



Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO DEL ROSARIO
VILLANUEVA
TÉCNICO 3
DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS
Fecha y hora: 31/07/2025 10:36

INFORME TÉCNICO N.º 000030-2025-SUNAT/1U5300

ASUNTO : Compatibilización para la Adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP

LUGAR : Lima, 31 de julio de 2025

INFORME TECNICO DE COMPATIBILIZACIÓN



1. MATERIA

Sustentar la compatibilización para la adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500.

2. BASE LEGAL

- Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Decreto Supremo N° 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

3. ANTECEDENTES

El equipo plotter HP DESIGNJET T2500 fue adquirido en mayo del 2014 mediante una adquisición menor a 8 UIT con orden de compra 2014003598 para la División de Mantenimiento, posteriormente en el año 2023 el equipo fue trasladado a la División de Gestión Patrimonial (DGP) el cual se encuentra en uso por dicha División, para la Impresión de planos de diferente naturaleza (perimétricos, diagnostico, distribución, sección) correspondientes a los expedientes de saneamiento y gestión de inmuebles de la DGP.

A la fecha la SUNAT no cuenta con stock de cartuchos de tinta 727 de la marca HP para el funcionamiento de los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500.

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

Actualmente la SUNAT cuenta con un equipo Plotter HP DESIGNJET T2500, con el cual tiene la función de realizar el escaneo de planos del archivo documentario de la DGP; así como otros documentos de tamaño superior al A4.



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/07/2025 20:25:16

4.2 Descripción del bien requerido.

Los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP para el equipo Plotter HP DESIGNJET T2500 presentan las siguientes características:

ITEM	SKU- (NUMERO DE REFERENCIA)	TIPO	COLOR	CAPACIDAD
1	B3P19A	727	Cyan	130 ml
2	B3P20A	727	Magenta	130 ml
3	B3P21A	727	Yellow	130 ml
4	B3P22A	727	Matte Black	130 ml
5	B3P23A	727	Photo Black	130 ml
6	B3P24A	727	Gray	130 ml

4.3 Uso o aplicación que se le dará al bien requerido.

Los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP son consumibles indispensables para el funcionamiento del equipo Plotter HP DESIGNJET T2500, y son utilizados en procesos indispensables para la ejecución de sus funciones donde realizan la impresión de planos de diferente naturaleza (perimétricos, diagnóstico, distribución, sección) –correspondientes a los expedientes de saneamiento y gestión de inmuebles y escaneo de planos del archivo documentario; así como otros documentos, de tamaño superior al A4.

La compatibilización de estos cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP originales optimiza el rendimiento de los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500, reduce costos de mantenimiento y maximiza su vida útil, asegurando la operatividad ininterrumpida y el cumplimiento de tiempos de atención.

No contar con los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP, pone en riesgo la operatividad y no se estaría garantizando la funcionalidad de los equipos Plotter preexistentes, a ello se suma que podrían afectar su vida útil.

4.4 Justificación de la compatibilización.

4.4.1. Los bienes que se requieren adquirir son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente.

Los cartuchos de tinta HP 727 DesignJet son accesorios y complementarios al equipamiento preexistente (Plotter HP DesignJet T2500), debido a que han sido específicamente diseñados por el fabricante para su funcionamiento óptimo, asegurando compatibilidad total con los sistemas de impresión, los cabezales y el software de gestión del equipo. La compatibilidad entre los consumibles y el equipamiento preexistente es un requisito técnico fundamental para:

1. **Optimizar el rendimiento del equipo**, garantizando la calidad de impresión exigida en planos, gráficos y documentos técnicos.



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
30/07/2025 11:58:12



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/07/2025 20:25:16

2. **Evitar daños internos al sistema de impresión**, que podrían generarse por el uso de consumibles genéricos o no originales, afectando componentes críticos como los cabezales o el sistema de inyección.
3. **Reducir los costos de mantenimiento correctivo y el riesgo de inoperatividad**, dado que el uso de cartuchos no originales invalida garantías del fabricante y podría implicar paradas prolongadas del equipo.
4. **Asegurar la continuidad operativa** en áreas usuarias que requieren la disponibilidad permanente del equipo, lo que se vincula directamente con el cumplimiento de los tiempos de atención y ejecución de actividades institucionales.

4.4.2. Los bienes que se requieren contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento.

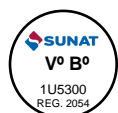
Es importante precisar que, los cartuchos de tinta 727 Designjet de la marca HP son imprescindibles porque asegura el correcto funcionamiento, la operatividad continua y el mantenimiento del valor económico del Plotter HP DESIGNJET T2500.

En ese sentido, para garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión de los plotters resulta imprescindible la adquisición de los suministros originales de la marca correspondiente a los equipos de impresión. Caso contrario los equipos podrían operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos de las diferentes unidades.

4.4.3. Uso de otra marca

El uso de cartuchos alternativos a los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP para los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500, tendría las siguientes afectaciones en el equipamiento:

1. **Incompatibilidad técnica con el firmware del equipo:**
Las Plotter HP, incluyen actualizaciones periódicas de firmware que están diseñadas para trabajar exclusivamente con cartuchos originales. El uso de cartuchos de terceros (remanufacturados, compatibles o genéricos) puede ser detectado como no autorizado, generando errores como “cartucho no reconocido”, lo cual impide completamente la operación del equipo.
2. **Posibles daños al cabezal de impresión y componentes internos:**
Los cartuchos no originales pueden tener variaciones en la composición química de la tinta, viscosidad o presión de inyección, lo cual afecta directamente el cabezal de impresión. Esto puede generar obstrucciones, derrames internos o desgaste prematuro, afectando de forma irreversible la funcionalidad del equipo.
3. **Incremento del ciclo de mantenimiento correctivo en los equipos**
El uso de insumos no originales está directamente relacionado con una mayor frecuencia de incidentes técnicos. Esto genera un



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
30/07/2025 11:58:12



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/07/2025 20:25:16

aumento de las tareas de mantenimiento correctivo, afectando la disponibilidad operativa de los equipos y, por ende, los servicios a los administrados o de atención al ciudadano.

En ese sentido, para garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión del plotter resulta imprescindible la adquisición de los suministros originales de la marca correspondiente a los equipos de impresión. Caso contrario los equipos podrían operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos de las diferentes unidades.

4.4.4. Incidencia Económica de la Contratación

La utilización de los consumibles originales, específicamente los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP, representa una inversión estratégica que permite optimizar los costos operativos y minimizar los riesgos asociados a fallas técnicas en los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500. El empleo de estos insumos garantiza una mayor compatibilidad y rendimiento, reduciendo la frecuencia de mantenimiento correctivo. Además, contribuye a prolongar la vida útil de los equipos, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa y en una disminución del costo total del equipo a largo plazo.



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
30/07/2025 11:58:12

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la compatibilización es de treinta seis (36) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la compatibilización, dicha aprobación quedara sin efecto.



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/07/2025 20:25:16

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN¹

6.1	RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO DE LA COMPATIBILIZACIÓN	
	APELLIDOS Y NOMBRES	Juan Pablo Del Rosario Villanueva
	REGISTRO SUNAT	6198
	CARGO	TECNICO III
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Atención a Usuarios – Supervisión 3

6.2	JEFE DEL ÁREA USUARIA / ÁREA TÉCNICA ESTRATÉGICA	
	APELLIDOS Y NOMBRES	Mendieta Manco Victor Eduardo
	CARGO	Jefe de la División de Atención a Usuarios

7. CONCLUSIÓN

De lo expuesto, se concluye que corresponde realizar la compatibilización para la adquisición de cartucho de tinta 727 DesignJet de la marca HP, para garantizar la operatividad del equipo Plotter HP DESIGNJET T2500.

¹ El presente informe será suscrito adicionalmente por el funcionario de tercer nivel del ATE.

Asimismo, se precisa que, la compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento; se recomienda dar inicio al proceso de compatibilización para la adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500 tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento del MEF y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT entre otros.

9. LUGAR Y FECHA

San Isidro, 18 de julio de 2025.



VICTOR EDUARDO
MENDIETA MANCO
JEFE DE DIVISION
30/07/2025 11:58:12

 <p>Firmado digitalmente por: DEL ROSARIO VILLANUEVA Juan Pablo FAU 20131312955 soft Fecha: 2025.07.18 15:00:50 -05'00'</p>	 <p>Firmado digitalmente por: MENDIETA MANCO Victor Eduardo FAU 20131312955 soft Motivo: Doy \oBo en el marco de mis competencias Fecha: 24/07/2025 16:19:30-0500</p>
ELABORADO POR: 6198 – JUAN PABLO DEL ROSARIO VILLANUEVA	EVALUADO POR: 2054 – VICTOR EDUARDO MENDIETA MANCO



RICARDO FRANCISCO
QUIROZ CONCHA
SUPERVISOR (E)
25/07/2025 20:25:16

QUIROZ
CONCHA Ricardo
Francisco FAU
20131312955
soft
Firmado digitalmente
por QUIROZ CONCHA
Ricardo Francisco
FAU 20131312955
soft
Fecha: 2025.07.18
15:56:13 -05'00'



Firmado digitalmente por:
PEREZ SONCCO Justo FAU
20131312955 soft
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 25/07/2025 08:25:00-0500