

**ANEXO 1.10 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N°18-2012/SUNAT  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	PROPÓSITO / PRODUCTOS	INDICADORES		METAS 2012																
			Nº	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	META ANUAL 2012			
DE A FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	ADMINISTRACIÓN	<b>Propósito 10</b> Proveer a la Institución los recursos logísticos y financieros para el logro de sus objetivos, así como salvaguardar la seguridad de bienes y mercancías en custodia y la infraestructura de la SUNAT	188	Eficiencia en la atención de solicitudes válidas, según programación anual	%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%		
		189	Satisfacción por los servicios brindados a los usuarios	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	
		<b>Producto 01</b> Bienes, servicios y obras provistos al usuario interno	191	Convocatoria de procesos programados (cantidad)	%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
		192	Convocatoria de procesos programados (monto)	%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
		<b>Producto 02</b> Bienes y mercancías almacenadas seguras y controladas	193	Salida de mercancías en estado de disponibilidad al 31.12.2011	%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	90%	90%	90%	90%
		194	Salida de mercancías en estado de disponibilidad ingresadas en el 2012	%	-	-	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
		<b>Producto 03</b> Seguridad Integral gestionada adecuadamente	195	Evaluación y prevención de riesgo de los locales SUNAT a nivel nacional	Informes de diagnóstico	-	-	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	24	24
		196	Implementación de las recomendaciones relevadas por la Oficina de Seguridad	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Producto 04</b> Recursos presupuestales programados y ejecutados	197	Cumplimiento de la ejecución devengada versus PIM del ejercicio	%	-	-	16%	-	-	-	35%	-	-	50%	-	-	-	-	88%	88%
		<b>Producto 05</b> Procesos y productos normativos	198	Cumplimiento de entregables	%	10%	34%	57%	62%	72%	76%	83%	86%	90%	93%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Acciones Producto 01: Bienes, servicios y obras provistos al usuario interno</b>																			
		Acción 1.1	Cumplimiento de la programación del PAC	199	Procesos convocados en el mes programado con expediente técnico	%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
		Acción 1.2	Suscripción de contratos	200	Contratos suscritos en el mes / Procesos de selección adjudicados en el mes anterior	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
		Acción 1.3	Bienes patrimoniales y corrientes sin uso	201	Bienes patrimoniales y corrientes sin uso / Total de bienes muebles y existencias al cierre del ejercicio anterior	%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		Acción 1.4	Mantenimiento de infraestructura	202	Órdenes de trabajo ejecutadas dentro del plazo programado	%	70%	70%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	76%
		<b>Acciones Producto 02: Bienes y mercancías almacenadas seguras y controladas</b>																			
		Acción 2.1	Disposición mercantil al cierre del año anterior en custodia de almacenes de la SUNAT	203	Merchancía dispuesta en custodia	Toneladas	219.35	438.70	658.05	877.39	1,096.74	1,316.09	1,754.79	2,193.48	2,632.18	3,070.88	3,728.92	4,386.97	4,386.97	4,386.97	4,386.97
		Acción 2.2	Informe de evaluación de cumplimiento de las metas de disposición de mercancías	204	Intendencias visitadas y evaluadas	Cantidad	-	-	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	20	20	20
		<b>Acciones Producto 03: Seguridad Integral gestionada adecuadamente</b>																			
		Acción 3.1	Programa de visitas de evaluación de matriz de riesgos y planes de seguridad a nivel nacional	205	Visitas de evaluación de riesgos a nivel nacional	Cantidad	-	-	3	5	8	10	12	14	16	19	22	24	24	24	24
		Acción 3.2	Ejecución del programa de capacitación preventiva de riesgos a nivel nacional	206	Brigadistas certificados / reentrenados en prevención / respuesta a riesgos a nivel nacional	Cantidad	-	-	120	240	360	480	600	720	840	960	1,080	1,200	1,200	1,200	1,200
		Acción 3.3	Ejecución del plan de simulacros a nivel nacional	207	Simulacros ejecutados a nivel nacional	Cantidad	-	-	-	1	2	3	3	4	4	5	5	6	6	6	6
		<b>Acciones Producto 04: Recursos presupuestales programados y ejecutados</b>																			
		Acción 4.1	Pago a proveedores	208	Fondos de pago a proveedores generados en el año 2012 (sin observaciones) con abono en cuenta strandidos dentro de los 18 días hábiles de recibidos.	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
		209	Saldo de expedientes de pago a proveedores generados en el año 2012 (10% restante, sin observaciones) con abono en cuenta atendidos dentro de los 15 días hábiles de recibidos.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Acción 4.2	Control de fondos de Caja Chica (provincias)	210	Dependencias de provincias a los que se les realiza arcos sorpresivos que tienen fondos de Caja Chica asignados.	Cantidad	35	70	105	140	175	214	249	288	323	358	397	432	432	432	432		
Acción 4.3	Control de fondos de Caja Chica (Lima)	211	Unidades organizacionales de Lima que tienen fondos de caja chica asignados a los que la Gerencia Financiera les realiza arcos sorpresivos	Cantidad	10	24	38	52	66	80	94	108	122	136	150	164	164	164	164		
<b>Acciones Producto 05: Procesos y productos normativos</b>																					
Acción 5.1	Emisión de normas para la mejora de los procesos de la INA	212	Normas emitidas	Cantidad	1	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
Acción 5.2	Implementación de mejoras en los procesos y labores de la INA	213	Propuestas implementadas	Cantidad	1	3	5	7	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
Acción 5.3	Planificación y seguimiento	214	Cumplimiento de entregables	Cantidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12	12	12		





**ANEXO I.12 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 2012/SUNAT**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	PROPOSITO / PRODUCTOS	INDICADORES		METAS PROPUESTAS 2012															
			Nº	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	META ANUAL 2012		
DE 4: FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	CAPACITACION	Propósito 12 Fortalecer las competencias del personal de la SUNAT y usuarios externos	280	Aplicación de la capacitación - Auditoría de Calidad	%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%	71%		
			281	Aplicación de la capacitación - Piloto IPOI - W. Lima (Especialización, Control de la Deuda y Servicio)	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	71%	71%	71%	
			282	Aplicación de la capacitación - Ingresantes 2012	%	-	-	-	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
			283	Satisfacción de participantes internos	%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
			284	Satisfacción de participantes externos	%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
		285	Ejecución del Plan de Capacitación	%	0%	1%	16%	25%	39%	52%	65%	76%	87%	94%	99%	100%	100%	100%	100%	
		286	Trabajadores capacitados	%	0%	5%	10%	15%	20%	35%	45%	55%	70%	80%	90%	90%	90%	90%	90%	
		287	Ingresantes 2012 capacitados	%	0%	0%	0%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
		288	Participantes con evaluación satisfactoria	%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	
		289	Cumplimiento de entregables	%	0%	4%	27%	27%	27%	54%	54%	54%	77%	77%	77%	100%	100%	100%		
		Acciones Producto 1: Trabajador con competencias fortalecidas																		
		Acción 1.1	Programa de formación	240	Participaciones en eventos de formación	Cantidad	160	860	1,260	1,375	1,490	1,600	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	
		Acción 1.2	Programa de capacitación para el puesto	241	Participaciones en eventos de capacitación para el puesto	Cantidad	68	371	674	977	1,280	1,583	1,886	2,189	2,492	2,795	3,098	3,200	3,200	
	Acción 1.3	Programa de actualización	242	Participaciones en eventos de actualización	Cantidad	180	540	1,080	1,800	2,520	3,240	3,960	4,680	5,580	6,480	7,020	7,200	7,200		
	Acción 1.4	Programa de especialización	243	Participaciones en eventos de especialización	Cantidad	-	-	-	-	50	50	50	50	100	100	100	100	100		
	Acción 1.5	Programa de fortalecimiento ético	244	Participaciones en eventos de fortalecimiento ético	Cantidad	85	285	485	685	885	1,085	1,285	1,485	1,685	1,885	2,000	2,000	2,000		
	Acción 1.6	Capacitación interna	245	Participaciones de colaboradores	Cantidad	0	1,125	3,375	5,625	9,000	12,375	15,750	18,000	20,250	21,375	22,500	22,500	22,500		
	Acción 1.7	Artículos de investigación académica difundidos	246	Publicaciones de investigación académica	Cantidad	-	-	1	1	1	3	3	3	5	5	5	6	6		
	Acción 1.8	Programa de habilidades directivas	247	Eventos de capacitación para el puesto directivo (nuevos jefes)	Cantidad	-	-	-	-	1	2	3	4	4	4	4	4	4		
	Acción 1.9	Programa de inducción nuevos directivos	248	Eventos de inducción para el puesto directivo (nuevos jefes)	Cantidad	-	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	Acción 1.10	Programa de fortalecimiento directivo	249	Eventos de capacitación para directivos con experiencia en el cargo	Cantidad	-	-	-	-	1	1	2	2	3	3	3	3	3		
	Acción 1.11	Capacitación programada	250	Eventos de capacitación programados en el plan	Cantidad	10	35	64	94	134	174	214	259	304	344	364	374	374		
	Acción 1.12	Programa de planeamiento y gestión	251	Jornadas de planeamiento y gestión	Cantidad	0	3	7	17	27	38	46	54	62	67	72	77	77		
	Acción 1.13	Programa de becas	252	Convocatoria a becas	Cantidad	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
	Acciones Producto 2: Usuario externo con competencias fortalecidas en materia aduanera y tributaria																			
	Acción 2.1	Programa de formación	253	Eventos de formación	Cantidad	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	6	6	6		
	Acción 2.2	Programa de actualización	254	Eventos de actualización	Cantidad	4	12	20	28	38	48	56	66	76	84	92	100	100		
	Acción 2.3	Acreditación de capacitación de auxiliares	255	Exámenes aplicados	Cantidad	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	13	14	14		
	Acciones Producto 3: Procesos y productos normativos																			
	Acción 3.1	Planificación y seguimiento	256	Cumplimiento de entregables	Cantidad	-	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3		
	Acción 3.2	Gestión Normativa y de Mejora	257	Cumplimiento de entregables	Cantidad	-	-	4	4	4	8	8	8	12	12	12	16	16		
	Acción 3.3	Desarrollo de productos normativos	258	Cumplimiento de entregables	Cantidad	-	-	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3		
	Acción 3.4	Gestión de recursos y otros requerimientos	259	Cumplimiento de entregables	Cantidad	-	-	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4		



**ANEXO I.13 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 182012/SUNAT**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	PROPOSITO / PRODUCTO	INDICADORES			METAS 2012													
			N°	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	META ANUAL 2012	
						Línea Base													
		<b>Propósito 13: Alinear e integrar las estrategias, objetivos y acciones institucionales; brindando información y asesorando a la dirección de la Administración</b>	260	Satisfacción por los productos y servicios brindados	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Producto 01: Planes formulados y gestionados	261	Cumplimiento de los entregables de planificación programados	%	8%	18%	26%	37%	44%	54%	63%	69%	75%	85%	92%	100%	100%	
		Producto 02: Instrumentos de organización para la gestión institucional actualizados	262	Instrumentos de gestión aprobados	%	-	6%	12%	22%	24%	38%	50%	58%	66%	78%	80%	100%	100%	
		Producto 03: Proyectos formulados y gestionados	263	Proyectos de inversión pública con viabilidad del SNIP o en estado de evaluación en la OPI	%	-	7%	7%	10%	10%	27%	30%	33%	53%	67%	77%	100%	100%	
			264	Cumplimiento de entregables de gestión de Proyectos programados	%	-	8%	16%	24%	36%	44%	56%	64%	76%	84%	92%	100%	100%	
		Producto 04: Estudios e investigaciones de índole tributario y aduaneros realizados	265	Estudios e investigaciones aprobados	%	-	100%	20%	30%	50%	50%	50%	80%	80%	100%	100%	100%	100%	
		Producto 05: Información estadística elaborada	266	Cumplimiento de la información estadística programada	%	98%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
		Producto 06: Procesos y productos normativos	267	Cumplimiento de entregables	%	9%	18%	36%	41%	50%	64%	68%	77%	82%	86%	91%	100%	100%	
		<b>Acciones Producto 01: Planes formulados y gestionados</b>																	
		Acción 1.1: Formulación y aprobación de planes	268	Actividades y planes elaborados	Cantidad	1	5	5	5	5	6	6	6	6	6	7	7	7	
		Acción 1.2: Seguimiento y control de planes	269	Informes de evaluación y seguimiento	Cantidad	-	3	5	8	11	13	16	20	22	24	27	29	29	
		Acción 1.3: Gestión del Sistema de Incentivos	270	Informes de evaluación y seguimiento	Cantidad	-	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	5	5	
		Acción 1.4: Requerimientos de información externa	271	Requerimientos atendidos	Cantidad	6	8	12	17	20	25	28	31	33	37	39	43	43	
		<b>Acciones Producto 02: Instrumentos de organización para la gestión institucional actualizados</b>																	
		Acción 2.1: Actualización de Instrumentos de gestión	272	Instrumentos de gestión aprobados	Cantidad	-	2	2	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	
		Acción 2.2: Mejora de procesos	273	Mejora de procesos implementadas	Cantidad	-	3	3	3	5	8	11	11	13	13	15	17	17	
		Acción 2.3: Mantenimiento y actualización de procesos determinados	274	Ficha y diagrama de determinación de procesos aprobado	Cantidad	-	-	-	5	5	9	15	20	20	30	30	40	40	
		Acción 2.4: Actualización de mapa de macroprocesos	275	Mapa de macroprocesos aprobado	Cantidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	
		Acción 2.5: Gestión de convenios	276	Convenios remitidos a la contraparte	Cantidad	-	-	6	7	7	12	13	13	18	19	19	25	25	
		<b>Acciones Producto 03: Proyectos formulados y gestionados</b>																	
		Acción 3.1: Formulación del portafolio de proyectos	277	Portafolio de proyectos aprobado	Cantidad	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Acción 3.2: Formulación del programa multianual de inversión pública	278	PMIP actualizado	Cantidad	-	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4	4	4	
		Acción 3.3: Desarrollo de estudios de preinversión	279	Estudios declarados viables	Cantidad	-	2	2	3	3	8	9	10	16	20	23	30	30	
		Acción 3.4: Gestión de proyectos de mejora	280	Informes de seguimiento de proyectos de mejora	Cantidad	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	
		Acción 3.5: Gestión de programas de cambio	281	Informes de seguimiento de programas de cambio	Cantidad	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	
		<b>Acciones Producto 04: Estudios e investigaciones de índole tributario y aduaneros realizados</b>																	
		Acción 4.1: Estudios e investigaciones de índole tributario y aduanero	282	Estudios realizados	Cantidad	-	1	3	5	7	8	9	9	12	13	15	16	16	
		Acción 4.2: Proyección de recaudación	283	Informes realizados	Cantidad	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	48	
		Acción 4.3: Atención de consultas y evaluaciones económico tributarias	284	Informes realizados	Cantidad	15	30	45	60	75	90	105	120	136	152	168	184	184	
		<b>Acciones Producto 05: Información estadística elaborada</b>																	
		Acción 5.1: Elaboración y publicación de la estadística	285	Publicaciones realizadas	Cantidad	24	49	74	100	125	150	175	200	225	250	275	300	300	
		Acción 5.2: Requerimientos de información interna y externa	286	Requerimientos atendidos	Cantidad	285	569	854	1,139	1,423	1,707	1,991	2,276	2,560	2,845	3,129	3,413	3,413	
		<b>Acciones Producto 06: Procesos y productos normativos</b>																	
		Acción 6.1: Planificación y seguimiento	287	Actividades de gestión	Cantidad	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	13	
		Acción 6.2: Desarrollo de productos	288	Cumplimiento de entregables	Cantidad	-	1	4	4	5	7	7	8	8	8	8	9	9	



**ANEXO I.14 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N°18 - 2012/SUNAT  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	PROPOSITO / PRODUCTOS	INDICADORES		METAS 2012																
			N°	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	META ANUAL 2012			
OE 4: FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	IMAGEN	Propósito 14: Mejorar la percepción del desempeño de la SUNAT a través de la gestión integral de las comunicaciones y relaciones públicas	289	Nivel de satisfacción de los servicios ofrecidos por la GCII	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Linea Base	Linea Base	
		Producto 01: Repercusión en los medios de comunicación del accionar de la SUNAT	290	Difusión positiva de las acciones de comunicación ejecutadas	%	80%	80%	81%	82%	83%	84%	85%	86%	87%	88%	89%	90%	90%	90%	90%	90%
		Producto 02: Procesos y productos normativos	291	Cumplimiento de entregables	%	9.1%	18.2%	22.7%	36.4%	40.9%	54.5%	68.2%	72.7%	77.3%	90.9%	95.5%	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Acciones Producto 01: Repercusión en los medios de comunicación del accionar de la SUNAT</b>																			
		Acción 1.1: Videos institucionales de difusión interna y externa	292	Comunicaciones realizadas	Cantidad	5	10	25	30	45	50	55	70	75	80	95	100	100	100	100	100
		Acción 1.2: Notas de prensa emitidas en Lima y el Interior del país	293	Comunicaciones realizadas	Cantidad	60	120	180	240	300	360	420	480	540	600	660	720	720	720	720	720
		Acción 1.3: Spot radiales	294	Comunicaciones realizadas	Cantidad	2	4	8	10	14	16	18	22	24	26	30	32	32	32	32	
		Acción 1.4: Publicaciones institucionales	295	Publicaciones institucionales realizadas	Cantidad	4	8	16	20	28	32	36	44	48	52	60	64	64	64	64	
		Acción 1.5: Acciones protocolares y eventos	296	Acciones protocolares y eventos realizados	Cantidad	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	180	180	180	
		Acción 1.6: Capacitación a periodistas de medios de comunicación de provincias	297	Talleres de capacitación realizados	Cantidad	-	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	-	8	-	8	
		Acción 1.7: Diseño y elaboración de publicaciones para la oficina de Atención al Usuario del Servicio Aduanero	298	Publicaciones realizadas	Cantidad	-	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	-	8	-	8	
		<b>Acciones Producto 02: Procesos y productos normativos</b>																			
		Acción 2.1: Planificación y seguimiento	299	Cumplimiento de entregables	Cantidad	2	3	4	6	7	8	10	11	12	14	15	16	16	16	16	16
		Acción 2.2: Desarrollo de productos normativos	300	Cumplimiento de entregables	Cantidad	-	1	1	2	2	4	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6







**ANEXO I.17 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 2012/SUNAT**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	PROPOSITO / PRODUCTOS	INDICADORES		METAS 2012															
			N°	Nombre	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	META ANUAL 2012		
DE 4- FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	PROCURADURIA	Propósito 17 Ejercer Defensa Jurídica de los intereses del Estado en los procesos y procedimientos en los que participa la SUNAT	341	Resultado de sentencias judiciales Favorables - Cantidad	%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
			342	Resultado de sentencias judiciales - Monto	%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	
			343	Resultado de resoluciones del tribunal Fiscal Favorables - Cantidad	%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
			344	Resultado de resoluciones del tribunal Fiscal - Monto	%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
		Producto 01 Defensa Jurídica de la SUNAT realizada	345	Expedientes ingresados archivados	%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
			346	Resultado de sentencias judiciales con Pena Efectiva	Cantidad	3	-	-	5	7	9	11	13	16	19	22	25	25	25	25
		Acciones Producto 01: Defensa jurídica de la SUNAT realizada																		
		Acción 1.1	Defensa ante el poder Judicial y Ministerio Público	347	Defensa Jurídica Judicial	Cantidad	371	638	1,105	1,675	2,245	2,814	3,384	3,954	4,740	5,612	6,278	6,864	6,864	
		Acción 1.2	Defensa ante el Tribunal Fiscal	348	Recursos de Defensa Tribunal Fiscal	Cantidad	1,392	2,783	4,175	5,567	6,958	8,350	9,742	11,133	12,525	13,917	15,308	16,700	16,700	
		Acción 1.3	Defensa ante Entidades Administrativas	349	Recursos Impugnatorios	Cantidad	13	26	38	51	64	77	89	102	115	128	140	153	153	
Acción 1.4	Actuaciones Presenciales	350	Diligencias Presenciales	Cantidad	692	1,117	1,747	2,474	3,202	3,930	4,657	5,385	6,314	7,336	8,166	8,900	8,900			



**ANEXO I.18 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18-2012/SUNAT**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	PROPOSITO / PRODUCTOS	INDICADORES	METAS 2012														
				Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	META ANUAL 2012
OE 4: FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	CONTROL INTERNO	Propósito 18	Verificar selectivamente el correcto y transparente uso de los bienes y recursos de la entidad, así como la eficiencia de los actos y operaciones en el logro de los objetivos institucionales, fortaleciendo la integridad y el comportamiento ético.	351	Cumplimiento del Plan anual de Control	%	25%			50%			75%			100%	100%	
		Producto 01	Control interno realizado	352	Informes de Control emitidos	Cantidad	40			80			120			160	160	
		Actividades Producto 01: Control interno realizado																
		Acción 1.1	Acciones de Control	353	Acciones de Control iniciadas	Cantidad	3			6			9			12	12	
		Acción 1.2	Actividades de Control	354	Actividades de Control incluídas	Cantidad	11			23			35			47	47	

