



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION
DE SOFTWARE N° 069-2021-SUNAT/1U4100**

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISION DE ARQUITECTURA DE INFORMACION Y APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
JORGE JULIO CHATA TINTAYA

3. CARGOS

JEFE (e) DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACION Y
APLICACIONES
ARQUITECTO DE APLICACIONES E INTEGRACION

4. FECHA

29/12/2021

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT actualmente tiene implementada el asistente virtual SOFIA sobre una plataforma de servicios cognitivos, la cual provee los servicios de transacciones conversacionales que permiten entrenar a los chatbots del asistente virtual SOFIA responder en forma automatizada las consultas de los contribuyentes, operadores de comercio y público en general.

La SUNAT requiere contratar una suscripción de plataforma de servicios cognitivos con la finalidad de continuar con la operatividad del servicio de asistente virtual SOFIA actual.

6. ALTERNATIVAS

La SUNAT viene utilizando actualmente las licencias del software Watson Assistant del fabricante IBM, es por esto que se requiere realizar la suscripción de licencias y el servicio de soporte y mantenimiento de IBM Watson Assistant, con el fin de garantizar el funcionamiento de los chatbots del asistente virtual SOFIA de la Institución.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Suscripción, Soporte Técnico y Mantenimiento para un millón trescientos cincuenta mil (1'350,000) transacciones conversacionales: El costo por trescientos sesenta y cinco (365) días calendario es S/. 110,000.00 (precio incluido el IGV).

- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de los chatbots del asistente virtual SOFIA de la institución.



9. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de suscripción, soporte técnico y mantenimiento del software IBM Watson Assistant, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual será utilizado por el asistente virtual SOFIA. Por lo que se recomienda adquirir las suscripciones correspondientes.

10. FIRMAS

ELABORADO POR 2936 – CHATA TINTAYA, JORGE JULIO	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – MORI LEON, NILTON CESAR