado y configurado en los servidores y en la plataforma que usa la institución.	5	5	5
Debe contar con soporte en línea 24x7.	5	2	2
Conocimiento del personal técnico de la SUNAT sobre el uso de la herramienta.	5	4	5
Auditoría, que habilite la facilidad para llevar trazabilidad de las operaciones.	5	3	3
Interfaz gráfica para la administración, que permite crear, editar y administrar de manera intuitiva.	5	5	5
No requiere migración.	3	3	3
No requiere infraestructura para puesta en producción.	5	5	5
Atributos de uso	6	6	6
Posee opciones de fácil ubicación, para una rápida implementación.	3	3	3
Confianza del usuario hacia el software.	3	3	3
Puntaje TOTAL	53	47	42
Puntaje Mínimo	45		

5. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Aquellos productos que no alcancen el puntaje mínimo de evaluación técnica no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio. Considerándose que el software Prezi es la única alternativa que ha pasado el puntaje mínimo de la evaluación técnica; de acuerdo con el Análisis Comparativo Técnico indicados en el punto 7, ítem e. Niveles, Escalas para las Métricas y Comparación de los Criterios, no aplicaría en este escenario realizar un análisis de costo beneficio.

6. CONCLUSIONES:

De acuerdo con lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que es necesaria la contratación del servicio de suscripción del software Prezi para atender los requerimientos de las áreas técnicas y usuarias, así como asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del producto.

