

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION
DE SOFTWARE N° 005-2023-SUNAT/1U5100**

1. NOMBRE DEL AREA:

1U5100 – División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

David Salinas Rojas

3. CARGOS:

Jefe (e) 1U5100 – División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica

4. FECHA

5 de julio de 2023

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT viene utilizando desde noviembre del 2020 el software BMC Control-M, como componente de la Solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler).

La adquisición de la solución de BMC Control-M fue producto de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 0148-2019-SUNAT/8B1200 - Primera convocatoria (Derivada de la LP N° 0002-2019-SUNAT/8B1200) - Contrato N° 61–2020/SUNAT- COMPRA VENTA, con la finalidad de mantener la continuidad de la capacidad de automatización, planificación, gestión de cambios y ejecución de procesos batch en los servidores de producción.

Posteriormente, la SUNAT realizó la adquisición del módulo de gestión de cambios para ambientes productivos y no productivos de la marca BMC Control-M mediante la Licitación Pública N° 003-2022-SUNAT/8B7200 Prestación Principal – Contrato 201-2022/SUNAT COMPRA VENTA, asimismo, se adquirió un soporte y mantenimiento por tres (3) años a través del contrato 202-2022/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS vigente hasta el 26 de noviembre del 2023.

El software de BMC Control-M permite entre otras ventajas:

- Automatizar tareas (jobs) con Workflow de aprobación para garantizar la mejora de los procesos de negocio y el logro de los objetivos institucionales.
- Garantizar y mejorar los acuerdos de los niveles de servicios actuales.
- Gestionar de manera centralizada las cargas de trabajo en múltiples plataformas.
- Brindar la capacidad de crear flujos de trabajo rápidamente de acuerdo con los estándares definidos.
- Soportar el crecimiento de ejecuciones de procesos batch remitidos por las áreas de desarrollo.
- Disminuir los errores y tiempos de inactividad por las ejecuciones de procedimientos manuales y no integrados.
- Simplificar y automatizar la creación y modificación de Workflows de aplicaciones.
- Agilizar y optimizar la entrega de aplicaciones asegurando un mejor control en los flujos de trabajo de pruebas.
- Brindar rapidez para entregar los cambios de negocio con la promoción entre ambientes de trabajo.

Asimismo, la solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler) soporta su funcionamiento en el uso de las licencias de la familia BMC Control-M, solución en la cual se han generado diferentes procesos batchero (lotes), asociados a operaciones en los negocios tributario, negocio aduanero y del negocio del control de los insumos químicos, siendo estos negocios el corazón funcional de la Entidad, por tanto la intermitencia del servicio o no contar con la correcta operación de los mismos, pondría en alto riesgo la operación operativa diaria de los mismos

Con el fin de garantizar la funcionalidad y operatividad de la Solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler), se requiere contar con el servicio de soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente y de todos sus componentes de software.

6. ALTERNATIVAS

No se consideran alternativas, debido a que la institución cuenta con una solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler) gestionados por el software BMC Control-M. Actualmente, la solución está conformada por un total de 14 servidores virtuales entre los ambientes Control-M de producción (6), calidad (4) y desarrollo (4).

Por consiguiente, de considerarse la utilización de otro software significaría la adquisición de una nueva solución, capacitación en el nuevo software, implicaría realizar costosas migraciones de mallas (workflows) y Jobs.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo con lo indicado en numeral 6 no aplica la comparación, pues se está solicitando la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente y los componentes de software de la Solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler).

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Por tratarse de un software preexistente en la institución, no se ha realizado un cuadro comparativo de los costos versus otro software de similares características. Se está solicitando la estandarización del Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente y los componentes de la Solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler).

Actualmente el costo del soporte y mantenimiento es S/ 1'210,363.00 (aproximadamente), el costo de contratar con otro software implica mayor costo, tanto para adquirir las licencias, instalaciones y configuración de la solución, las migraciones del servicio, capacitaciones y también contar con personal especializado.

9. CONCLUSIONES

La utilización de las licencias de la marca BMC Control-M como componente de la Solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler), ha permitido la automatización de tareas (jobs) con Workflow de aprobación para garantizar la mejora de los procesos de negocio y el logro de los objetivos institucionales.

Por lo indicado, es necesario gestionar la estandarización del Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente y los componentes de la solución de planificación, ejecución y control de procesos workload (scheduler).

10. FIRMAS

ELABORADO POR 6757 - ANGEL JESUS CHIPANA RODAS	EVALUADO POR (firma y sello) 1734 - DAVID SALINAS ROJAS