



Firmado Electrónicamente por:
JESUS DIOMEDES PRADO
RODRIGUEZ
ESPECIALISTA 2
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 22/08/2023 18:19

INFORME TÉCNICO N.º 000381-2023-SUNAT/1U5200

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics.

LUGAR : Lima, 22 de agosto de 2023

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Carlos Manuel Posadas Vallejos

3. CARGO

Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

4. FECHA:

22 de agosto del 2023

5. JUSTIFICACIÓN:

La SUNAT cuenta actualmente con seis (06) licencias concurrentes de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics para soportar la operación de algunas de sus áreas mediante la utilización de aplicaciones inherentes a dicho software. Por esta razón y con la finalidad de garantizar la operación se requiere continuar utilizando esta herramienta.

La Herramienta IBM SPSS Statistics es un software que aborda todo el proceso de análisis predictivo, desde la planificación, recopilación de datos para el análisis, presentación de informes y la implementación. Este producto es utilizado en la SUNAT desde el año 2011 para evaluar el control concurrente de las importaciones, lo cual ha permitido aumentar el porcentaje de hallazgos de importadores fraudulentos.



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR
ENCARGADO
22/08/2023 18:45:57

La adquisición de las seis (06) licencias concurrentes de la herramienta de análisis estadístico IBM SPSS Statistics fue producto de la Adjudicación Directa Pública N° 008-2011-SUNAT/2G3500 - Contrato N° 198-2011-2G3600 Prestación de Servicios. Mediante el contrato en mención, la SUNAT adquirió licencias del tipo concurrente que incluyen los siguientes módulos:

DESCRIPCION	CANTIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Licencias concurrentes: ✓ IBM SPSS Statistics Base ✓ IBM SPSS Tablas ✓ IBM SPSS Regression ✓ IBM SPSS Tendencias ✓ IBM SPSS Categorías 	<p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p>

El soporte técnico y mantenimiento de las seis (06) licencias concurrentes se encuentra vigente hasta el 15 de febrero del 2024 a través del Contrato N° 15-2022-SUNAT - Prestación de Servicios, derivado de la Contratación Directa N° 0033-2021-SUNAT-8B7200.

Mediante Memorandum Electrónico N° 01879 - 2022 - 8B7300, la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones solicita renovar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las seis (06) licencias concurrentes por un periodo de dos (02) años.

Las áreas usuarias, tales como la División de Gestión de Riesgo Aduanero y la División de Inteligencia Aduanera, de la Gerencia de Gestión de Riesgos e Investigaciones Aduaneras de la Intendencia Nacional de Control Aduanero (INCA), utilizan la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics y todos sus módulos operativos para la generación de informes, reportes y estadísticas para la gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en el logro del cumplimiento de metas de los Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.

El servicio de soporte técnico garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del software, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics desde su adquisición en el 2011 mediante la Adjudicación Directa Pública N° 008-2011-SUNAT/2G3500 y Contrato N° 198 – 2011- 2G3600 y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento para dichas licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, a fin de garantizar la continuidad de la utilización de dicha herramienta.



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR
ENCARGADO
22/08/2023 18:45:57

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:


- Soporte técnico y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por setecientos treinta (730) días calendario para el servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics o equivalente se ha estimado de manera referencial en ciento setenta mil treinta y dos 52/100 soles (S/ 170,032.52) incluido el IVG.
- Los beneficios se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del software de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics

9. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, por setecientos treinta (730) días calendario con el fin de mantener y asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la SUNAT como herramienta para la generación de informes, reportes y estadísticas para gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en el logro del cumplimiento de metas de los Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR
ENCARGADO
22/08/2023 18:45:57

Elaborado por:  _____	Evaluado por: _____
1503- Prado Rodríguez, Jesús D.	149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel