

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 24 -2022-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON
OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES
ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

13/10/2022

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI (2022-2024)¹, la SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica encargada de administrar el inventario de software y sus respectivas licencias de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y quien debe proporcionar herramientas de software a las unidades orgánicas para el buen desarrollo y desempeño de sus funciones, evalúa la necesidad de la unidad orgánica: Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuarios perteneciente a la Intendencia Nacional de Sistemas de Información.

El área mencionada es la encargada de la administración de la infraestructura tecnológica, del soporte informático y de la supervisión de la gestión de las áreas de soporte administrativo. Por lo que requiere elevar propuestas de mejora e informes sobre el desempeño de los sistemas y procedimientos aplicados en el ámbito de su competencia.

En ese contexto, se requiere de un software que permita llevar un plan desde el concepto hasta su finalización mediante la creación de presentaciones visuales como diagramas profesionales, gráficos de flujo de trabajo, estructuras alámbricas y más. Estas presentaciones permitirán organizar sistemas y procesos internos propios de la unidad orgánica solicitante.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

Considerando la necesidad del área usuaria en mención, se han buscado alternativas de software en el mercado que lo cumplen, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

¹ Fuente: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2021/anexo-B2-rs059-2021.pdf>



OSCAR ESQUIVEL SERNA

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Microsoft Visio Pro for Office 365
- Lucidchart
- Diagrams.net

Cabe precisar que el software de Microsoft Visio Pro y Lucidchart son productos de tipo propietario y el software Diagrams.net (antes Draw.io) es de libre uso.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas en el Ítem 6. sean las más convenientes técnicamente para el uso de la unidad orgánica: Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuarios.

b. Identificar el tipo de producto

Software para la diagramación y gráficos vectoriales.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el ítem 6 (alternativas de software), así como información de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas en el “Cuadro Comparativo de Métricas Internas y Externas”, donde se han evaluado atributos internos, externos y de uso, se muestran a continuación:

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS							
N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Microsoft Visio Pro for Office 365	Lucidchart	Diagrams.net
1	Funcionalidad	Incluye gran variedad de herramientas de diseño, modernas plantillas y diferentes formatos	8	5	7	6	7
		Permite a los usuarios crear diagramas de flujo profesionales y configurar el diseño en cualquier plantilla poderosa.	7	4	7	6	6
		Permite la colaboración a otros miembros del equipo, editar y abordar los mismos documentos desde diferentes dispositivos.	7	4	7	6	7
		Tiene una aplicación de escritorio y dispone de una versión web que ofrece flexibilidad al usuario trabajar desde diferentes dispositivos.	7	4	7	1	1
		Permite realizar diagramas de implementación, componentes y comunicaciones UML a partir de bases de datos.	7	4	7	6	6

2	Portabilidad	Facilidad de instalación.	7	4	7	4	4
		Capacidad de almacenamiento en la nube.	5	3	5	3	3
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad.	5	3	5	5	5
		Acceso de fácil interpretación y/o visualización.	5	3	4	6	6
		Usabilidad en diferentes plataformas que dispone nuestra institución.	5	3	4	5	5
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	5	3	5	4	3
		Dispone de servicio técnico y asistencia en Lima.	5	3	5	4	3
5	Efectividad	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetos específicos con exactitud, en un contexto de uso específico.	5	3	5	4	1
6	Productividad	Permite la vista previa en tiempo real e integraciones con Office 365 como Excel y Word para agilizar los procesos de flujo de trabajo.	5	3	5	4	4
Subtotal			88	47	5	3	5
MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO							
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación.	3	2	3	3	3
2	Productividad	Realiza procesos de gran cantidad de análisis en forma muy rápido y en pocos segundos.	3	2	3	2	2
3	Seguridad	Cuenta con la opción de respaldo de información almacenada.	3	2	3	3	3
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	3	2	3	2	2
Subtotal			12	8	12	10	10
TOTAL			100	60	97	77	74

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado de la suscripción de los softwares de la marca Microsoft 365 en sus versiones son:

a) Microsoft Visio Pro for Office 365:

Precio unitario (365 días): 134.64 USD (dólares) y no incluye IGV.

9. CONCLUSIONES:

- De acuerdo con el Análisis Comparativo Técnico se concluye Microsoft Visio Pro for Office 365 es la alternativa más conveniente para atender las necesidades del área usuaria solicitante debido que tiene el mayor puntaje.
- El software Microsoft Visio Pro for Office 365 es la mejor alternativa para los usuarios finales debido a que tienen un alto grado de preparación y especialización en el uso del software, permitiendo reducir costos de capacitaciones y aprendizaje sobre otros softwares. También el mencionado software tiene un alto grado de integración con mucho de los productos de Microsoft.
- De acuerdo con el análisis realizado se concluye que es necesario la suscripción de licencias del software Microsoft Visio Pro for Office 365 para ser utilizada en la unidad orgánica solicitante.
- Por lo señalado, se recomienda la suscripción de licencias del software Microsoft Visio Pro for Office 365 en su última versión disponible en el mercado a través de un distribuidor debidamente autorizado.

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON