

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 034-2022-SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISION DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y APLICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

NILTON CESAR MORI LEON

LUIS ESTEBAN ARANSAENZ CAVERO

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISION DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

ARQUITECTO DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

4. FECHA

20/05/2022

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el PEI (2022-2024)¹, la SUNAT tiene como Objetivos Estratégicos “[OIE.04]: Fortalecer la capacidad de gestión interna”, en ese sentido, la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones, encargada de administrar el inventario de software y sus respectivas licencias de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y quien debe proporcionar herramientas de software a las unidades orgánicas para el buen desarrollo y desempeño de sus funciones.

La unidad orgánica “313100 – División de Tratados Aduaneros Internacionales”, requiere contar con un software de corrección de textos para hacer una corrección inmediata en la correspondencia y documentos emitidos en idioma inglés, el cual requiere esté disponible para ocho colaboradores simultáneos.

La adopción de este software permitirá mayor agilidad y calidad de las comunicaciones que dicha unidad orgánica debe realizar ante diversas instituciones internacionales.

Por lo indicado y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.



6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento del área usuaria, se ha tomado en cuenta los software de esta línea más reconocidos, con el fin de realizar un análisis comparativo que permita seleccionar la herramienta más apropiada para la necesidad planteada.

Los software evaluados han sido los siguientes:

- Grammarly
- ProWritingAid
- Whitesmoke

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612, donde se aplicó el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS:

N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Grammarly Business	ProWriting Aid Teams	White smoke
1	Funcionalidad	Corrige Grammar y Spelling	5	3	5	5	5
		Corrige claridad del texto	5	3	5	4	4
		Sugiere mejoras en la calidad de la redacción	5	3	5	4	4
		Sugiere mejoras en el tono / intencionalidad según el estilo definido	5	3	5	4	4
		Permite definir diccionarios propios	5	3	5	4	4
		Permite definir guías de estilo para miembros del equipo	5	3	5	5	5
		permite definir frases cliché de la empresa	5	3	5	4	4
2	Portabilidad	windows	5	3	5	5	5
		mac	5	3	5	5	5
		linux	5	3	3	3	1
		Android y IOS	5	3	5	0	0
3	Usabilidad	Claridad en Diseño de la interface	5	3	5	3	3
		Facilidad de encontrar opciones requeridas	5	3	5	4	4
		Integración con Outlook, Word, navegadores, Google docs	5	3	5	5	2
		Velocidad de respuesta	5	3	5	4	4
4	Capacidad de mantenimiento	Versiones y actualizaciones	5	3	5	5	5
		Participación y tiempo en el mercado	5	3	5	3	3
		Soporte prioritario	5	3	4	4	5
5	Seguridad	Autenticación de usuarios	5	3	5	3	3
		Encriptación de contenido en tránsito	5	3	5	3	3
6	Efectividad	calidad del texto resultante	5	3	5	5	4
7	Productividad	Herramientas para trabajo en equipo	5	3	5	5	0
		Ahorro en tiempo en desempeño de funciones del usuario	5	3	5	5	5
TOTAL			115	69	112	92	82



En cuanto al rubro funcionalidad, se encontró mayor número de revisiones en Grammarly, en cuanto a estructura y estilo de los párrafos. Las revisiones de las otras herramientas evaluadas, eran mayormente gramaticales y ortográficas.

En cuanto a portabilidad, Grammarly y ProWritingAid se encuentra disponible en entornos Windows, Mac, y en Linux solo como web editor y Extensiones para Chrome y Google docs. Whitesmoke, en Linux cuenta únicamente con la opción de web editor. Grammarly adicionalmente cuenta con versiones para Android y IOS.

En cuanto a usabilidad, Grammarly es más intuitiva, menos intrusiva, e integrada en los entornos en los que se desempeña.

En cuanto a la capacidad de mantenimiento, debemos considerar la vigencia, tiempo en el mercado, y adaptabilidad a las nuevas tecnologías de la herramienta, en este punto Grammarly es el más destacado en cada punto

Todas las herramientas cuentan con cifrado de contenido en tránsito y políticas de protección de información estándares, adicionalmente Grammarly cuenta con la opción de autenticación Single Sign On, lo que implica seguridad y comodidad en el acceso a la aplicación.

Tanto Grammarly como Prowritingaid cuentan con opciones para establecer una uniformidad de estilos en el equipo de trabajo.

Todas las herramientas están orientadas a brindarle productividad al usuario en sus tareas de escritura en idioma inglés, sin embargo, Grammarly y Prowriteingaid cuentan con opciones para la productividad de equipos de trabajo, uniformizando estilos vocabularios, frases cliché y demás que proporcionan una identidad uniforme.

Con base al cuadro expuesto anteriormente, se analizaron las alternativas en aspectos de funcionalidad y aplicabilidad, encontrándose que el software Grammarly Business dispone de una implementación más completa de las funcionalidades requeridas, una mejor usabilidad, y una mejor puntuación general en los diversos puntos evaluados.

Para la evaluación de los productos, se revisó las características ofrecidas por cada producto y se realizaron pruebas locales con las descargas de prueba de las herramientas.



8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Suscripción anual del software "Grammarly Business" para un total de 8 usuarios.

El precio de la suscripción por los 8 usuarios es de US\$ 120 mensuales (precio mensual por suscripción anual), referencia:

<https://www.grammarly.com/business/pricing?sid=7B5v7clLogWL4dE9dsLB>

Al adquirir este software se obtiene los siguientes beneficios:


- Comentarios de escritura en tiempo real
- Integración con plataformas existentes
- Guía de estilo
- Frases Cliché
- Tonos institucionales

- Controles de administración
- Roles y permisos de la cuenta
- Panel de análisis
- Soporte prioritario por correo electrónico
- Cifrado AES y SSL/TLS de 256 bits
- Inicio de único SAML (Single Sign On)

9. CONCLUSIONES

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en los numerales anteriores, se recomienda la suscripción anual del software Grammarly Business para la División de Tratados Aduaneros Internacionales, a fin de facilitar, agilizar y garantizar la calidad las comunicaciones que esta división realiza con diversas instituciones internacionales.

- Por lo señalado, se recomienda realizar el proceso de contratación de la suscripción de licencias del software Grammarly Business en forma directa o a través de un distribuidor autorizado.

	
ELABORADO POR 1018 – LUIS ESTEBAN ARANSAENZ CAVERO Profesional Técnico de la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 141A – NILTON CESAR MORI LEON Jefe de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones