

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 027-2021-SUNAT-1U5200

1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT)

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Jafet Enel Salazar Quispe

3. CARGO

Analista de la Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA:

19 de abril del 2021

5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad de análisis y la oportuna toma de decisiones cuenta la herramienta de BI Microstrategy la cual viene siendo utilizada por el personal de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas, Gerencia de Calidad Sistemas, Gerencia de Estrategias, Gerencia de Analítica Información de Riesgo y otras áreas usuarias.

La División de Desarrollo de Sistemas Analíticos-DDSANA es el área encarga del desarrollo de modelos analíticos expertos en Microstrategy, los que son utilizados para una mejor capacidad de análisis y la oportuna toma de decisiones en las áreas usuarias. En ese contexto la DDSANA manifiesta la necesidad de seguir contando con esta herramienta de Inteligencia de Negocio Microstrategy con el visto bueno de la División de Arquitectura Tecnológica.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza el software de análisis de información Microstrategy desde hace seis (06) años y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, a fin de garantizar el servicio, continuidad de los tableros analíticos desarrollados para web y móvil, el sistema de selección – SISCOR, utilizados en la toma de decisiones y planificación de revisión de casos contra el contrabando y evasión.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte técnico y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por trescientos sesenta y cinco (365) días calendario para el servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta se ha estimado de manera referencial en un millón cuatrocientos sesenta mil soles (S/ 1,460,000.00) incluido el IVG.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del software de análisis de información Microstrategy.

9. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

El servicio de servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, garantiza la atención de problemas o fallas en el software y hardware, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del software y hardware, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la Superintendencia como herramienta de diseño de informes y de cuadros de mando analíticos.

10. FIRMAS

Elaborado por: NG41- Salazar Quispe, Jafet Enel	Evaluado por: 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
--	--