



INFORME TÉCNICO N.º 000024-2025-SUNAT/1U5100

A : **SALINAS ROJAS DAVID**
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

DE : **PLASENCIA EZAINÉ MAXIMO IGNACIO**
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe Técnico que sustenta la compatibilización para el Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM.

LUGAR : San Isidro, 15 de julio de 2025



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36

1. MATERIA

Sustentar la compatibilización para el Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM.

2. BASE LEGAL

- Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Decreto Supremo N° 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

3. ANTECEDENTES

La SUNAT dentro de su PEI (2024-2028) ha establecido objetivos estratégicos institucionales, entre los cuales se encuentra en el Objetivo Estratégico N° 5 "Fortalecer la gestión del riesgo de desastres", donde se establece que la SUNAT procura fortalecer, fomentar y mejorar permanentemente la cultura de prevención y el incremento de la resiliencia, entendiéndose esta como la capacidad de los trabajadores de sobreponerse e incrementar su capacidad de aprendizaje y recuperación ante desastres, con el fin de reducir la vulnerabilidad

de los trabajadores y sus medios de desempeño laboral ante el riesgo de desastres.

La División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica (DSOIT), tiene entre sus funciones respaldar la información de la plataforma tecnológica en producción, de acuerdo con los lineamientos, políticas, normas y procedimientos establecidos en la Resolución de Intendencia N° 001-2018-1U0000 “Normas y pautas para la gestión de los respaldos y restauraciones informáticas”.

La SUNAT a efectos de salvaguardar el respaldo de la información generada por los diferentes equipos que se encuentran en producción, adquirió en el año 2014 una Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional mediante la Licitación Pública 0007-2014-SUNAT/4G3500, el cual incluía el hardware y software necesario para su funcionamiento, incluyendo de 130 TBytes de licenciamiento.

En el año 2017, SUNAT adquirió una “Provisión de crecimiento de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional” mediante la Licitación Pública N° 0022-2016-SUNAT/8B1200, este proceso incluyó un repotenciamiento de hardware y software de la solución de la solución de respaldo IBM Spectrum Protect implementada en SUNAT.

En el año 2018, SUNAT adquirió una Provisión de licencias IBM Spectrum Protect, mediante la Licitación Pública N° 0008-2018-SUNAT/8B1200. Mediante este proceso se adquirieron 225 TBytes de licenciamiento.

Mediante Resolución de Intendencia N° 105-2019-SUNAT/8B0000, se aprueba la estandarización para la “Provisión de Servidores RISC y mantenimiento de Licencias de Software IBM IBM Spectrum Protect ambos de la marca IBM”.

Con fecha 9 de diciembre del 2019, la SUNAT lleva a cabo el proceso de Contratación Directa N° 030-2019-SUNAT/8B1200, para la contratación de la “Provisión de Servidores RISC y Mantenimiento de Licencias de Software IBM IBM Spectrum Protect ambos de la marca IBM o equivalente”. Este proceso incluye el mantenimiento de 425 TBytes de licenciamiento por 5 años.

Con fecha 12 de diciembre del 2019, se firma el Contrato N° 347-2019/SUNAT – Compra Venta entre SUNAT y la empresa IBM del Perú S.A.C., con el fin de contribuir al mejoramiento de los servicios prestados por la Intendencia Nacional de Sistemas de Información y contar con la Infraestructura que garantice la recuperación de la información de SUNAT en caso de incidentes y desastres.

Con fecha 25 de octubre del 2024, el contratista AI Inversiones Palo Alto II S.A.C., obtiene la buena pro del proceso de selección Licitación Pública N° 0018-2024-SUNAT/8B7200, firmando el 8 de noviembre del 2024 el Contrato N° 00267-2024/SUNAT – Compra Venta, bajo la modalidad de llave en mano, para la adquisición de 1075 licencias IBM Storage Protect Suite – Front End para la Solución de Respaldo y Restauración de la Información Institucional y el servicio de soporte por dos años, hasta fines del 2026.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36

En ese sentido, esta contratación de permitirá el respaldo y recuperación de la información que soportan los servicios que presta la SUNAT a la ciudadanía, garantizando su continuidad operativa y sosteniendo las transacciones de los contribuyentes, operadores de comercio exterior, usuarios de insumos químicos y entidades con convenio de intercambio de información.

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento preexistente.

La Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional de la SUNAT adquirida con el proceso de Contratación Directa N° 030-2019-SUNAT/8B1200 y complementada mediante el proceso de Licitación Pública N° 0018-2024-SUNAT/8B7200, está basada en componentes de software, componentes de hardware y servicios de marca IBM:

4.1.1. Componentes de Software

El software preexistente en la solución está conformado por un licenciamiento de software de respaldo IBM Storage Protect para mil quinientos (1500) TBytes de licenciamiento.

4.1.2. Componentes de Hardware

La infraestructura de hardware preexistente en la solución está conformada por:

Marca	Modelo	Descripción	Cantidad
IBM	F8C	IBM 3584 Tape Library Principal	2
IBM	D55	IBM 3584 Tape Library Expansión	2
Cisco	Nexus N9K-C93240YC-FX2	Posterior: Switch	4
IBM	SAN 64B-6 8960-F64	Switch	4
IBM	SAN 128B-6 8960-F96	Posterior: Switch	4
IBM	TF4	Consola KVM	4
IBM	Storwise V7000 MT 2076-724	SAN STORAGE	4
Cisco	CATALYST 9200L	Switch	4
Cisco	UCS C240 M5	Servidor	4
IBM	7063-CR1	Servidor	2
IBM	POWER 5924 MT: 900942A	Servidor	4

La Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional de la SUNAT soportaba el 100% de los respaldos de información de la plataforma de Base de Datos y de los directorios contenidos en los servidores donde se encuentren instalados estas bases de datos.

4.2 Descripción del servicio requerido.



1U5000
REG. 150A

JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



1U5100
REG. 173A

DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



1U5104
REG. 7127

JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36

Se requiere compatibilizar el servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de la Solución de Respaldos y Restauración IBM Storage Protect va a permitir una reducción de costos operativos, garantiza la operatividad de la plataforma existente y cumple con las funcionalidades operativas por el cual fue adquirido, motivo por el cual se le considera como una alternativa única.

En ese sentido, se sugiere mantener la Solución de Respaldos y Restauración IBM Storage Protect, para garantizar la correcta operatividad del software al contar con un servicio de soporte y mantenimiento del software de respaldo IBM Storage Protect, que permite recibir soporte del fabricante, garantizando la atención o el escalamiento de cualquier error/problema/fixes asegurando la funcionalidad y operatividad del servicio.

Las licencias del software IBM Storage Protect cuenta con características clave que serán utilizadas por SUNAT:

- Automatiza tanto la copia de seguridad como la restauración de datos en múltiples plataformas y dispositivos de almacenamiento, garantizando una protección continua y confiable de los datos.
- Facilita la recuperación rápida y la replicación de máquinas virtuales, además de permitir la reutilización eficiente de datos en entornos de nube híbrida.
- Proporciona soluciones robustas de copia de seguridad para sistemas de archivos en diversas plataformas (Windows, Linux, UNIX), bases de datos como Oracle, Microsoft SQL Server, MongoDB, IBM Db2 e IBM Informix, y una variedad de aplicaciones, incluyendo soporte para entornos virtuales.
- Administra la replicación de nodos y la recuperación ante desastres mediante copias de seguridad del protocolo de gestión de datos de red y es compatible con librerías de cintas grandes, asegurando la continuidad operativa frente a eventos adversos.
- Permite una visión rápida del entorno de protección de datos, monitorizando múltiples servidores y realizando tareas administrativas que simplifican las operaciones diarias y la generación de informes, facilitando una resolución eficiente de problemas.
- Realiza copias de seguridad de forma continua y automatizada, asegurando una protección constante de los datos críticos para las operaciones de SUNAT.

Estas capacidades combinadas aseguran una gestión integral y eficiente de la protección de datos en entornos complejos y diversos, proporcionando la seguridad y disponibilidad necesarias para las aplicaciones y sistemas críticos de SUNAT.

4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

Esta contratación de permitirá el respaldo y recuperación de la información que soportan los servicios que presta la SUNAT a la ciudadanía, garantizando su continuidad operativa y sosteniendo las transacciones de los contribuyentes, operadores de comercio exterior, usuarios de insumos químicos y entidades con convenio de intercambio de información, a fin de asegurar su funcionamiento dentro de los parámetros establecidos inicialmente.

Mantener el servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de la Solución de Respaldos y Restauración IBM Storage Protect va a permitir una reducción de



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36

costos operativos, garantizando la operatividad de la plataforma existente y cumple con las funcionalidades operativas por el cual fue adquirido.

4.4 Justificación de la compatibilización.

4.4.1. Los servicios que se requieren contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente.

La Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional IBM Storage Protect no solo proporciona una protección robusta para la información institucional crítica, sino que también se adapta y complementa adecuadamente con el equipamiento preexistente y los requisitos de servicio de la SUNAT, respaldado por un equipo capacitado que asegura una implementación y operación exitosas.

4.4.2. Los servicios que se requieran contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento

La compatibilización del Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM son imprescindibles para garantizar la funcionalidad de la infraestructura preexistente, tales como todos los sistemas y bases de datos críticos para la SUNAT estén respaldados de manera consistente y confiable. Esto asegura la continuidad operativa y la disponibilidad de la información en caso de incidentes como pérdida de información, corrupción de datos o necesidades de recuperación para auditorías. Esto es crucial para proteger la integridad y confidencialidad de los datos, especialmente en un entorno tan sensible como el de una entidad gubernamental encargada de la administración tributaria.

4.4.3. Uso de otra marca

Contar con la compatibilización del Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM, va a permitir simplificar la gestión y optimización de recursos, así como una mejor planificación y control de los costos asociados con la solución de respaldo, asegurando que se asignen los recursos adecuados para mantener la operatividad continua y la capacidad de recuperación.

4.4.4. Incidencia económica de la Contratación

De no contar con el Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM afectaría la infraestructura preexistente sin la capacidad de la institución para restaurar la información crítica en tiempos oportunos, lo que podría afectar la operatividad diaria.

Adicionalmente, es un punto positivo que la SUNAT ya cuente con personal capacitado en el manejo de esta solución. Esto no solo facilita la implementación y la gestión diaria, sino que también contribuye a maximizar la efectividad y la operatividad de la solución en el entorno específico de la institución, no generando mayores costos a la SUNAT.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36

En resumen, la compatibilización del Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM no solo asegura la protección y recuperación efectiva de los datos críticos de SUNAT, también va a permitir soportar el crecimiento proyectado de datos, proporcionando una base estable para la ejecución exitosa de proyectos futuros. Es una medida estratégica que asegura la continuidad operativa y la capacidad de respuesta ante las demandas crecientes de datos y proyectos innovadores.

4.5 Vigencia

El periodo de vigencia de la compatibilización es de doce (12) meses, el cual se encuentra sujeto a que se mantenga las condiciones que motivaron la compatibilización.

4.6 Responsable de la Elaboración y Evaluación

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO DE LA COMPATIBILIZACIÓN		
4.6.1	Apellidos y Nombres	Máximo Ignacio Plasencia Ezaine
	Registro SUNAT	7139
	Cargo	Supervisor
	Unidad Orgánica	1U5104 División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica – Supervisión 4

JEFE DEL AREA USUARIA / ÁREA TÉCNICA ESTRATÉGICA		
4.6.2	Apellidos y Nombres	David Salinas Rojas
	Registro SUNAT	1734
	Cargo	Jefe (e)
	Unidad Orgánica	1U5100 División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica.

5 CONCLUSIONES

Conforme a lo expuesto en el presente informe, se concluye que corresponde realizar la compatibilización para el Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM, debido a que este proceso de compatibilización va a permitir lo siguiente:

- Garantizar la funcionalidad, operatividad y valor económico de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional IBM Storage Protect.
- Mantener la continuidad del servicio y el soporte necesario en caso de incidentes técnicos, a fin de evitar que SUNAT se vea expuesta a no poder recuperar su información en casos de contingencia como la pérdida de información de producción, corrupción de información o recuperación de información para los procesos de auditoría solicitados por la Oficina de Control Institucional



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36

Asimismo, se precisa que, la compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia.

6 RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento; se recomienda dar inicio al proceso de compatibilización para el Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM; tomando como base las Directivas o procedimientos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento del MEF y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
16/07/2025 10:20:42



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
15/07/2025 18:44:58



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
15/07/2025 13:43:36