





### ESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA

Nº 009 -2008/SUNAT

PRUEBA PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PARA EL AÑO 2008

Lima, 22 de enero de 2008.



Que de acuerdo con el Artículo 94º del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, aprobado por el Decreto Supremo Nº 115-2002-PCM, la Intendencia Nacional de Estudios Tributarios y Planeamiento, se encarga de la elaboración de los planes institucionales y de conducir la evaluación de su cumplimiento;

Que el Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión institucional de corto plazo que define las actividades que se llevan a cabo digrante períodos de un (1) año, para el logro de los resultados previstos en el DENTE Plan Estratégico Institucional, y que contiene, entre otros puntos, los objetivos institucionales anuales, indicadores, metas, acciones operativas y proyectos;

Que la formulación del Plan Operativo Institucional tiene como marco de referencia, las prioridades y los objetivos estratégicos generales definidos en el Plan Estratégico Institucional 2007-2011, aprobado mediante Resolución de Superintendencia N° 243-2006/SUNAT y reformulado a través de la Resolución de Superintendencia N° 123-2007/SUNAT;

Que el Plan Operativo Institucional constituye una herramienta fundamenta para alinear la visión y misión institucional con los objetivos generales y específicos, lo que se materializa finalmente en proyectos y acciones operativas; y cuenta con el marco presupuestal que permite y garantiza su ejecución en los plazos y períodos previstos;













Que el Plan Operativo Institucional permite conocer y evaluar la gestión institucional en forma integral por medio de indicadores con metas trimestrales, ya que está vinculado con el cumplimiento de los objetivos de las unidades organizacionales;

Que el Plan Operativo Institucional permite determinar el grado del avance en la ejecución de los proyectos institucionales y efectuar los ajustes necesarios;

En uso de las facultades conferidas en los incisos d) y u) del Artículo 19° del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, aprobado con el Decreto Supremo N° 115-2002-PCM;

#### **SE RESUELVE:**

Artículo Único.- Aprobar el Plan Operativo Institucional (POI) de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria para el año 2008, según el Anexo de la presente Resolución.

Registrese y comuniquese.

LAURA CALDERON REGJO
Superintendenta Nacional
SUPERINTENDENCIA NACIONAL

DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA











		METTO E II	IOIOAL	ORES POI 2008		
				A STATE OF THE STA	product partic	
		Mejorar la calidad del servicio a brinder a los contribuyentes		Nivel de safisfacción del usuario de comercio	Markima %	3.7%
	DESPACHO	y usuarlos del comercio extenior	] '	exterior	Aérea %	3.6%
		Reducir si tiempo del proceso de despecho	2	Tiempo promedio de despacho de importación definitiva a cargo de la SUNAT	Horas	13.5
			3	Medidas cautelares trabadas	Cantidad	2,322
		: Mejorar la eficacia de la cobranza coactiva aduanera	4	Tasa de recuperación de la deuda ingresada a cobranza coactiva	%	8%
	RECAUDACIÓN ADUANERA	Optimizar la gestión de las devoluciones solicitadas	5	Nivel de solicitudes de devolución resuettas en el plazo establecido	%	20%
OS A	J	Optimizar la gestión de los recursos impugnatorios	6	Nivel de reclamos resulettos en el plezo establecido	. %	58%
~=⊃ G			7	Rendimiento efectivo del control posterior (incidencia sustancial)	*	7%
		Incrementar el nivel de cancelación de los incumplimientos detectados en el control posterior	В	Numero de auditorias de fiscalización en el control posterior	Centided	300
CHECK	FISCALIZACION ADUANERA		9	Número de informes de dello aduanero remitidos a ta INJ	Canlidad	40
-	}		10	Nivel de incidencia austancial (valor, clasificación arancalaria, dumping) en el canal rojo	- %	22.1%
	<u> </u>	incrementer la detección de la incidencia sustancial	11	Efectividad del SIVEP en el proceso de verificación del vator	%	15.1%
The state of the s		Incrementar la cobertura de las accionas de prevención y represión del contrabando	12	Porcentaje de acciones operativas de prevención y represión del contrabendo	Cantidad	4,400
·- 5	PREVENCIÓN Y REPRESION DEL CONTRABANDO	·	19	Nivel de devolución de mercancias incautadas	*	5.2%
U	7	Mejorar la efectividad de las acciones de prevención y represión del contrabando y tráfico lícito de mercancias	14	Parcentaje de accionas operativas con monto incautado máyor a 2 UTF respecto del total de	%	20.5%
1			15	acciones operatives Número de expedientes resuellos	Carrtidad	20,631
3	ļ		16	Porcentaje de reclamos alendidos dentro dal plazo (cantidad de expedientes)	96	90%
<b>E</b>	RECURSOS IMPUGNATORIOS	Asegurar al deudor tributario la correcta y oportuna resolución de los recursos impugnatorios vinculados con la		(сапила за виразничая)	% OP	20.5%  dad 20.631  80%  DP 14%  DD 5%  M 10%
THE PERSON		deude tributarie	Porcentaje de valores impugnados revocados en reclamos, por tipo de valor		% AD	5%
				% RM		
}					% Tarel	
]			18	Rendimiento efectivo de las auditorias	Auditoria (PCN % Auditoria resto de	
ĺ	ļ			Número de informes de dello tributario remilidos a	Depandencias	14,0%
	1		19	la INJ	Centided	142
			20	Número de intervenciones terminadas	Canikled	129,200
Contract			21	Número de intervenciones terminadas sobre tributos faborales	Centidad	15,105
			22	Centidad de contribuyentes inscritos como resultado de las acciones de fiscalización	Cantidad	10,000
azar Ju	1		23	Cantidad de intervenciones en operativos sobre documentación de operaciones	Cantidad	149,387
	1	$\rho$	24	Porcentaje de sanciones ejecutadas por operativos sobre documentación de operaciones	%	B5%
- [	FISCALIZACIÓN TRIBUTOS	[	25	Cantidad de intervenciones en operativos de Control Móvil	Cantided	949,940
	Sec. 19				% Exportadores con garantia	100%
	SPERMITE CHITE	Raduch el stock de solicitudes de devolución pendientes da atención de manera que se cumplan los plazos legales		% Exportadores sin gerentie	100%	
	DE HABOTOS JAHRANCE			Ratio de solicitudes de devolución resueltas respecto de las solicitudes ingresadas	% Pagos Indebidos	The state of the s
Î	PRE TEMPONO PER				% Pagos en exceso regularización Rtu.3ra	3 80%
					% Pagos en exceso regularización PPNN	S NAC
1					% Reinlagro tributario	- FE
]	1				% Retenciones y	80%
1	OF CONTRAGANDO , CO	THE INTERPORTE SERVICE		Level to the state of the state	percepciones	80%
MENDENGA GS		133 22		SUPERINTENDENTE E NACIONAL ADJUNIO E		

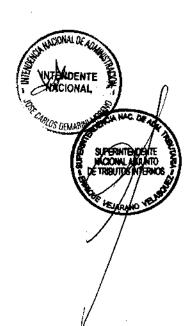
		MEIASEI	NDICAD	ORES PO! 2008		
	processor and the			MOCADORES : 15 C. S.	2004	SAGE / AND ST STONE STREET SOUR
ENCIA NAC DE 40			27	Tesa de morosidad tributaria	% Prica	5.8%
IPEBA TENDEN	VIE A	Asegurar la correcta y oportuna recuperación de las deuda administradas por la SUNAT, a través del mejoramiento de	s	·	% Mepeco	41%
CHONAL ADUUN DE ADUANAS	ro ≣	los procesos y manteniendo de stocks mínimos en cada un de ellos	28	Brecha de presentación régimen general	% Price	1.4%
MANO ARTENS					% Mepeco	12.2%
		Ampliar la cobertura de gestión de cobranza del universo de contribuyentes MEPECO, así como incrementar el riesgo en essi universo.		Randimianto de accionas inductivas - Telegestión	%  A Lima	28%
					% dependencias desconcentradas	22%
			30	Rendimiento de acciones inductivas en centros de control y flacalización - CCF (I.R. Lima)	*	41%
			31	Tasa de morosidad de fraccionamiento	% Prico	10.5%
					% Мересо	27%
		Optimizar el seguimiento de los freccionamientos		Oportunidad en la resolución de soficitudes de	% Prico	85%
/	CONTROL DE DEUDA Y COBRANZA	diorgados, mediante el control del pago oportuno de las cuotas de los fraccionamientos corrientes	32	fraccionamiento tributario	% Mepeco	70%
<i>!</i>			1	Oportunidad en la resolución de pérdidas de las	% Prico	80%
(324)			33	fraccionamientos fributarios (RIP)	% Mepeco	65%
_ ~~			34	Recaudación por gastión directa	Monto en miles de soles	3,245,400
NOENTE CZN)L	BUNB	1			% OP ·	53%
7/	<i>y</i>	i	35	Ratio de recuperación de la deuda (RRD)	% RD	1.0%
Sandia Charle	,	Aségurar la correcta y opontuna recuperación de las deudes administradas por la SUNAT, a través del mejoramiento de			% RM	4.8%
		ina i maracina por la Sonuel , la traves del mejoramento de los procesos y manteniendo de etocks mínimos en cada uno de elios		Cobertura de RUCs en cobranza coactiva	% Prico	70%
					% Мересо	36%
- 10 m			37	Número de sociones de cobranza coactiva	Cámpo	22.635
					Oficina	155,372
M. Language	<del>/</del>		38	Charlas de orientación realizadas	Cantidad	4,100
The second secon					% Sección Central de Consultas	63.7%
005/84			39	Tasa de consultas (alatónicas atendidas	% IPCN	89.5%
ENTE		) D	1		Minutos (Trámites)	10.8
IN S		Mejorar la calidad de servicios a brindar a los contribuyentes	40	Tiempo promedio ponderado de espera en los centros de servicios al contribuyente	Minulos	13
10 34 Meters	CHASER VICTOR	a fin de l'acilitar el cumplimiento de las obligaciones tributaries			(Orienteción) % Modificación dalos	<del>-</del>
	STATISTICS AND MACHINE				virtual	32.7%
12	DE TRIBUTOS INTERIOS		41	Trámites RUC virtueles	% Baja comprobantes de pago virtual	53.8%
101	State VELLENAND SOLDER		41   I raimtes HOC vin		% Registro virtual acuse de recibo de la confirmación de domicilio	13.5%
Contral Contral	$\mathcal{J}$		-		fiscal % Inscripción virtual RUC personas naturales	4.6%
ENTE				Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de ivel de servicio	%	899
			42	Porcentaje de solicitudes informáticas atendidas	%	- CO
AAS ATTE	APOYO TYCHOLOGÍAS DE I	Mejozar los níveles de servicio de sistemas.		especto a las recibidas  Disponibilidad de principales servicios electrónicos	%	- (3 147 3 147 147
	/	}	45	Satisfacción de los usuarlos de la MSI por los	*	A CANO
LO MAN TO A STATE OF THE PARTY	<del></del>			ervicios brindados	%	100%
門則		Fortalecer el comportamiento ético, clima laboral y desarrollo de los trabaladores de la institución a través de la	46 F	Reuniones de trebajo clima laboral	Cantidad	10
	APOYO RRHH	formulación de estrategias orientadas a brindar las hemamientas y acciones que permitan propiciar una cultura ética institucional, un all'equado ambiente de trabajo, así		livel de satisfección de los usuarlos de la INRH por	%	
MINOS	OF CONTRAGANDO COM	herramientes y acciones que remitan propiciar una cultura esce institucional, un electrores probente de trabato, así como mejorar juesta alletendos de partición del personal en su puesto de trabato.	*	os servicios brindados		65%
	INTENDENTE	MALENDEN FOR CO.	48	obertura de talleres de ética	Cantidad personas	600

## ANEXO RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA Nº METAS E INDICADORES POI 2008

-2008 /SUNAT

	erge not stude in			HOGADORES  NOVERE ROCKOOR		
	APOYO ADMINISTRACIÓN		49	Porcentaje de monto de los contratos suscritos provenientes del PAAC 2008 (exclusivamente con cargo al presupuesto 2008)	%	80%
60		Brindar atención satisfectoria y oportuna a los requerimientos de bienes, servicios e intraestructura formulados en los planes institucionales.	50	Pomentaje de monto devengado de procesos PAAC 2008 (exclusivamente con cargo al presupuesto 2008)	%	80%
			§1	Cardidad de procesos convocados y contratados provenientes del PAAC 2007 y PAAC 2008	Centided	800
		Medir la rotación de mercancias a fin de determinar	52	Rotación de mercancías almacenadas (disminución de stock)	%	11%
SANCHE SANCHE		acciones de mejora	\$3	Mercancias almacenadas con más de 2 años (disminución de stock)	%	48%
	APOYO MAGEN INSTITUCIONAL	implementar y reforzar las actividades de difusión sobre la labor de la SUNAT que contribuyan a la mejora o		indice de acciones de difusión con repercusión en la	% Indicador Gestión de Comunicaciones	87%
1 m		fortalecimiento de la imagen institucional	34	opinión pública	% Indicador de imagen Institucional	65%
		Atender oportunamente las consultas jurídicas formuladas por las dependencias internas de la SUNAT y entidades externas	55	Porcentaje de documentos de consulta atendidos (ingresadas en el eño 2008), en el plazo de 35 días hábiles promedio	% .	75%
STONEMANELU	APOYO JURIDICA	Atender los recursos administrativos contenciosos no vinculados a la determinación de la obligación tributaria, así como solicitudes de nutidad de oficio	56	Número de expedientes resueltos	Cantidad	286
		Evaluar los informes sobre delito tributario o aduanero remiticios por las áreas de facelización y efectuar medidas de retroalimentación hacia les mismas	57	Número de informes de deliko tributario y aduanero ; evaluados	Carridad	324
INTENDENTE NACIONAL	APOYO PLANEALMENTO Y ESTUDIOS TRABUTARIOS	Verificar el nivel de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional	58	Grado de cumplimiento de las metas institucionales PEI y POI	%	90%
INTENDENTE		Lograr el alineamiento institucional en tomo a la misión.	59	Porcentaje de entregables de los proyectos estratégicos	%	60%
NACIONAL 3		visión, objetivos y estralegtes delinidas por la Alfa Dirección	60	Porcentaje de automatización de indicadores PEI y POI	%	70.5%
AMACHO SHEERE		Incorporar información de estudios aconómico-inbutarios en las actividades vinculadas a oplimizar y direccionar las herramientas de control del cumplimiento e incumplimiento para reducir breches, generar riesgo y modificar comportamiento	61	indice de ejecución de los estudios económico- tributarios planificados  Cantidad	%	100%
			•		Cantidad	7
	APOYO CAPACITACIÓN		62	Indice de participantes en actividades de capacitación interna	% Centided	70%
			63	Participaciones de funcionarios de la SUNAT en actividades de capacitación Interna		12,500
part 180 min.		actar y especializar eficientemente al personal de ig AT y usuarios externos en función a las necesidades de	Índice de aplicación de la capacitación	* 1	62%	
DE ES TOTAL		capacitación y lormación identificadas.	65	Participaciones de ciudadanos en actividades de capacitación externa - IATA	Cantidad	5,000
CHRENTE SE			66	Satisfacción de participantes internos y externos	% inlemos	65%
. W'"-"" ∦ Æ)			•	Section of participation in the state of the	% Externos	70%

47











# ANEXO RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° PROYECTOS ESTRATÉGICOS

### -2008 /SUNAT

CIVEA EBIHATÉGICA 44	OBSERVO ESTE ATRACEO	A PROTECTO ESTRATEGICO .	AREA RESPONSABLE
Control del Cumplimiento Tributario	Incrementar Recaudación	Modelo de Control del Cumplimiento	INCT
Facilitación del Comercio Exterior	Majorar la Competitividad	Plan de Competitividad Aduanera	INTA
- Solitation as Solitons Existing	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	3. APEC	SNAA
Facilitación del Cumplimiento Tributario	Generar Conciencia Tributaria	Generación de Cultura Tributaria y Fortalacimiento a Emprendedores	SNATI - IATA
	Mejorar la Competitividad	5. Modelo de facilitación del Cumplimiento	INSC
14	Eficiencia en el Gasto	6. Notificaciones	INCT
Soporte		7. Almacenes	INA
оброте	Enciencia en el Gasto	8. Fiediseño de la Arquitectura Informática	INSI
		9. Recursos Humanos	INRH



### PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

600	SUNAT opera de manera integrada, aplicando procesos modernos y optimizados para la administración de tributos y control del comercio exterior	Integración y Modernización de las Administraciones Tribularía y Aduanera del Perú	UC-BID
	Lograr que los usuarios del Complejo Fronterizo Santa Rosa sean atendidos adecuadamente	Mejoramiento de los Servicios de Control - Nuevo Complejo Fronterizo Santa Rosa en Tacna	UC-UNOPS
	Implementar en la Aduana Marítima del Callao, en el régimen de importaciones, el Sistema Anticipado, considerando tres niveles de riesgo, manteniendo la percepción de riesgo en los operadores de comercio exterior	Utilización de Sistemas no Intrusivos, en el Sistema Anticipado -Considerando Tres Niveles de Riesgo- en el Régimen de Importaciones por la Aduana Marítima del Callao	UC-UNOPS



INTENDENTE NACIONAL









