 Oficina de Seguridad y Defensa Nacional OSDNA	LINEAMIENTO PARA EL USO, MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDE SAN ISIDRO		Código	OSDNA 1
			Versión	1ra
			Fecha	07/02/2019
				Página 1 de 4

LINEAMIENTO PARA EL USO, MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDE SAN ISIDRO

I. OBJETIVO

Establecer las pautas y regular el uso, mantenimiento y prueba de funcionamiento de los sistemas de video vigilancia en la Sede Principal y Sede San Isidro donde se encuentran la Intendencia Nacional de Estrategia y Riesgo y el Centro de Cómputo respectivamente, las mismas que son consideradas como áreas sensibles y restringidas por la institución.

II. ALCANCE


- Oficina de Seguridad y Defensa Nacional.
- Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI).

III. RESPONSABILIDAD

La aplicación, cumplimiento y atención de lo previsto en el presente lineamiento es de responsabilidad de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional.

IV. DEFINICIONES

- **Cámaras de videovigilancia.** – Equipo electrónico que capta imágenes a través de lentes, los cuales están ubicados dentro y fuera de las sedes y pueden ser del tipo análogo o IP.
- **Cámara de videovigilancia análoga.** – Equipo electrónico utilizado en sistemas de video vigilancia, envía señales de video sobre cable a un grabador (DVR).
- **Cámara de videovigilancia IP.** – **Equipo electrónico** o cámaras digital diseñada para enviar señales de video a través de la red para su visualización y grabación en un grabador (NVR). Los componentes principales que integran este tipo de cámaras de red incluyen una lente, un sensor de imagen, uno o más procesadores y memoria.
- **Centro de Computo.** – Espacio donde se ubican los servidores, instancias de base de datos, otros equipos de cómputo y telecomunicaciones dentro del cual deben de existir condiciones ambientales para su uso y prevalencia.
- **Centro de Control y Monitoreo.** – Estación central donde se ubican los operadores encargados de verificar los sistemas de seguridad electrónica.
- **Coordinador de Seguridad Interna.** – Trabajador de la SUNAT perteneciente a la OSDENA.
- **DVR.** – Grabador de Video Digital que graba y administra imágenes enviadas desde cámaras de seguridad analógicas.
- **NVR.** – Grabador de Video de Red que graba y administra imágenes enviadas de cámaras de seguridad IP.
- **Grabador de video DVR o NVR** – Equipo electrónico componente del sistema de videovigilancia, que almacena las imágenes captadas por las cámaras de seguridad. El sistema tiene la capacidad de regrabar sobre las imágenes obtenidas. Dependiendo el tipo de cámaras pueden ser DVR o NVR.
- **Monitor técnico.** – Monitor ubicado junto al grabador de video, que es utilizado por el personal autorizado para la configuración y extracción de imágenes.
- **Operador del Centro de Control.** – Colaborador de la SUNAT perteneciente a la OSDENA con funciones de control de los equipos de seguridad electrónica.

 Oficina de Seguridad y Defensa Nacional OSDNA	LINEAMIENTO PARA EL USO, MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDE SAN ISIDRO		Código	OSDNA 1
			Versión	1ra
			Fecha	07/02/2019
				Página 2 de 4


- **Seguridad Electrónica.** – Área perteneciente a la Gerencia OSDENA encargada de brindar las herramientas necesarias en Sistemas de Seguridad Electrónica.
- **Sistema de Video Vigilancia.** – Sistema compuesto por cámaras de video, monitores y grabador de video, el cual permite la visualización y el registro de las imágenes en formato digital, para la seguridad.
- **Visualización.** – Consiste en observar a través de un monitor, pantalla o display el curso de uno o más parámetros para detectar, supervisar y/o controlar situaciones o posibles situaciones de riesgo.

V. BASE LEGAL

- Norma DSS.PNSF.06, normas y pautas para mantener la seguridad física, ambiental y de la información en los centros de cómputo de la SUNAT.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por el Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Decreto Legislativo N° 1218, que regula el uso de las Cámaras de Videovigilancia.
- Ley N° 30120, Ley de apoyo a la Seguridad Ciudadana con Cámaras de Videovigilancia Públicas y Privadas.
- Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, aprobado por la Resolución de Superintendencia Nacional N° 122-2014/SUNAT y modificatorias.
- Resolución N° 038 -2018-SUNAT/80000000 “Procedimiento para el uso de los sistemas de videovigilancia controlados por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional en las sedes de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria”.

VI. DISPOSICIONES

1. El sistema de videovigilancia es una herramienta tecnológica que será utilizada para la disuasión de robos, delitos o faltas, el cual nos permitirá obtener grabaciones, secuencias o registros de los incidentes ocurridos.
2. Los sistemas de videovigilancia instalados en las Sede Principal y Sede San Isidro están a cargo de la OSDENA por lo que la visualización de las cámaras se realizará de forma aleatoria en:
 - El Centro de Control de la OSDENA – Sede Principal.
 - Oficina de Seguridad – San Isidro.
3. De visualizar algún incidente, ocurrencia o incumplimiento a las disposiciones se informará vía correo electrónico a la Gerencia OSDENA para las acciones que correspondan.
4. Los sistemas de videovigilancia análogos o IP serán configurados solo por el personal de Seguridad Electrónica de la OSDENA.
5. Los sistemas de videovigilancia análogos o IP funcionarán permanentemente las veinticuatro (24) horas del día y los siete (7) días de la semana; en ninguna circunstancia se desconectarán o apagarán, salvo indicaciones del área de Seguridad Electrónica OSDENA para los fines de pruebas, fallas o mantenimiento de los sistemas.

 Oficina de Seguridad y Defensa Nacional OSDENA	LINEAMIENTO PARA EL USO, MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDE SAN ISIDRO		Código	OSDNA 1
			Versión	1ra
			Fecha	07/02/2019
				Página 3 de 4

6. El periodo de conservación de las imágenes almacenadas en los grabadores de video estará de acuerdo con los sistemas instalados:
 - a) Los sistemas de videovigilancia análogos almacenan información por espacio de 30 días.
 - b) Los sistemas de videovigilancia IP almacenan información por espacio de 60 días.
7. En casos de detección de fallas o averías en el sistema de videovigilancia se informará vía correo electrónico al área de seguridad electrónica a fin de canalizar las gestiones con las áreas técnicas correspondientes.
8. Es obligación del trabajador SUNAT a cargo del uso del Sistema de videovigilancia cumplir con la política de confidencialidad de la SUNAT.
9. Las solicitudes de imágenes de video por parte de personas naturales o jurídicas se sujetan a las disposiciones sobre transparencia y acceso a la información pública y de protección de datos personales.
10. En casos de solicitudes internas, estas serán formuladas por los colaboradores mediante siged o correo electrónico dirigidos al Gerente de la OSDENA.
11. Las solicitudes de imágenes deben indicar información mínima como:
 - Nombre completo del solicitante
 - Motivo por el cual se solicita las imágenes
 - Ubicación de la cámara
 - Fecha y rango de hora de las imágenes
12. En caso de no existir impedimento, la OSDENA efectúa la entrega de imágenes de videos mediante un dispositivo digital con la suscripción del acta de entrega, en caso no se cuente con la información se emitirá la comunicación.


VII. MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO

La programación y gestión del mantenimiento preventivo y/o correctivo, así como las pruebas de funcionamiento del sistema estará a cargo de la supervisión de seguridad Interna a través del área de seguridad electrónica.

Para el óptimo funcionamiento del sistema de videovigilancia se deberá considerar lo siguiente:

1. Mantenimiento

Mantenimiento preventivo y/o correctivo del Sistema de Video Vigilancia		
Tipo	Periodo	Detalle del mantenimiento
Preventivo y/o correctivo	Anual	Mantenimiento a las cámaras, grabador de video, monitor técnico, verificación del cableado y los demás dispositivos que componen el sistema. Entregables documentarios del mantenimiento: <ul style="list-style-type: none"> - Informes de los trabajos realizados. - Garantía de buen funcionamiento.

 Oficina de Seguridad y Defensa Nacional OSDNA	LINEAMIENTO PARA EL USO, MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDE SAN ISIDRO	Código	OSDNA 1
		Versión	1ra
		Fecha	07/02/2019
	Página 4 de 4		

2. Pruebas de funcionamiento

Pruebas de funcionamiento del Sistema de Video Vigilancia		
Tipo	Periodo	Detalle del mantenimiento
Predictivo	Diario	Verificación del funcionamiento de las cámaras de video vigilancia.
	Semanal	Verificación del funcionamiento grabadores del sistema de video vigilancia.

VIII. VIGENCIA

El presente procedimiento entrará en vigor a partir de la fecha de su aprobación.