



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N°121-2022-SUNAT/1U5200

1. **NOMBRE DEL ÁREA**
DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**
URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
3. **CARGOS**
JEFE (E) DE LA DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLOGICA.
4. **FECHA**
29/11/2022

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT en el año 2019 adquirió diecinueve (19) servidores Dell PowerEdge T440 (incluido Monitor, Teclado y Mouse) con Licencia de Sistema Operativo Windows Server 2019 Estándar y Solución de Respaldo Netbackup Server para las Sedes de Provincia, mediante la Licitación Pública N° 007-2019-SUNAT/8B1200 “Provisión de Servidores para el Ámbito Nacional”, con el objetivo de renovar los servidores a nivel nacional para la implementación de nuevas soluciones en tecnologías de la información y así asegurar la disponibilidad y demanda de los servicios actuales de información que se brindan.

Es importante mencionar que todos los productos para el “Servicio de soporte y mantenimiento de servidores de la marca Dell PowerEdge T440 incluido el Software de respaldo Netbackup Server o equivalente” necesitan el servicio de soporte y mantenimiento el cual permite garantizar la continuidad operativa de la misma, asimismo, es necesario adquirir el servicio de soporte y mantenimiento para el software NetBackup Server con ello se podría utilizar las mejoras y las nuevas funcionalidades que las nuevas versiones proporcionan de esta forma se podría garantizar el respaldo de información en los servidores de provincia de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que SUNAT ya utiliza el software NetBackup Server versión 8.2 para los diecinueve (19) servidores de las sedes de SUNAT para el Ámbito Nacional, y se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento para el software de Respaldo Netbackup Server, a fin de garantizar el respaldo de información en las Sedes de Provincia de SUNAT y así también garantizar la operatividad y contingencia para el correcto funcionamiento de los servicios informáticos brindados a los usuarios internos de la entidad tales como el servicio de Directorio Activo (autenticación y sincronización con la nube de los usuarios de la SUNAT), SIGAD y SCAD. Asimismo, para mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la

operatividad de los servicios informáticos que son soportados por los referidos servidores.

El Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo del Software de Respaldo Netbackup Server presupone la reducción de costos operativos y maximizando las garantías de la plataforma existente.

Según lo mencionado, debido a que el software de Respaldo Netbackup Server se viene utilizando con anterioridad y que satisface los requerimientos para los que fue adquirido se considera **una sola alternativa**.

En ese sentido, se sugiere mantener el software de Respaldo Netbackup Server, para garantizar la correcta operatividad del software al contar con un servicio de soporte y mantenimiento del software Netbackup Server del fabricante Veritas, que permite recibir soporte del fabricante, garantizando la atención o el escalamiento de cualquier error/problema/fixes asegurando la funcionalidad y operatividad del servicio.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte y Mantenimiento: El costo referencial del servicio de soporte y mantenimiento por trescientos sesenta y cinco (365 días calendario) del software NetBackup Server para los diecinueve (19) servidores en las sedes de SUNAT en el Ámbito Nacional es S/. 36,765.00 (precio incluido el IGV).
- Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica para el “Servicio de soporte y mantenimiento de servidores del Software de respaldo Netbackup Server”.

9. Conclusiones:

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento por trescientos sesenta y cinco (365 días calendario) del software NetBackup Server para los diecinueve (19) servidores en las sedes regionales de la SUNAT, con el fin de mantener y asegurar la continuidad operativa de los servicios informáticos que son soportados por los mencionados servidores del ámbito nacional.

ELABORADO POR: AF01 – JORGE ELMER NUÑEZ GUERRERO	EVALUADO POR: 2577 – URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO