



Firmado electrónicamente por:  
KENNY JOSUE REYES  
ALBURQUEQUE  
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE  
SERVICIOS  
DIVISIÓN DE ARQUITECTURA  
TECNOLÓGICA  
Fecha y hora: 03/06/2025 09:12

## INFORME TÉCNICO N.º 000034-2025-SUNAT/1U4200

**ASUNTO** : Sustentar la compatibilización para el servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera

**LUGAR** : Lima, 03 de junio de 2025

### INFORME TÉCNICO DE COMPATIBILIZACIÓN

#### 1. MATERIA

Sustentar la compatibilización para el servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera.

#### 2. BASE LEGAL

- Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Decreto Supremo N° 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

#### 3. ANTECEDENTES

- La SUNAT adquirió en el año 2020 una plataforma de archivos distribuidos para mejora de la funcionalidad de alta disponibilidad de los file system para las aplicaciones de SUNAT, este ambiente se encuentra en producción actualmente y el software de la plataforma es Veritas Infoscale.
- La plataforma implementada en la SUNAT usa 64 licencias de tipo Veritas Infoscale Enterprise LNX 1 core OnPremise Standard, que incluye el servicio de soporte del fabricante y el derecho a upgrade de versión del software durante la ejecución del contrato.
- El ambiente productivo está conformado por un clúster de 8 servidores virtuales con 8 vCPU por servidor, distribuidos entre dos datacenters de la Entidad (San Isidro y La Victoria). Este clúster está configurado para garantizar la alta disponibilidad de los servicios NFS que usan las aplicaciones de la Entidad.
- La Intendencia Nacional de Sistemas de Información tiene a cargo los siguientes proyectos: a) P\_INSI0286 Optimizar el uso de la base de datos CPE (Comprobante de Pago Electrónico) y b) P\_SNATI353 Mejoras al Sistema de Emisión OSE. Como parte del alcance de estos proyectos, el área técnica requiere desacoplar los archivos binarios de la base de datos principal y almacenarlos en un file system externo a la base de datos, con el objetivo de reducir la carga de la base de datos principal y mejorar su rendimiento. Para este fin, el área técnica estimó una capacidad de 64 vCPU, distribuidas en un clúster de 4 nodos en cada centro de datos.



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
03/06/2025 13:28:30



CESAR AUGUSTO  
CHAVARRY ARIAS  
JEFE DE DIVISIÓN  
03/06/2025 12:47:52

- Para atender el requerimiento indicado en el párrafo anterior, se propone la implementación de un nuevo clúster con el software Veritas Infoscale Enterprise Core Plus con la finalidad de poder brindar la funcionalidad de alta disponibilidad a los file system similar al existente en producción, y que los datos puedan ser usados de manera concurrente.
- El proveedor que brinda soporte actualmente a la plataforma Veritas Infoscale comunicó a través de una carta del fabricante de fecha 28 de agosto del 2024, que el tipo de licenciamiento que se adquirió quedará descontinuado y será reemplazado por el modelo de suscripción. En consecuencia, ya no se va a comercializar el servicio de extensión de soporte de las licencias adquiridas anteriormente.
- Debido a temas comerciales del fabricante, los negocios de cumplimiento de datos de Veritas InfoScale ahora conforman una compañía independiente: Arctera. Es decir, que el producto Veritas Infoscale Enterprise Core Plus ahora se denomina Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera (Fuente: [https://www.veritas.com/support/es\\_ES](https://www.veritas.com/support/es_ES)).
- La Entidad cuenta con contrato de soporte vigente de las licencias actuales de Veritas Infoscale hasta el 29 de enero del 2025, por lo tanto, se propone la contratación del servicio de suscripción de Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera para la cantidad de 64 vCPU que se asignaron al clúster productivo actualmente para mantener la continuidad operativa del mismo, y suscripciones adicionales para 64 vCPU para la creación de un nuevo clúster de la plataforma de acuerdo con lo solicitado por el área técnica.



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
03/06/2025 13:28:30

## 4. ANÁLISIS

### 4.1 Descripción del equipamiento o preexistente.

La plataforma Veritas Infoscale Enterprise LNX 1 core OnPremise Standard fue adquirida por la Entidad en el año 2020 y fue implementada para mantener la continuidad operativa de los file system compartidos por las aplicaciones de la SUNAT, a fin de mejorar la disponibilidad de los servicios informáticos. El software Veritas InfoScale Enterprise LNX 1 core OnPremise Standard se encuentra instalado en los siguientes servidores que conforman actualmente el clúster productivo:

Sede	Nombre	vCPUs	Memoria RAM (GB)	Disco
San Isidro	S00PLXWFST029	8	64	40 TB
San Isidro	S00PLXWFST030	8	64	40 TB
San Isidro	S00PLXWFST031	8	64	40 TB
San Isidro	S00PLXWFST032	8	64	40 TB
San Isidro	S00PLXWFST033 (CPSEVERVS)	2	4	30 GB
La Victoria	S01PLXWFST029	8	64	40 TB
La Victoria	S01PLXWFST030	8	64	40 TB
La Victoria	S01PLXWFST031	8	64	40 TB
La Victoria	S01PLXWFST032	8	64	40 TB
La Victoria	S01PLXWFST033 (VIOM)	8	16	100 GB
La Victoria	S01PLXWFST034 (CPSEVERVS)	2	4	30 GB
Huacho	CPSEVERITAS01	2	4	20 GB



CESAR AUGUSTO CHAVARRY ARIAS  
JEFE DE DIVISION  
03/06/2025 12:47:52

Tabla 1: Lista de componentes de la plataforma Veritas Infoscale

La SUNAT a través de la LP N° 0013-2020-SUNAT/8B1200 adquirió una plataforma denominada Veritas Infoscale con la finalidad de mejorar la disponibilidad de los sistemas de archivos distribuidos que forman parte de la arquitectura de los servicios críticos de la SUNAT.

Esta plataforma cuenta con 8 servidores virtuales para la disponibilidad de los file system, con una capacidad de 8 vCPU por servidor, es decir, 64 vCPU conforman la capacidad de procesamiento asignado al clúster productivo, por ello, se tienen contratados actualmente 64 licencias del software Veritas Infoscale.

La arquitectura referencial de la plataforma existente en producción es la siguiente:

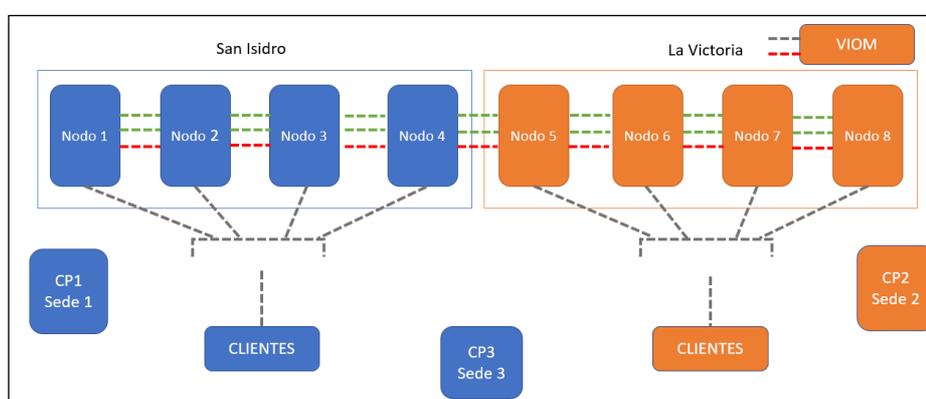


Imagen N°1: Arquitectura referencial de la plataforma Veritas Infoscale

La plataforma de Veritas Infoscale se encuentra implementada en los datacenters de San Isidro y La Victoria de la Entidad.

La consola de gestión de la plataforma Veritas Infoscale permite configurar la alta disponibilidad y replicación de los filesystem entre datacenters que son usados por las aplicaciones de negocio críticas a fin de garantizar la continuidad operativa ante incidencias con los servicios NFS.

La plataforma actual es gestionada a través de una consola centralizada, en la cual se detallan las configuraciones de los file system existentes y las integraciones con las aplicaciones de negocio. En ese sentido sólo se puede garantizar la continuidad operativa del clúster existente si es que se contrata el servicio de suscripción del software de la marca Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera.

#### 4.2 Descripción del servicio requerido.

Se requiere contratar el servicio de suscripción del software de Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera para 128 vCPU en total. Las suscripciones se distribuirán en dos clústeres: el clúster que se encuentra actualmente en producción, y para la implementación del nuevo clúster para los proyectos P\_INSI0286 "Optimizar el uso de la base de datos CPE" y P\_SNATI353 "Mejoras al Sistema de Emisión OSE".



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO GERENTE 03/06/2025 13:28:30



CESAR AUGUSTO CHAVARRY ARIAS JEFE DE DIVISION 03/06/2025 12:47:52

En ese sentido, se requiere contratar lo siguiente:

**Suscripción de software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera:**

Ítem Único	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
1	Servicio de Suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera o equivalente (128 suscripciones)	1	Servicio

*Tabla 2: Descripción del servicio requerido*

La suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera deberá contar con derecho a actualizaciones y soporte del fabricante del software por 1095 días calendario (24x7).

**4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.**

Las suscripciones del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera que se adquieran permitirán mantener la continuidad operativa de la plataforma que se encuentra en producción actualmente. Esta plataforma permite mejorar la disponibilidad de los archivos que usan las aplicaciones de negocio y que forman parte de los servicios críticos de la Entidad. Los archivos (file system) están distribuidos entre los diferentes servidores que forman parte del clúster productivo existente en los datacenters de San Isidro y La Victoria y están siendo gestionados a través de una consola centralizada de la plataforma.

Los servicios que brinda la SUNAT a sus usuarios externos se encuentran bajo la modalidad de 24 horas por 7 días todos los días del año, por lo que las suscripciones permitirán contar con el beneficio de escalamiento de casos de soporte al fabricante para su atención en modalidad 24 x 7.

La contratación del servicio de suscripción también permitirá la implementación de un nuevo clúster que permita desacoplar los archivos binarios de la base de datos principal y almacenarlos en un repositorio file system, con el objetivo de reducir la carga de la base de datos principal del servicio de Comprobante de Pago Electrónico como parte de las actividades de los proyectos P\_INSI0286 y P\_SNATI353.

**4.4 Justificación de la compatibilización.**

**4.4.1. Las suscripciones que se requieren contratar son complementarias al equipamiento preexistente.**

Las suscripciones del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera es **complementario** a la plataforma de Veritas Infoscale preexistente en producción, debido a que la consola de gestión de la plataforma Veritas Infoscale podrá gestionar solo a clústeres o nodos virtuales que cuenten con licenciamiento o



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
03/06/2025 13:28:30



CESAR AUGUSTO CHAVARRY ARIAS  
JEFE DE DIVISION  
03/06/2025 12:47:52

suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera.

La contratación del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera permitirá mantener la continuidad operativa de la plataforma existente en producción ya que se deberá reemplazar las licencias actuales por suscripciones del mismo software debido a que se discontinuará el servicio de soporte de las licencias de acuerdo con lo comunicado por el fabricante

#### 4.4.2. Las suscripciones que se requieren contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho servicio.

Se requiere garantizar la continuidad operativa de la plataforma de Veritas Infoscale implementada en producción actualmente, por lo que **es imprescindible** que se opte por la contratación del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera para 64 vCPU, a fin de contar con el derecho a actualizaciones de versión de la plataforma y el servicio de soporte del fabricante con la finalidad de minimizar la interrupción de los servicios críticos de la Entidad que usan esta plataforma.

Asimismo, es imprescindible contratar una capacidad de 64 suscripciones adicionales para la atención del requerimiento solicitado por el área usuaria, es decir, que permita la implementación del nuevo clúster para los proyectos P\_INSI0286 "Optimizar el uso de la base de datos CPE" y P\_SNATI353 "Mejoras al Sistema de Emisión OSE".

#### 4.4.3. Uso de otras marcas

En caso se opte por cambiar la plataforma de gestión de archivos distribuidos existente en producción, se tendría que realizar actividades adicionales como el rediseño de la plataforma, contratación de servicios para una nueva implementación con otro tipo de arquitectura tecnológica, adaptación y pruebas con la integración de los clientes o aplicaciones de SUNAT con la nueva plataforma, así como el entrenamiento al personal que gestiona la plataforma y migración de todos los filesystem de las aplicaciones a la nueva plataforma, el cual podría generar un riesgo en la continuidad operativa de los servicios informáticos de la SUNAT a través de interrupciones, generando un impacto negativo en el negocio de la Entidad como la recaudación de impuestos.

El tiempo para la habilitación de otra marca en el ambiente de producción es otro factor para considerar, ya que mientras se realizan pruebas o nuevas configuraciones, se tendría que convivir con la plataforma actual hasta que se finalice la migración de todos los file systems a esta nueva plataforma, a fin de que las aplicaciones no se vean afectadas (sin alta disponibilidad), y se podrían generar costos adicionales durante este periodo.

#### 4.4.4. Incidencia Económica de la Contratación

La plataforma de gestión de archivos distribuidos Infoscale implementado en el entorno productivo forma parte de los servicios



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
03/06/2025 13:28:30



CESAR AUGUSTO  
CHAVARRIA ARIAS  
JEFE DE DIVISION  
03/06/2025 12:47:52

informáticos críticos que se brindan a los contribuyentes y aduanas, los cuales permiten que se realicen las actividades de negocio de la SUNAT para la administración de los tributos internos y tributos aduaneros a través de los servicios digitales, los mismos que generan un importante ingreso económico al país para el sostenimiento de los gastos públicos. Al verse afectada los servicios informáticos por motivos de interrupción operativa de la plataforma de gestión de archivos distribuidos Infoscale generarían problemas para continuar con estas actividades de negocio de la SUNAT causando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos a la institución.

Al contar con las suscripciones del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera se contaría con el servicio de soporte de la plataforma de gestión de archivos distribuidos Infoscale a través del fabricante, minimizando una incidencia económica en la fuente de generación de ingresos a la institución.

## 5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la compatibilización es de treinta seis (36) meses, el cual se encuentra sujeto a que se mantengan las condiciones que motivaron la compatibilización.

## 6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN<sup>1</sup>

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME		
6.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	REYES ALBURQUEQUE KENNY JOSUE
	REGISTRO SUNAT	QV41
	CARGO	ARQUITECTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y VIRTUALIZACIÓN
	UNIDAD ORGÁNICA	1U4200

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
6.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	VALDEZ AREVALO JOHNNY ANTONIO
	REGISTRO SUNAT	1245
	CARGO	GERENTE DE ARQUITECTURA
	UNIDAD ORGÁNICA	1U4000

## 7. CONCLUSIÓN

Conforme lo expuesto en el presente Informe, es necesaria la compatibilización del servicio de suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera.

La compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia.

## 8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento; se recomienda iniciar las acciones correspondientes para la compatibilización para la

<sup>1</sup> El presente informe será suscrito adicionalmente por el funcionario de tercer nivel del ATE.



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
03/06/2025 13:28:30



CESAR AUGUSTO  
CHAVARRY ARIAS  
JEFE DE DIVISION  
03/06/2025 12:47:52

suscripción del software Infoscale Enterprise Core Plus de la marca Arctera, tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento del MEF y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

## 9. LUGAR Y FECHA

San Isidro, 03 de junio del 2025.

<b>ELABORADO POR</b> QV41. REYES ALBURQUEQUE KENNY JOSUE	<b>EVALUADO POR (firma y sello)</b> 1245 VALDEZ AREVALO JOHNNY ANTONIO



JOHNNY ANTONIO  
VALDEZ AREVALO  
GERENTE  
03/06/2025 13:28:30



CESAR AUGUSTO  
CHAVARRY ARIAS  
JEFE DE DIVISION  
03/06/2025 12:47:52