

INFORME TÉCNICO N.º 000033-2022-SUNAT/1U4200

A : **SILVA RIOS FREDY ELMILGAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANCHIRAICO TRUJILLO JULIO CESAR**
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software - Microsoft 365

LUGAR : Lima, 01 de junio de 2022



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
01/06/2022 14:38:50

1. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT actualmente tiene un contrato corporativo denominado Enterprise Agreement, el cual incluye el licenciamiento y la suscripción de los siguientes productos Microsoft: Microsoft Office 365 E3, Microsoft Exchange Online Plan 1, Microsoft Project Online Professional, Microsoft Visio Pro for Office 365, Microsoft Windows 10 E3 y System Center Configuration Manager.

La suite de software de la marca Microsoft 365 será usado por todos los usuarios internos de la SUNAT. En ese sentido, es necesario garantizar el adecuado licenciamiento de la suite de software Microsoft 365 que contiene herramientas de ofimática como Office 365, software de sistema operativo como Windows 10, herramientas de comunicación como Outlook y Teams, y herramientas de seguridad para que los usuarios internos puedan realizar sus tareas diarias, y así coadyuvar al cumplimiento de objetivos de la SUNAT.

2. ALTERNATIVAS

La SUNAT actualmente tiene instalado el software de la marca Microsoft en las PC de escritorio, laptops y celulares de todos los usuarios internos.

Si se implementara otros softwares de ofimática, sistema operativo, comunicación, seguridad, entre otros, tendrían que agregarse costos adicionales como: el tener que modificar aplicaciones o soluciones que interactúan con las herramientas que componen a la suite de software de la marca Microsoft 365 y en el caso de los usuarios internos estos en su mayoría no cuentan con conocimiento en el uso de software de ofimática, comunicaciones, sistema operativo y seguridad diferentes al de la marca Microsoft debido a su uso extendido, además, se generaría un riesgo en el cumplimiento de las labores asignadas a cada usuario interno.

En ese sentido, no se evaluarán otras alternativas para la suite Microsoft 365 como software de ofimática, sistema operativo, comunicaciones y seguridad debido a los costos adicionales y a la problemática que se generaría al migrar a otros software.

3. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se están considerando otras alternativas para adquirir la suite de softwares de marca Microsoft 365, no se realizará el análisis comparativo técnico basado en la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. Asimismo, se solicitará la estandarización para la suscripción de la suite de software de la marca Microsoft 365 o equivalente.

4. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado de la suscripción mensual¹ por usuario de la suite de software de la marca Microsoft 365 en sus versiones:

- E3 es de \$ 36 dólares americanos (sin IGV).
- E5 es de \$ 57 dólares americanos (sin IGV).
- E5 Security es de \$ 12 dólares americanos (sin IGV).

Al adquirir esta suite de softwares se tienen los siguientes beneficios:

- Cuenta con software de ofimática, sistema operativo, comunicaciones y seguridad.
- Uso en modo local (desde la PC, laptop o celular).
- Integración con otras herramientas de terceros o desarrolladas por la SUNAT.
- Por su uso extendido, cuenta con una gran comunidad y grandes cantidades de documentación de aprendizaje y soporte.

5. Conclusiones:

Del análisis realizado se demuestra que es necesaria la adquisición de la suscripción de la suite de software de la marca Microsoft 365 para garantizar el cumplimiento de las labores del personal que hará uso de este paquete de software.

| | |
|---|---|
| | |
| ELABORADO POR AN58 – ANCHIRAICO TRUJILLO, JULIO CÉSAR | EVALUADO POR (firma y sello) 133A – SILVA RIOS, FREDY EMILGAR |

¹ Fuente: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2139145>



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO
GERENTE
01/06/2022 14:38:50



FREDY ELMILGAR SILVA RIOS
JEFE DE DIVISION
01/06/2022 13:41:54