



**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE**  
**N° 028 - 2022- SUNAT/**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

**2. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Miguel Angel Galarza Godines

**3. CARGOS**

Profesional de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones

**4. FECHA**

16 de mayo de 2022

**5. JUSTIFICACIÓN**

La SUNAT dentro de su PEI (2018-2024) ha establecido sus objetivos estratégicos institucionales, entre los cuales se encuentra en el OEI N° 01 que se refiere a: “Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero”, y la AEI.01.01 relacionada a: “Masificación del uso de los comprobantes de pago electrónico”, AEI.01.03 Mejora la Capacidad de Control y el AEI.01.04 Mejora en la gestión de riesgo y fortalecimiento del control en el ingreso y salida de mercancías; indicando que la SUNAT, como parte del Estado, desarrollará las condiciones para impulsar el uso intensivo y extendido de los comprobantes de pago electrónicos, tener la adecuada capacidad de control en el traslado de mercancías, mediante acciones de control previas, concurrentes y posteriores, para fortalecer la capacidad del control tributario, traslado del comercio informal de mercancías mediante el uso de tecnologías de la información y telecomunicaciones, con la finalidad de mejorar la trazabilidad electrónica de las operaciones económicas y, sobre la base de ello, mejorar el cumplimiento tributario.

Garantizar la operatividad y contingencia para el correcto funcionamiento de los servicios que brinda la SUNAT con relación al sistema de Comprobante de Pago Electrónico y el uso de Documentos Electrónicos (GRE).

**6. ALTERNATIVAS**

No se han considerado otras alternativas de software en la evaluación del presente informe, debido a que la plataforma de hardware y software (aplicaciones desarrolladas *inHouse*) de SUNAT, se encuentran diseñadas para el uso de licencias de software IBM Datapower Virtual Edition.

**7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO**

El presente análisis se realizó aplicando la alternativa 3 de la guía de Evaluación de software IBM Virtual Edition.

a. Propósito de la evaluación

Determinar las mejores características y atributos del software IBM DataPower Virtual Edición para su adquisición.



b. Identificación del tipo de producto  
IBM DataPower Virtual Edition

c. Especificación del Modelo de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la guía de evaluación de software para la Administración pública aprobada mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, se aplicará el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

d. Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características técnicas del software seleccionado en el punto 6 (alternativas de software también a traves de internet y plantillas de evaluación)

Las métricas consideradas del presente informe son las siguientes:

ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN
<b>Atributos internos</b>	
Gestión de API	Cuenta con una pasarela de API altamente segura como componente de la solución IBM API Connect, que le permite proteger, controlar, publicar, supervisar y gestionar sus API
Gestión de cargas de trabajo SOA	Protege, integra, controla y gestiona algas de trabajo SOA en la DMZ y zonas de confianza
Seguridad Web Simplificada	Simplifica la seguridad web con una única pasarela diseñada controlando el trafico y acelerando la entrega para aplicaciones web de internet e intranet.
Gobierno SOA e integración Nativa con componentes SOA	Proporciona transformación de mensajes de cualquier tipo a alta velocidad, combinación de protocolos de transporte, conectividad y base de datos, conectividad de <i>mainframe</i> y direccionamiento basado en contenido para conectar a los consumidores de servicios con los proveedores de forma más rápida y segura.
Performance	Utiliza direccionamiento avanzado, distribución de cargas inteligentes y funcionalidades de transformación binaria, XML y JSON de alta velocidad. Reduce la latencia percibida por el usuario y escala la infraestructura de <i>backend</i> con procesamiento JSON, XML, REST y SOAP a velocidad de cable, junto con distribución de cargas y caché de respuesta.
Comunicación	Soporta la comunicación mediante protocolos seguros TLS y SSL.
Alta Disponibilidad	Alta disponibilidad, balanceo de carga y rendimiento, soporta su configuración en esquemas de alta disponibilidad, Activo-



	Activo y Activo-Pasivo de forma sencilla y sin depender de componentes adicionales
Balanceo de Carga	Provee un mecanismo propio de auto balanceo de carga sin requerir balanceadores de carga externos o software adicional.
<b>Atributos Externos</b>	
Alertas	Cuenta con un componente de monitoreo de alertas de forma nativa
Modo de acceso	Consola web para administrar toda la plataforma sin necesidad de Instalar aplicaciones adicionales
<b>Atributos de Uso</b>	
Manuales en Línea	Indicadores de uso
Facilidad de Uso	Interfaz amigable
Soporte técnico a usuarios	Soporte 24x7
Servicio de mantenimiento	Parches, soporte técnico telefónico, compromisos de respuesta del servicio, asistencia vía web desde el sitio oficial.

e. Niveles, escalas para las métricas y comparación de los criterios.

Se muestran las escalas consideradas para cada una de las métricas señaladas

ATRIBUTOS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	IBM DataPower Virtual Edition
<b>Atributos</b>	<b>40</b>	40
Cuenta con una pasarela API Altamente segura como componente de la solución IBM API Connect que le permita proteger controlar, publicar, la publicación, supervisar y gestionar sus API	6	6
Protege, integra, controla y gestiona cargas de trabajo SOA en la DMZ y zonas de confianza.	5	5
Simplifica la seguridad web con una única pasarela diseñada	5	5

controlando el tráfico y acelerando la entrega para aplicaciones web de internet e intranet		
Proporciona transformación de mensajes de cualquier tipo a alta velocidad, combinación de protocolos de transporte, conectividad y base de datos, conectividad de <i>mainframe</i> y direccionamiento basado en contenido para conectar a los consumidores de servicios con los proveedores de forma más rápida y segura.	4	4
Proporciona gobierno de servicio centralizado y gestión de acuerdos a nivel de servicios(SLA) a través de la integración con IBM WebSphere service and Repository e IBM API Connect	4	4
Utiliza direccionamiento avanzado, distribución de cargas inteligentes y funcionalidades de transformación binaria, XML y JSON de alta velocidad. Reduce la latencia percibida por el usuario y escala la infraestructura de backend con procesamiento JSON, XML, REST y SOAP a velocidad de cable, junto con distribución de cargas y caché de respuesta.	4	4
Soporta la comunicación mediante protocolos seguros TLS y SSL.	4	4

Alta disponibilidad, balanceo de carga y rendimiento, soporta su configuración en esquemas de alta disponibilidad, Activo-Activo y Activo-Pasivo de forma sencilla y sin depender de componentes adicionales	4	4
Provee un mecanismo propio de auto balanceo de carga sin requerir balanceadores de carga externos o software adicional.	4	4
<b>Atributos Externos</b>	<b>20</b>	20
Administración	6	6
Alertas	5	5
Modo de acceso	9	9
<b>Atributos de uso</b>	<b>40</b>	40
Manuales en línea	8	8
Facilidad de uso	8	8
Analítica de casos de y expedientes	8	8
Soporte técnico a usuarios	8	8
Servicios de mantenimiento	8	8
<b>Puntaje Total</b>	<b>100</b>	100
<b>Puntaje Mínimo</b>	<b>80</b>	

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Suscripción, Soporte Técnico y Mantenimiento: El de licencias incluido Soporte y mantenimiento por 24 meses de 01 Licencias productivas de IBM DataPower Virtual Edition.



- Hardware SUNAT dispone de la plataforma necesaria para la instalación de los servidores de virtuales no siendo necesario realizar inversiones adicionales en hardware
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica de los servicios y aplicativos de la Web de la institución.

## 9. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, el servidor de aplicaciones IBM DataPower Virtual Edition cumple con los requerimientos técnicos, siendo necesaria la Provisión de suscripción al software de IBM Datapower Virtual Edition y el Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias perpetuas existentes de IBM Datapower Virtual Edition, necesario para garantizar el funcionamiento de los servicios y aplicaciones de negocio de la institución. Por lo que se recomienda adquirir las licencias y servicios correspondientes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Miguel Angel Galarza Godines", is written over a horizontal line.

Miguel Angel Galarza Godines  
Registro AK99