



Firmado electrónicamente por:
JESUS DIOMEDES PRADO
RODRIGUEZ
ESPECIALISTA 2
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 28/09/2023 08:29

INFORME TÉCNICO N.º 000455-2023-SUNAT/1U5200

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL

lugar : Lima, 28 de septiembre de 2023

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT)

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Carlos Manuel Posadas Vallejos

3. CARGOS

Jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA:

28 de setiembre del 2023

5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad en la gestión y administración de bienes y mercancías de los diferentes almacenes a nivel nacional cuenta con el Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL el cual viene siendo utilizado por las diferentes áreas del negocio.

En ese sentido las áreas usuarias como la Gerencia de Almacenes a nivel nacional se beneficiarán al contar con el Sistema Integrado de Almacenes para una correcta y eficiente gestión y administración de bienes y mercancías de los almacenes SUNAT.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza el Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL desde hace siete (7) años y se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio que permite realizar la administración de bienes y mercancías de los diferentes almacenes a nivel nacional, garantizando la atención de los diferentes procesos y necesidades de información de los almacenes a nivel nacional.

La contratación del servicio antes indicado también permitirá mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por el Sistema Integrado de Almacenes. Debido a que el producto de la marca AXIONAL se viene utilizando con anterioridad y que satisface los requerimientos para los que fue adquirido, se considera una sola alternativa.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte y mantenimiento: El costo del soporte y mantenimiento por tres (3) años del Servicio de soporte y mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL o equivalente en base al monto referencial proporcionado por el contratista es de S/ 5'414,958.18 (cinco millones cuatrocientos catorce mil novecientos cincuenta y ocho y 18/100 soles).
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL.

9. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

El servicio de soporte garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del sistema, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reporte de fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del Sistema Integrado de Almacenes de la marca AXIONAL o equivalente, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte y actualización de versiones del sistema, el cual es utilizado en la Superintendencia como herramienta gestión y administración de ingreso y salida de mercancías y bienes agregando valor a los procesos de las áreas que lo utilizan.

10. FIRMAS



Elaborado por: 1503- Prado Rodríguez, Jesús D.	Evaluado por: 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
---	--