

PROTOCOLO DE COORDINACION INICIAL

PROTOCOLO DE COORDINACION DE LA SUNAT CON EL MEF, PNP, FFAA, COEN, COER Y OTRAS ENTIDADES EN SITUACION DE EMERGENCIA Y/O DESASTRES

1. ANTECEDENTES

Los indicados protocolos, son parte de la estructura que indica los lineamientos para la Gestión de la continuidad Operativa de las entidades públicas en los tres niveles de gobierno y responde a un escenario de Desastre con un nivel de emergencia 4 y/o 5, donde el INDECI – y los Gobiernos Regionales en lo que corresponda – coordina y conduce la capacidad de respuesta a nombre del Estado Peruano y articula la ayuda humanitaria de carácter internacional en lo que sea pertinente.

Es importante señalar que los planes que se desarrollan en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres, (Planes de Operaciones de Emergencia, de Contingencia, de Preparación y Rehabilitación) son de tipo reactivo. Lo señalado no es excluyente al uso o implementación de otros tipos de planes institucionales, que se constituyan en herramientas de atención y gestión en las emergencias. Por lo señalado, las acciones de respuesta inmediata, atención a las emergencias y rehabilitación, deben estar vinculadas a lo que se determine en los citados planes y su implementación.

Los peligros que se han identificado como una amenaza para la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT); sus locales en Lima y provincias son:

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EN LA SUNAT

EMERGENCIAS	OBSERVACIONES
NATURALES	
Sismos, Tsunami, Fenómeno El Niño, Erupciones volcánicas, entre otros.	Debido a la zona geográfica
ANTROPICAS	
Incendios (estructurales, eléctricos, entre otros)	Condiciones de estructura, almacenamiento, mantenimiento y otros
Ataque informático.	Daños en hardware y software
SOCIALES	
Convulsión Social – Vandalismo	Caos, institucionalidad en peligro

2. GENERALIDADES DE LOS PROCEDIMIENTOS

Documento integral de procedimiento, comunicación y coordinación con el Órgano Rector del SINAGERD y las entidades de primera respuesta como la PNP, FFAA, CGBVP entre

otras instituciones públicas y privadas, en un escenario de emergencia y/o desastres provocada por el impacto de un fenómeno natural o antrópico.

3. OBJETIVO GENERAL

Disponer de procedimientos de comunicación y coordinación que permita una primera respuesta en situaciones de emergencia y/o desastres, de acuerdo con las responsabilidades funcionales de la entidad.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contar con procedimientos que establezcan tareas, acciones y los actores que desarrollen las mismas en situaciones de emergencias y/o desastres, de manera específica.
- Orientar los procedimientos de alerta, coordinación, respuesta y movilización ante la ocurrencia de emergencias y/o desastres.
- Dotar a la SUNAT de un documento técnico para la adecuada toma de decisiones en la coordinación y comunicación con las entidades claves.

5. RESPONSABILIDADES

5.1. DE LA SUNAT (GRUPO DE COMANDO)

- Grupo de Comando, designado mediante Resolución de Superintendencia N°045 -2018/SUNAT, en el marco de la implementación de la Gestión de la Continuidad Operativa de las entidades públicas
- Las que deriven de la Resolución N°028-2015-PCM.

5.2. DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (RECTOR DEL SINAGERD)

- Órgano rector del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres, ente supervisor, fiscalizador y sancionador.
- Las que deriven de la Ley N° 29664, su reglamento y modificatorias en cuanto a infracciones y sanciones por incumplimiento de citada ley.

5.3. DEL MINISTERIO DE DEFENSA (FFAA, INDECI – COEN)

- Las que indica la Ley N° 29664, su reglamento, modificatorias. Cumplimiento de las funciones y competencias de las entidades e instituciones adscritas a este ministerio: FFAA, CENEPRED e INDECI.

- Las que deriven de la Ley N° 29664, su reglamento, modificatorias en cuanto a infracciones, sanciones por incumplimiento de citada Ley.

5.4. DEL MINISTERIO DEL INTERIOR (POLICIA NACIONAL DEL PERU)

- Las que la constitución política determina y las que indica la Ley N° 29664, su reglamento y modificatorias y del cumplimiento de las funciones y competencias que les corresponde.

5.5. MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

- Las que determina sus competencias y responsabilidades vigentes de los gobiernos locales.
- Las que deriven de la Ley N° 29664, su reglamento, modificatorias en cuanto a infracciones, sanciones por incumplimiento de citada Ley.

5.6. CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU

- Las que la constitución política determina y las que indica la Ley N° 29664, su reglamento y modificatorias. Cumplimiento de las funciones y competencias que les corresponde.

5.7. MINISTERIO DE SALUD Y RED DE HOSPITALES PUBLICOS

- Las que la constitución política determina y las que indica la Ley N° 29664, su reglamento y modificatorias. Cumplimiento de las funciones y competencias que les corresponde.

OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS INTEGRANTES, DE ACUERDO CON LO QUE DETERMINE EL MARCO LEGAL Y NORMATIVO VIGENTE EN EL PERÚ.

6. DESARROLLO DE LOS PROCEDIMIENTOS

En cuanto a la coordinación y comunicación con las demás entidades e instituciones públicas y privadas en una situación de emergencia y de crisis provocada por el impacto de un fenómeno natural o antrópico. La SUNAT mediante su Grupo de Comando operativiza todo el procedimiento de coordinación y comunicación, teniendo como soporte a la Secretaría Institucional, Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional y la OSDENA, entre otras.

6.1. PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACION CON LA PCM, POLICIA NACIONAL, FUERZAS ARMADAS Y OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS SEGÚN CORRESPONDA

- 6.1.1.La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDNA), establece la coordinación e información respectiva a través de los diferentes medios de comunicación, en el término de la distancia y en tiempo real, con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), sobre el estado situacional de la SUNAT.
- 6.1.2.La OSDENA, comunica, coordina e informa al INDECI, sobre el estado situacional de la SUNAT.
- 6.1.3.La OSDENA, comunica y coordina con el MEF a través de sus diferentes medios de comunicación, sus necesidades o requerimientos para la intervención pertinente de la Policía Nacional del Perú. En lo que corresponda, desarrolla coordinaciones de detalle con el Ejército, Fuerza Aérea y Marina de Guerra.
- 6.1.4.La OSDENA, establece la coordinación, comunicación e información a través de los diferentes medios de comunicación, con la Central del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP), así mismo realiza coordinaciones de detalle para la asistencia e intervención respectiva con las estaciones de bomberos de las jurisdicciones respectivas.
- 6.1.5.La OSDENA, comunica y coordina para una intervención uniforme e integral en materia de salud con el Ministerio de Salud y la red integral que corresponda en las jurisdicciones que sean pertinentes, así mismo se enlaza con la Cruz Roja Peruana.

6.2. PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON EL COES MEF, SEGÚN CORRESPONDA

- 6.2.1.La OSDENA, establece la coordinación e información respectiva con el Centro de Operaciones de Emergencia Sectorial (COES) del MEF, a través de los diferentes medios de comunicación, para las acciones que corresponda desarrollar.
- 6.2.2.La OSDENA, establece comunicación, coordinación e información con los integrantes de la Plataforma de Defensa Civil de la jurisdicción correspondiente para la ejecución, seguimiento, supervisión y evaluación de las tareas dispuestas referente a la primera respuesta.
- 6.2.3.La OSDENA y el Grupo de Comando, verifica y coordina para que se activen los diferentes planes en materia de Gestión del Riesgo de Desastres que disponga la SUNAT.
- 6.2.4.La Secretaría Institucional SUNAT, coordina, comunica y articula respecto a la información externa, según disponga la Alta Dirección del SUNAT para

los reportes que correspondan y notas de prensa, referente al estado situacional de la entidad en materia de Gestión del Riesgo de Desastres.

7. DISPONIBILIDAD DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA SUNAT EN SITUACION DE EMERGENCIA

Los medios de comunicación para emisión y recepción de información, y comunicación son los siguientes en orden de prelación:

- Mensaje de voz _ MTC-119 habilitado por las operadoras.
- Mensajes de texto habilitado por las operadoras.
- Internet, intranet, redes sociales, correos electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos).
- Telefonía móvil fija principal y alternas.
- Celulares institucionales y personales.
- Otros.

7.1. RESUMEN DE ENTIDADES/ COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS EN SITUACION DE EMERGENCIA EN EL SUNAT.

TABLA N°02

N°	ENTIDADES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA SUNAT	TIEMPO	RESPONSABLES
COMUNICACIÓN INTERNA (LAS QUE CORRESPONDAN Y ESTÉN DISPONIBLES)				
01	SUNAT (GRUPO DE COMANDO SUNAT)	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes de Voz 119-MTC. • Mensajes de Texto. • Telefonía Fija y Móvil – Principal y alternas. • Celulares Institucionales y Personales. • Internet, Intranet, redes sociales, correos 	Inmediata- mente Ocurrido el Impacto	ALTA DIRECCIÓN Y OSDENA

		electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos)		
COMUNICACIÓN EXTERNA (LAS QUE CORRESPONDAN Y ESTEN DISPONIBLES)				
03	MINISTERIO DE DEFENSA-COEN (INDECI Y CENEPRED)	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes de Voz 119-MTC. • Mensajes de Texto. • Telefonía Fija y Móvil – Principal y alternas. • Celulares Institucionales y Personales. • Internet, Intranet, redes sociales, correos electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos) 	20 minutos	ALTA DIRECCIÓN Y OSDENA
04	FUERZAS ARMADAS Y POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes de Voz 119-MTC. • Mensajes de Texto. • Telefonía Fija y Móvil – Principal y alternas. • Celulares Institucionales y Personales. • Internet, Intranet, redes sociales, correos electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos) 	20 minutos	ALTA DIRECCIÓN Y OSDENA

05	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA y Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes de Texto. • Telefonía Fija y Móvil – Principal y alternas. • Celulares Institucionales y Personales. • Internet, Intranet, redes sociales, correos electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos) 	30 minutos	OSDNA
06	CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de Radios Troncalizados. • Mensajes de Voz 119-MTC. • Mensajes de Texto. • Telefonía Fija y Móvil – Principal y alternas. • Celulares Institucionales y Personales. • Internet, Intranet, redes sociales, correos electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos) 	01 – 05 Minutos	OSDNA
08	CRUZ ROJA PERUANA	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de Radios Troncalizados. • Mensajes de Voz 119-MTC. • Mensajes de Texto. • Telefonía Fija y Móvil – 	20 minutos	OSDNA

		Principal y alternas. <ul style="list-style-type: none"> • Celulares Institucionales y Personales. • Internet, Intranet, redes sociales, correos electrónicos personales e institucionales (Los que se encuentren operativos) 		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

SIGLAS USADAS

CENEPRED	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
CGBVP	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú
COE	Centro de Operaciones de Emergencias
COEL	Centro de Operaciones de Emergencias Local
COEN	Centro de Operaciones de Emergencias Nacional
COEP	Centro de Operaciones de Emergencias Provincial
COER	Centro de Operaciones de Emergencias Regional
COES	Centro de Operaciones de Emergencias Sectorial
DDI	Dirección Desconcentrada INDECI
DHN	Dirección de Hidrografía y Navegación de la Marina de Guerra del Perú
FFAA	Fuerzas Armadas
GRD	Gestión de Riesgo de Desastres
IGP	Instituto Geofísico del Perú
INDECI	Instituto Nacional de Defensa Civil
SUNAT	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria
MINDEF	Ministerio de Defensa

MININTER	Ministerio del Interior
MINS	Ministerio de Salud
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
OSDENA	Oficina de Seguridad y Defensa Nacional
PNP	Policía Nacional del Perú
SINAGERD	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
SINASEC	Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana

DIRECTORIO DE LA SUNAT

Nombre: Claudia Liliana Concepción Suarez Gutiérrez
Cargo: Superintendente Nacional
Correo: csuarezg@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300

.....
Nombre: Luis Enrique Vera Castillo
Cargo: Superintendente Nacional Adjunto de Tributos Internos
Correo: lvera@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 53309
Móvil: 995609460

.....
Nombre: Rafael Eduardo García Melgar
Cargo: Superintendente Nacional Adjunto de Aduanas
Correo: rgarciam@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo San Mateo: 51230 Anexo Chucuito: 20012

.....
Nombre: Magnet Carmen Márquez Ramírez
Cargo: Superintendente Nacional Adjunto de Administración y Finanzas
Correo: mmarquezr@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 53353
Móvil: 962544016

.....
Nombre: Carmen Lucy Salardi Bramont
Cargo: Intendente Nacional de Administración
Correo: csalardi@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 51800
Móvil: 947942605
.....

Nombre: Miguel Ángel Cárdenas Huayllasco
Cargo: Intendente Nacional de Recursos Humanos
Correo: mcardenash@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 52168

.....
Nombre: Daniel Orlando Talla Pimentel
Cargo: Intendente Nacional de Finanzas y Patrimonio
Correo: dtallap@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 52108-52065
Móvil: 948152982- #0007312

.....
Nombre: Edgardo Mario Herrera Oviedo
Cargo: Intendencia Nacional de Sistemas de Información
Correo: eherrerao@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 28001

.....
Nombre: Fernando Mauricio Griebenow Massone
Cargo: Gerente de la División de Infraestructura y Mantenimiento
Correo: fgriebenow@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 51543
Móvil: 999068517

.....
Nombre: José Fernando Arias Córdova
Cargo: Jefe de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional
Correo: jariasc@sunat.gob.pe
Teléfono: 6343300 Anexo: 52162
Móvil: 995609844 - 998887705

DIRECTORIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA EXTERNO

N°	INSTITUCIONES	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
BOMBEROS			
01	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú – CGBVP – IV, 24 y 25 Comandancias	Av. Salaverry 2495 – San Isidro	399-1111 222-0222
02	Emergencias		116
03	Bomberos France 3	Jr. Moquegua 240	426-9445 427-9161
MINISTERIO DEL INTERIOR Y POLICIA NACIONAL DEL PERU			
01	Ministerio del Interior	Plaza 30 de agosto s/n Urb. Corpac – San Isidro- Lima	418-4030
02	Policía Nacional: Región Policial Lima	Av. España 400 - Lima	433-0049 431-1668
03	Central Policial Emergencias		105/911
04	Policía de Carreteras		110
05	Comisaría San Andrés	Jr. Huallaga 876, Cercado	428-1962
06	Comisaría Monserrate	Jr. Callao 891, Cercado	4232482
07	Comisaría San Isidro	Calle Antequera 162, San Isidro	441-022
08	Comisaría Miraflores	Calle Gral. Vidal 230	446-3018
09	UDEX – Explosivos	-	431-6524 517-1840 (Callao)
10	DIPROVE – Robo de Vehículos	-	518-0642/328- 4473/328-0573
11	DIRINCRI – Crímenes	Av. España 323	221-1523
12	DIRCOTE - Terrorismo	Av. España cda. 4 s/n	333-1261
DEFENSA CIVIL			
01	Emergencias	-	115
02	Mensaje de Voz- Emergencia por Desastres	-	119
03	COEN	Calle Ricardo Angulo Ramírez N° 694, Urb. Corpac – San Isidro Lima	224-1685
04	INDECI - Dirección de Respuesta	Calle Ricardo Angulo 694, San Isidro	224-2351 (4201)
05	Gerencia de Defensa Civil y GRD de MML		632-1100 (1116) (5054)
SERENAZGO LIMA			
01	Emergencias		318-5050
URGENCIAS – EMERGENCIAS MEDICAS			
01	SAMU - Sistema Atención		106

	Medica Urgencia		
02	Cruz Roja Peruana		266-0481
03	ESSALUD STAE – (Sistema de Transporte Asistido de Emergencia)		117
SERVICIOS			
01	SEDAPAL - Red de Agua y Desagüe		317-8000
02	ENEL		5171717
03	Luz del Sur		617-5000
04	Calidda – Gas Natural		614-9000 (1808)
COMPañIA DE SEGUROS			
01	Pacifico		415-1515
02	Rímac		411-1111
03	MAFRE		213-3333
04	La Positiva		211-0211
MINISTERIO DE DEFENSA			
01	Ministerio de Defensa	Av. La Peruanidad S/N, edificio Quiñones (Campo de Marte)- Jesus María – Lima.	209-8530
02	Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas	Calle Nicolás Corpancho 289, Santa Beatriz, Lima.	3151030
03	Ejercito del Perú: Región Militar del Centro	Av. Paseo del Bosque 740/ San Borja – Lima.	3171700 – Anexo 2974
04	Fuerza Aérea Peruana (FAP): II Ala Aérea	Av. La Peruanidad S/N – Jesús María	315-4300
05	Marina de Guerra del Perú: II Zona Naval	Av. La Marina Cuadra 36 S/N – La Perla Callao.	2078900 – 5142930
06	Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI – Sede Principal	Calle Ricardo Angulo Ramírez N° 694 Urb. Corpac – San Isidro Lima.	225-9898
07	INDECI - COEN	Calle Ricardo Angulo Ramírez N° 694, Urb. Corpac – San Isidro Lima	224-1685
08	Centro Nacional de Estimación y Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres.	Av. Parque Norte 313 - 319 San Isidro Lima - Perú.	20133550
MINISTERIO DE SALUD			
01	Ministerio de Salud	Av. Salaverry 801 Jesús María	315-6600
MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO			
01	Ministerio de Vivienda	Paseo de la República 3361	211-7930

	Construcción y Saneamiento	Edificio de Petroperú San Isidro – Lima.	
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA			
01	Municipalidad Metropolitana de Lima	Jirón de la Unión 300 - Jirón Conde de Superunda 141 – Cercado de Lima.	632-1300

TELÉFONOS DE EMERGENCIAS DE HOSPITALES EN ORDEN ALFABETICO

HOSPITALES	CENTRAL	EMERGENCIAS
ALBERTO SABOGAL	429-0728	429-7272 anexo 5009
ARZOBISPO LOAYZA	431-3799	330-0241
CAYETANO HEREDIA		482-0402
CENTRAL FAP	513-5300	440-2749
DANIEL ALCIDES CARRION	429-6068	429-0398 anexo 2170
DE APOYO SAN JOSÉ	319-7830	
DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS		474-9790
DE HUAYCAN	371-6049	
DE PUENTE PIEDRA	548-1799	548-3935
DOS DE MAYO	328-1340	328-1424
EDGARDO REBAGLIATI	265-4901	265-4955
GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN	324-2983	Anexo 4046 y 4063
HERMILIO VALDIZAN	494-2516	Anexo 232
HIPOLITO UNÁNUE	362-7777	362-0514
HOSPITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO	387-2300	
INSTITUTO ESPECIALIZADO MATERNO PERINATAL	328-0988	328-501
INSTITUTO ESPECIALIZADO DE SALUD DEL NIÑO	328-0988	Anexo 396, 115 y 116
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLÓGICAS	411-7700	411-7763
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS	710-6900	Anexo 1900, 1901
INSTITUTO NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	330-3521	
INSTITUTO NACIONAL DE OFTAMOLOGIA	202-9060	Anexo 5022
JOSE CASIMIRO ULLOA	445-5096	
MARIA AUXILIADORA	217-1818	Anexo 3158 y 3156
MATERNO INFANTIL CESAR LOPEZ SILVA	293-6093	293-0274
MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	287-4252	287-9952
MATERNO INFANTIL VILLA MARIA DEL TRIUNFO	450-4124	

MATERNAL INFANTIL Y EMERGENCIAS DE LURIN	430-1000	
MILITAR CENTRAL	219-3500	219-3516
NAVAL (CENTRO MEDICO NAVAL)	613-7800	
POLICIA (HOSPITAL NACIONAL LUIS N. SAENZ PNP)	463-0708	261-8455
ROSALIA LAVALLE DE MORALES MACEDO (EX HOGAR DE LA MADRE)	440-2800	
SAN JOSE DEL CALLAO	319-7830	
SAN JUAN DE MATUCANA	244-3008	
SERGIO BERNALES	558-0187	
SAN JUAN DE DIOS (HOGAR CLINICA SAN JUAN DE DIOS)	326-0945	
SANTA ROSA	615-8200	
VICTOR LARCO HERRERA	261-5516	