

INFORME TÉCNICO N.º 000061-2025-SUNAT/1U5300

ASUNTO : INFORME TECNICO DE COMPATIBILIZACIÓN

LUGAR : LIMA, 26 de noviembre de 2025

INFORME TECNICO DE COMPATIBILIZACIÓN

1. MATERIA

Sustentar la compatibilización para la Adquisición de tóner impresora láser Kyocera Ecosys P8060cdn.

2. BASE LEGAL

- Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sus modificatorias y precisiones.
- Decreto Supremo N.º 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.
- Decreto Legislativo N.º 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento

3. ANTECEDENTES

La impresora a color marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn, identificada con código patrimonial 740841002515, fue adquirida en enero del 2020, mediante una adquisición menor a 8 UIT con orden de compra 2020B00427 para la Intendencia de Aduana Marítima del Callao, actualmente se encuentra en uso por la Superintendencia Nacional Adjunta De Aduanas (SNAA) para cumplir con la normativa vigente y brindar las condiciones adecuadas y seguras al personal de SUNAT

A la fecha la SUNAT no cuenta con stock de toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera, para el funcionamiento de la impresora a color Kyocera Ecosys P8060cdn.

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento preexistente.

Actualmente la Superintendencia Nacional Adjunta De Aduanas (SNAA) tiene asignado para su uso la impresora láser marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn, ubicada en el despacho de la SNAA, la cual tiene por función principal proporcionar a los usuarios del despacho, los documentos impresos



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISIÓN
26/11/2025 09:00:43



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/11/2025 16:09:03



SERGIO WALKER
VASQUEZ TORRES
25/11/2025 16:06:01

a color de las carpetas protocolares de la SNAA, tanto en eventos nacionales e internacionales, por lo que, dicha impresora requiere de los suministros tipo tóner a color de la misma marca de la impresora a fin de mantener su operatividad ininterrumpida y continuar el uso prioritario de impresión de documentos a color.

4.2 Descripción del bien requerido

La impresora láser Kyocera Ecosys P8060cdn, requiere los toners o cartuchos de tinta de la marca Kyocera modelo TK-8802 con las siguientes características por cada color:

Descripción	Cartucho	Color	Capacidad
TONER PARA IMPRESORA KYOCERA TK 882C CIAN	TK-8802C	Cian	30000 pág.
TONER PARA IMPRESORA KYOCERA TK 882K NEGRO	TK-8802K	Negro	20000 pág.
TONER PARA IMPRESORA KYOCERA TK 882M MAGENTA	TK-8802M	Magenta	20000 pág.
TONER PARA IMPRESORA KYOCERA TK 882Y AMARILLO	TK-8802Y	Amarillo	20000 pág.

El bien entregado debe contar con una garantía no menor de doce (12) meses contados a partir del día calendario siguiente de la conformidad de la entrega.

4.3 Uso o aplicación que se le dará al bien requerido.

Los toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera son consumibles indispensables para el funcionamiento de la impresora láser a color marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn, y son utilizados con el fin de suministrar al personal de SUNAT ubicado en el despacho del SNAA, a fin de continuar el uso prioritario de la impresora a color para las impresiones de las carpetas protocolares de la SNAA, tanto en eventos nacionales e internacionales.

La compatibilización de estos toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera originales optimiza el rendimiento de la impresora láser Kyocera Ecosys P8060cdn, reduce costos de mantenimiento y maximiza su vida útil, asegurando la operatividad ininterrumpida y el cumplimiento de tiempos de atención.

No contar con los toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera, pone en riesgo la operatividad de la impresora láser Kyocera Ecosys P8060cdn y no se estaría garantizando la funcionalidad de la impresora a color preexistente, a ello se suma que podrían afectar su vida útil.

4.4 Justificación de la compatibilización.

4.4.1. Los bienes que se requieren contratar son complementarios al equipamiento preexistente.

Los toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera, son accesorios o suministros y complementarios al equipamiento preexistente (impresora láser a color marca Kyocera modelo Ecosys



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
26/11/2025 09:00:43



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/11/2025 16:09:03



SERGIO WALKER
VASQUEZ TORRES
25/11/2025 16:06:01

P8060cdn), debido a que han sido específicamente diseñados por el fabricante para su funcionamiento óptimo, asegurando compatibilidad total con los sistemas de impresión, los cabezales y el software de gestión del equipo. La compatibilidad entre los consumibles y el equipamiento preexistente es un requisito técnico fundamental para:

1. **Optimizar el rendimiento del equipo**, garantizando la calidad de impresión exigida, gráficos y documentos técnicos.
2. **Evitar daños internos al sistema de impresión**, que podrían generarse por el uso de consumibles genéricos o no originales, afectando componentes críticos como los cabezales o el sistema de inyección.
3. **Reducir los costos de mantenimiento correctivo y el riesgo de inoperatividad**, dado que el uso de cartuchos no originales invalida garantías del fabricante y podría implicar paradas prolongadas del equipo.
4. **Asegurar la continuidad operativa** en áreas usuarias que requieren la disponibilidad permanente del equipo, lo que se vincula directamente con el cumplimiento de los tiempos de atención y ejecución de actividades institucionales.

4.4.2. Los bienes son imprescindibles para el funcionamiento del equipamiento preexistente.

Es importante precisar que, los toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera son imprescindibles porque asegura el correcto funcionamiento, la operatividad continua y el mantenimiento del valor económico de la impresora láser a color de la marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn.

En ese sentido, a fin de garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de la impresora láser a color, es imprescindible la adquisición de los suministros originales de la marca correspondiente a los equipos de impresión. Caso contrario los equipos podrían operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos del despacho de la Superintendencia Nacional Adjunta De Aduanas (SNA).

4.4.3. Impacto del uso de otras marcas

El uso de toners o cartuchos alternativos a los cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera para la Impresora láser a color marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn, tendría las siguientes afectaciones en el equipamiento:

1. **Incompatibilidad técnica con el firmware del equipo:**
Las impresoras láser a color de la marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn, incluyen actualizaciones periódicas de firmware que están diseñadas para trabajar exclusivamente con cartuchos originales de la misma marca. El uso de toners o cartuchos de terceros (remanufacturados, compatibles o genéricos) puede ser detectado como no autorizado, generando problemas técnicos o errores como "cartucho no recocado", lo cual impide completamente la operación del equipo.



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
26/11/2025 09:00:43



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/11/2025 16:09:03



SERGIO WALKER
VASQUEZ TORRES
25/11/2025 16:06:01

2. Posibles daños al cabezal de impresión y componentes internos:

Los toners o cartuchos no originales pueden tener variaciones en la composición química de la tinta, viscosidad o presión de inyección, lo cual afecta directamente el cabezal de impresión. Esto puede generar obstrucciones, derrames internos o desgaste prematuro de los componentes de la impresora, afectando de forma irreversible la funcionalidad del equipo.

3. Incremento del ciclo de mantenimiento correctivo en los equipos

El uso de insumos no originales está directamente relacionado con una mayor frecuencia de incidentes técnicos. Esto genera un aumento de las tareas de mantenimiento correctivo, afectando la disponibilidad operativa de los equipos y, por ende, los servicios a los administrados o de atención al ciudadano.

En ese sentido, a fin de garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión de la impresora láser a color marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn, resulta necesario e imprescindible la adquisición de los suministros originales de la marca correspondiente a los equipos de impresión. Caso contrario la impresora a color podría operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos de las diferentes unidades usuarias.

4.4.4. Incidencia Económica de la Contratación

La utilización de los consumibles originales, específicamente los toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera, representa una inversión estratégica que permite optimizar los costos operativos y minimizar los riesgos asociados a fallas técnicas en los equipos Impresora láser Kyocera Ecosys P8060cdn. El empleo de estos insumos garantiza una mayor compatibilidad y rendimiento, reduciendo la frecuencia de mantenimiento correctivo. Además, contribuye a prolongar la vida útil de los equipos, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa y en una disminución del costo total del equipo a largo plazo.

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la compatibilización es de doce (12) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la compatibilización, dicha aprobación quedara sin efecto.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN¹

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO DE LA COMPATIBILIZACIÓN		
6.1	APellidos y Nombres	Vasquez Torres, Sergio Walker
	Registro SUNAT	5831
	CARGO	TECNICO II
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Atención a Usuarios – Supervisión 3

6.2	JEFE DEL ÁREA USUARIA / ÁREA TÉCNICA ESTRATÉGICA
-----	--

¹ El presente informe será suscrito adicionalmente por el funcionario de tercer nivel del ATE.



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
26/11/2025 09:00:43



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/11/2025 16:09:03



SERGIO WALKER
VASQUEZ TORRES
25/11/2025 16:06:01

APELLIDOS Y NOMBRES	Mendieta Manco Victor Eduardo
REGISTRO SUNAT	2054
CARGO	Jefe de la División de Atención a Usuarios

7. CONCLUSIÓN

De lo expuesto, se concluye que corresponde realizar la compatibilización para la adquisición de toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera, para garantizar la operatividad del equipo Impresora láser a color de la marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn.

Asimismo, se precisa que, la compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento; se recomienda dar inicio al proceso de compatibilización para la adquisición de toners o cartuchos de tinta TK-8802 de la marca Kyocera, para Impresora láser a color marca Kyocera modelo Ecosys P8060cdn tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento del MEF y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT entre otros.

9. LUGAR Y FECHA

San Isidro, 25 de noviembre de 2025.



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
26/11/2025 09:00:43



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/11/2025 16:09:03



SERGIO WALKER
VASQUEZ TORRES
25/11/2025 16:06:01

ELABORADO POR: 5831 – SERGIO WALKER VASQUEZ TORRES	EVALUADO POR: 2054 – VICTOR EDUARDO MENDIETA MANCO