

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 016-2023-SUNAT/1U5200/AE76

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Carlos Manuel Posadas Vallejos, Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA

14 agosto del 2023

4. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos del Gobierno Nacional con excepción de los municipales, hace uso del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas utilizado en la infraestructura de la SUNAT.

La SUNAT cuenta actualmente con el siguiente licenciamiento del IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas distribuidas en sus ambientes de Producción, Pre-Producción, Desarrollo y Pruebas.

La Entidad requiere mantener la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, para ello debe considerar el factor de mantenimiento de la operatividad de la infraestructura que lo soporta, siendo necesario contratar el servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager del fabricante IBM.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 01537 - 2022 - 8B7300, la División de Arquitectura Tecnológica ha manifestado la necesidad de seguir contando con el software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM o equivalente por un periodo de 730 días calendario, el cual debe contar con el servicio de soporte de software y actualización, a fin de atender las necesidades de las áreas usuarias y obtener las últimas modificaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

No resulta necesario efectuar alternativas de evaluación debido a que la SUNAT ya utiliza con el software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, y se requiere el soporte y mantenimiento del software, a fin de garantizar su continuidad y disponibilidad.

Por tratarse de un software preexistente en la institución se gestionará la estandarización del servicio para el soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

De acuerdo a la información enviada por el proveedor el costo por los 730 días calendario del servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM es de S/. 2 650 000.00 Soles, este importe incluye IGV. El cual se deberá confirmar durante la etapa de estudio de mercado del proceso de contratación.

BENEFICIO:

El beneficio es garantizar el adecuado funcionamiento del software que soportan la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, lo que permitirá su correcta operatividad y funcionamiento óptimo en la infraestructura de la institución. Así mismo permitirá garantizar la inversión realizada en la adquisición del software.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM, necesario para garantizar el funcionamiento de las Notificaciones Electrónicas. Por lo que se recomienda adquirir el soporte y mantenimiento correspondiente.

ELABORADO POR AE76 – ROLLER ELIAS MEZA GERI	EVALUADO POR (firma y sello) 149A - CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS