



INFORME TÉCNICO N.º 000027-2022-SUNAT/1U4200

A : **SILVA RIOS FREDY ELMILGAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANCHIRAICO TRUJILLO JULIO CESAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE - Microsoft Office Standard**

LUGAR : Lima, 13 de abril de 2022



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
13/04/2022 14:51:27

1. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT actualmente tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Microsoft Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.

El software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard será usado por los contribuyentes en las cabinas de los Centros de Servicio de la SUNAT. En ese sentido, es necesario garantizar el adecuado licenciamiento del software de ofimática para que los contribuyentes puedan realizar sus trabajos haciendo uso de las herramientas de procesamiento de texto y hoja de cálculo, y así coadyuvar al cumplimiento de objetivos de la SUNAT.

2. ALTERNATIVAS

La SUNAT actualmente tiene instalado el software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard en las PC de escritorio para que los contribuyentes pueden realizar registros y otros en las cabinas de los Centros de Servicios.

Si se implementara otro software de ofimática, tendrían que agregarse costos adicionales como: el tener que modificar aplicaciones o soluciones que interactúan con las herramientas que componen el software de ofimática y en el caso de los usuarios externos estos en su mayoría no cuentan con conocimiento en el uso de software de ofimática diferentes al de la marca Microsoft Office Standard debido a su uso extendido, además, se generaría un riesgo en el cumplimiento de las obligaciones del contribuyente que haría uso del software de ofimática.



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISIÓN
12/04/2022 19:04:01

En ese sentido, no se evaluarán otras alternativas para Microsoft Office Standard como software de ofimática, debido a los costos adicionales y a la problemática que se generaría al migrar a otro software de ofimática.

3. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se están considerando otras alternativas para adquirir el software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard, no se realizará el análisis comparativo técnico basado en la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. Asimismo, se solicitará la estandarización para la provisión del software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard o equivalente.

4. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado del licenciamiento por usuario del software de ofimática de la marca Microsoft Office en su versión Standard es de S/. 1,600.00 soles (sin IGV).

Al adquirir este software se tienen los siguientes beneficios:

- Cuenta con herramientas de edición de texto, hojas de cálculo y correo electrónico.
- Uso en modo local (desde la PC).
- Integración con otras herramientas de inteligencia de negocios
- Por su uso extendido, cuenta con una gran comunidad y grandes cantidades de documentación de aprendizaje y soporte.

5. Conclusiones:

Del análisis realizado se demuestra que es necesaria la adquisición de licenciamiento del software de ofimática de la marca Microsoft Office Standard para garantizar el cumplimiento de las labores del personal que hará uso del software de ofimática.

ELABORADO POR AN58 – ANCHIRAICO TRUJILLO, JULIO CÉSAR	EVALUADO POR (firma y sello) 133A – SILVA RIOS, FREDY EMILGAR



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
13/04/2022 14:51:27



FREDY ELMILGAR
SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
12/04/2022 19:04:01