



INFORME TÉCNICO N.º 000636-2025-SUNAT/1U5200

A : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **RODRIGUEZ MARTINEZ JORGE LUIS**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe técnico para sustentar la compatibilización del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle.

LUGAR : Lima, 22 de agosto de 2025



URSULA PAOLA ARIAS
RENCIFO
SUPERVISOR (E)
26/08/2025 08:03:50

1. MATERIA

Sustentar la compatibilización del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle.

2. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento.
- Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sus modificatorias y precisiones.
- Decreto Supremo N° 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su fe de erratas.
- Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

3. ANTECEDENTES

- La SUNAT con la finalidad de incrementar los niveles de seguridad y confidencialidad de datos, así como el buen funcionamiento y correcta operación de los servicios a los contribuyentes, para la implementación del Proyecto Declaración, Repatriación e Inversión de Rentas No Declaradas - Repatriación de Capitales (en adelante sistema de Repatriación de Capitales), mediante la adenda N° 1 al Contrato de Adquisición de Bienes - Licitación Pública Internacional N° 001-2017-SUNAT/BID "Adquisición de Software de Base de Datos Oracle Enterprise, la SUNAT adquirió licencias de los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, por un periodo de dos (02) años, en atención a lo solicitado por la Oficina de Seguridad Informática (OSI).

- En el año 2022 a través de la Contratación Directa N° 25-2022-SUNAT/8B7200 y Contrato N° 278-2022/SUNAT - Prestación de Servicios, la SUNAT contrató el servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault por un periodo de tres (3) años, el mismo que culmina el 26/11/2025.
- La institución utiliza los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault en su infraestructura tecnológica, para incorporar altos niveles de seguridad de datos de las aplicaciones implementadas sobre la infraestructura de seguridad de bases de datos Oracle, como los sistemas de Repatriación de Capitales, Declaración Jurada de Beneficiario Final y Declaración Jurada de Entidades Financieras, que brindan servicios a usuarios internos como a contribuyentes.
- En ese sentido, las aplicaciones puestas en producción y que se encuentran desplegadas en esta infraestructura, deben contar con el servicio de soporte vigente que permita el escalamiento con el fabricante, suministro de actualización de versiones, provisión de parches, entre otras características propias del servicio de soporte. El funcionamiento operativo y la confidencialidad son puntos críticos más aún si soportan aplicaciones electrónicas que alojan datos considerados de acceso restringido.
- Mediante el Memorándum N° 000971-2024-SUNAT/8B7300, la División de Arquitectura Tecnológica de la Gerencia de Arquitectura, ha confirmado que se requiere la continuidad del servicio por un periodo adicional de tres (3) años.



URSULA PAOLA ARIAS
RENCIFO
SUPERVISOR (E)
26/08/2025 08:03:50

4. ANÁLISIS

4.1. Descripción del equipamiento preexistente.

La SUNAT es titular de las siguientes licencias para productos de seguridad de base de datos Oracle, adquiridas mediante la Adenda N° 1 al Contrato de Adquisición de Bienes Licitación Pública Internacional N° 001-2017-SUNAT/BID "Adquisición de software de base de datos Oracle Enterprise":

Nombre del Programa	Tipo de Licencia	Cantidad
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	Full Use	6
Oracle Audit Vault and Database Firewall – Processor Perpetual	Full Use	6
Oracle Database Vault – Processor Perpetual	Full Use	5
Oracle Key Vault – Processor Perpetual	Full Use	1

La Entidad cuenta con una plataforma de base de datos Oracle instalada y en operación, que son utilizadas para soportar aplicaciones institucionales, tales como los sistemas de Repatriación de Capitales, Declaración Jurada de Beneficiario Final y Declaración Jurada de Entidades Financieras, las cuales hacen uso de los productos de seguridad de base de datos de la marca Oracle:

- Oracle Advanced Security (OAS), que proporciona encriptación y cifrado a los datos y previene la filtración de datos de usuario de las aplicaciones.
- Oracle Audit Vault and Database Firewall, permite consolidar gran cantidad de datos de auditoría de múltiples fuentes para obtener una visión completa de los datos de auditoría y utiliza informes preestablecidos para analizar dicha información.
- Oracle Database Vault, es una herramienta de control de acceso que ayuda a proteger la información en la base de datos contra accesos y cambios no autorizados.

- Oracle Key Vault, proporciona un repositorio central para objetos de seguridad, tales como claves, certificados, contraseñas, etc., y además administra su ciclo de vida.

4.2. Descripción del bien o servicio requerido.

Contratación del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle.

El servicio se requiere por el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios y se compone de lo siguiente:

- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso a los sistemas de soporte al cliente (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24x7), lo cual incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea (creación de tickets de atención)
- Para todos los programas Oracle con soporte en web, se provee el servicio a través del portal "My Oracle Support" (<https://support.oracle.com/portal/>).
- Suministro de actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y otros.

4.3. Uso o aplicación que se le dará al bien o servicio requerido.

El servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos, Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle, se aplicará para atender algún incidente con el software o en caso se requiera el suministro de actualización de versiones/parches liberados por el fabricante a fin de garantizar la continuidad del servicio, siendo imprescindible.

4.4. Justificación de la compatibilización.

4.4.1. Los servicios que se requieren contratar son complementarios al equipamiento preexistente.

La Entidad posee una infraestructura de bases de datos instalada y en operación, compuesta por los motores de base de datos Informix y Oracle, que dan soporte principalmente a los negocios tributario y aduanero respectivamente, así como a los sistemas administrativos y de gestión institucionales.

El servicio de soporte y mantenimiento es complementario a las licencias Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle, con que cuenta la Institución, este servicio permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante y con la actualización tecnológica para mantener altos niveles de seguridad, mayor confidencialidad, y correcto funcionamiento de los productos Oracle instalados y en operación, garantizando la correcta operación y seguridad de los servicios proporcionados por dichos productos.

4.4.2. Los servicios son imprescindibles para el funcionamiento del equipamiento preexistente

Los servicios de soporte y mantenimiento para los productos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault de la marca Oracle, son imprescindibles, a fin de permitir la asistencia técnica del fabricante, escalamiento de incidentes, así como la descarga de actualizaciones de



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR (E)
26/08/2025 08:03:50

versión, parches de software, etc. El proveedor deberá contar con Certificación o Carta emitida por el fabricante que acredite ser canal autorizado.

4.4.3. Impacto del uso de otras marcas

En caso la SUNAT decida cambiar la tecnología de seguridad de bases de datos Oracle para los sistemas de Repatriación de Capitales, Declaración Jurada de Beneficiario Final y Declaración Jurada de Entidades Financieras, deberá planificar y desplegar un proyecto de seguridad de la información en base de datos y mantener el servicio de soporte y mantenimiento actual de los productos de seguridad de base de datos Oracle, durante el periodo de duración del proyecto. Este nuevo proyecto de seguridad de base de datos tendría un costo en tiempo, esfuerzo en recursos y un impacto económico muy elevado.

4.4.4. Incidencia Económica

La interrupción de la continuidad operativa o el no contar con los servicios de soporte y mantenimiento de la marca Oracle, impactaría en los sistemas de Repatriación de Capitales, Declaración Jurada de Beneficiario Final y Declaración Jurada de Entidades Financieras, servicios que presta la SUNAT a los contribuyentes, pues implicaría no actualizar las versiones de software, no implementar parches de mejoras y de seguridad, no tener la posibilidad de reportar casos técnicos al fabricante. No es factible hacer uso de servicios de soporte para productos de base de datos Oracle ajenos al servicio brindado por el fabricante o distribuidores o partners autorizados de la marca Oracle.

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la presente compatibilización es de treinta y seis (36) meses, el cual se encuentra sujeto a que se mantenga las condiciones que motivaron la compatibilización.

6. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO DE LA COMPATIBILIZACIÓN		
6.1	APELLIDOS Y NOMBRES	RODRIGUEZ MARTÍNEZ, JORGE LUIS
	REGISTRO SUNAT	5409
	CARGO	ESPECIALISTA 3
	UNIDAD ORGÁNICA	1U5200 DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

JEFE DEL AU/ATE		
6.2	APELLIDOS Y NOMBRES	POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL
	REGISTRO SUNAT	149A
	CARGO	JEFE DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGÁNICA	1U5200 DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



URSULA PAOLA ARIAS
RENGIFO
SUPERVISOR (E)
26/08/2025 08:03:50

7. CONCLUSIÓN

Del análisis realizado se concluye que es necesario realizar la compatibilización para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle, para mantener los niveles de seguridad, funcionalidad, operatividad y continuidad de los servicios que brinda la institución a los usuarios internos, contribuyentes y operadores de comercio exterior.

Se precisa que la compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento, se recomienda realizar las gestiones correspondientes de la compatibilización del Servicio de soporte y mantenimiento para los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle, tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento del MEF y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.



URSULA PAOLA ARIAS
RENCIFO
SUPERVISOR (E)
26/08/2025 08:03:50