



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 053 - 2023- SUNAT/1U4100

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

2. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO

OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA

3. CARGOS

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y DE APLICACIONES

ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE LA DIV. ARQUITECTURA DE INFORMACION Y DE APLICACIONES

4. FECHA

San Isidro 27 de octubre de 2023

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT gestiona la demanda de sus requerimientos tributarios, aduaneros y administrados configurado en un flujo de automatizado que involucra la utilización del software Jira que permite su funcionamiento óptimo mediante un único punto de contacto para el ingreso de necesidades (*focal-point*), seguimiento integral de requerimientos y transparente para el usuario, visibilidad y trazabilidad del estado de requerimientos de manera periódica.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la SUNAT cuenta con la suscripción de licencias del Jira Data Center para 1000 usuarios, instalado en un servidor On-premise, con la finalidad de cubrir el proyecto de gestión de la demanda para gestionar los requerimientos de tributos, aduaneros y administrativos mediante los Flujos de Gestión de la Demanda y Flujos de Pases a Producción y Defectos.

El Jira Data Center brinda una solución autogestionada que soporta la alta disponibilidad, balanceo de carga y entre otros, brindando operatividad y resiliencia en la infraestructura; además el Jira al ser un software para la gestión de proyectos, seguimiento de errores e incidencias, es flexible y se puede personalizar para trabajar con el flujo de trabajo específico de los equipos de trabajo de la Entidad.

En ese sentido, para atender todas las necesidades de los usuarios, el Jira cuenta con software plugin que complementan y brindan mayor funcionalidad al software, motivo por el cual se requiere el plugin Natural Searchers for Jira para buscadores en orden natural para campos de texto y proporcionar la capacidad de estadísticas de campos personalizados.

Por lo expuesto y en cumplimiento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública” – se ha procedido

a elaborar el presente informe de evaluación de software para el logro de los objetivos institucionales y la modernización de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

El software plugin que se evaluará es un complemento que solo funciona con el Jira Data Center:

- Natural Searchers for Jira

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública”, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

CUADRO COMPARATIVO DE MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS:

MÉTRICAS (ATRIBUTOS): INTERNAS Y EXTERNAS					
N°	Atributos	Métrica	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Natural Searchers for Jira
1	Funcionalidad	Permitir que los buscadores ordenen usando orden natural, configurables para campos de texto y valores estadísticos para campos de texto.	10	5	10
		Permitir ver el uso de buscadores en una pantalla dedicada.	10	5	10
		Debe soportar el tipo de licenciamiento Data Center.	10	5	10
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte, vía telefónica o correo electrónico por el fabricante.	10	5	10
3	Usabilidad	Fácil entendimiento, aprendizaje y operatividad, debido que tiene herramientas de autoayuda y autoaprendizaje o tutoriales.	10	5	10
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones periódicas.	10	5	10
5	Portabilidad	Soporte para los sistemas operativos Windows.	10	5	10
6	Rendimiento	Ejecución ilimitada de consultas para buscadores en campos de texto.	10	5	10
7	Compatibilidad	Integración con el Software Jira Data Center.	10	5	10
Subtotal			90	45	90
MÉTRICAS (ATRIBUTOS): DE USO					
1	Contexto de uso	Administración mediante el Jira Data Center	4	2	4

2	Productividad	Consultas de campos de texto ilimitados y generación de estadísticas de campos personalizados.	3	1	3
3	Asistencia Técnica	Servicio de soporte por el fabricante, incluye actualizaciones gratuitas.	3	1	3
Subtotal			10	4	10
TOTAL			100	49	100

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Según la revisión del sitio web del fabricante se definió un precio referencial:

- 1) Software plugin Natural Searchers for Jira para Data Center:
 - a. Suscripción para 1000 usuarios por 12 meses: \$ 550.00 US (no incluido IGV).

Fuentes:

- Sitio web: <https://marketplace.atlassian.com/apps/1210967/natural-searchers-for-jira?hosting=datacenter&tab=overview>

9. CONCLUSIONES

- De acuerdo con el análisis de evaluación de software realizado en el numeral 07, se concluye que la única opción de software es el Natural Searchers for Jira y el cual cumple todas las necesidades del área usuaria.
- Por lo señalado, se recomienda contratar la suscripción de licencia de software plugin debido que cumple con los atributos solicitados, a través de un distribuidor debidamente autorizado.

10. FIRMA

ELABORADO POR AL15 – OSCAR MIRKO ESQUIVEL SERNA Profesional de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones	EVALUADO POR (firma y sello) 1245 – JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones