



## **INFORME TÉCNICO N.º 000773-2025-SUNAT/1U5200**

**A** : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**DE** : **ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**ASUNTO** : Sustentar la compatibilización para el servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics

**LUGAR** : Lima, 13 de octubre de 2025

---

### **1. MATERIA**

Sustentar la compatibilización para el servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics.

### **2. BASE LEGAL**

- Decreto Legislativo N.º 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento.
- Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sus modificatorias y precisiones.
- Decreto Supremo N.º 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su fe de erratas.
- Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

### **3. ANTECEDENTES**

3.1 La SUNAT cuenta actualmente con las siguientes licencias perpetuas de la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics:

- 15 licencias de tipo concurrente, de las cuales cuatro (04) son edición Professional y once (11) edición Standard.
- 6 licencias de tipo concurrente, por módulo.

3.2 La herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics es utilizada e instalada a nivel de clientes en las estaciones de trabajo de los usuarios autorizados de la División de Gestión de Riesgos Aduaneros – INCA, División de Inteligencia Aduanera – INCA, División de Gestión de

#### 4. ANÁLISIS

##### 4.1 Descripción del equipamiento preexistente.

La SUNAT cuenta actualmente con las siguientes licencias perpetuas de la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics:

- 15 licencias de tipo concurrente, de las cuales cuatro (04) son edición Professional y once (11) edición Standard.
- 6 licencias de tipo concurrente, por módulo.

Con fecha 02 de mayo del 2023, la SUNAT suscribió el Contrato N° 93-2023-SUNAT, derivado de la Contratación Directa N° 0002-2023-SUNAT/8B7200-SUNAT/2G3500, cuyo objeto es el “Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS STATISTICS o equivalente” por un plazo de 2 años, el cual estará vigente hasta el 31 de mayo del 2026. Este contrato está relacionado a 15 licencias según el siguiente detalle:

DESCRIPCION	CANTIDAD
• IBM SPSS Statistics, edición Professional, incluye módulos Base, Tablas, Estadísticas Avanzadas, Regresión, Árboles de Decisión, Series de Tiempo, Categorías, Preparación de datos y Valores Perdidos - usuarios autorizados - Licencia flotante.	4
• IBM SPSS Statistics, edición Standard, incluye módulos Base, Tablas, Estadísticas Avanzadas y Regresión - usuarios autorizados - Licencia flotante.	11

Con fecha 16 de febrero del 2024, la SUNAT suscribió el - Contrato N° 43 – 2024/SUNAT- derivado de la Contratación Directa N° 004-2024-SUNAT/8B7200, cuyo objeto es el “Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics o equivalente para la Intendencia Nacional de Control Aduanero”, por un plazo de 2 años y 3 meses aprox, el cual estará vigente hasta el 30 de mayo del 2026. Este contrato está relacionado a 6 licencias por módulos según el siguiente detalle:

DESCRIPCION	CANTIDAD
✓ IBM SPSS Statistics Base	6
✓ IBM SPSS Tablas	6
✓ IBM SPSS Regression	6
✓ IBM SPSS Tendencias	6
✓ IBM SPSS Categorías	6

La Herramienta IBM SPSS Statistics es un software que aborda todo el proceso de análisis predictivo, desde la planificación, recopilación de datos para el análisis, presentación de informes y la implementación. Este

producto es utilizado en la SUNAT desde el año 2011 para evaluar el control concurrente de las importaciones, lo cual ha permitido aumentar el porcentaje de hallazgos de importadores fraudulentos.

#### **4.2 Descripción del servicio requerido.**

- Se requiere contratar el Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, el cual deberá ser provisto por un canal o representante autorizado por el fabricante, con la finalidad de mantener y garantizar la continuidad operativa.
- El contratista brindará el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las licencias indicadas en el numeral 4.1.
- Asimismo, el Contratista deberá de programar un mantenimiento preventivo por cada 365 días calendario durante el período de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento. En este mantenimiento se verificará el correcto funcionamiento de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics así como el uso adecuado del licenciamiento. El mantenimiento preventivo debe ser ejecutado por personal especializado, que se encuentre debidamente certificado por el fabricante

#### **4.3 Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.**

La contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics permitirá contar con los servicios del update y upgrade de software, correcciones, parches, soporte ante incidentes y soporte especializado del fabricante. Ello permitirá mantener la continuidad de todos sus componentes (IBM SPSS Statistics Base, IBM SPSS Tablas, IBM SPSS Regression, IBM SPSS Tendencias, Tablas, Estadísticas Avanzadas, Regresión, Árboles de Decisión, Series de Tiempo, Categorías, Preparación de datos y Valores Perdidos) al servicio de las diferentes áreas usuarias permitiendo encontrar a través de la solución analítica información anómala sobre el comportamiento de los contribuyentes y con ello alimentar los procesos de investigación interna los que apoyarán la toma de decisiones.

Asimismo, permitirá contar con la solución a cualquier inconveniente referido a la herramienta y sus componentes, garantizando la operatividad continua en su funcionamiento y utilización por parte del área usuaria.

#### **4.4 Justificación de la compatibilización.**

##### **4.4.1. El servicio que se requieren contratar son complementarios al equipamiento preexistente**

El Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics es un servicio complementario a las licencias indicadas en el numeral 4.1, en razón que el servicio da la sostenibilidad al uso de la mismas y estos únicamente pueden ser brindados por un representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú o el propio fabricante de los productos, puesto que como propietarios y desarrolladores del software, son los únicos en proveer las actualizaciones, así como

respaldar con el escalamiento las atenciones del servicio de soporte técnico través de personal especializado.

#### **4.4.2. Los servicios son imprescindibles para el funcionamiento del equipamiento preexistente.**

La única manera de garantizar la funcionalidad y operatividad de las licencias se logra mediante la contratación de los servicios de soporte técnico y mantenimiento de licencias, que únicamente pueden ser brindados por los representantes y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú por el fabricante.

De no contar con este servicio por un proveedor que no sea representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú por el fabricante, no se garantiza la continuidad y operatividad de las licencias, asimismo implementar una solución diferente a la actual implicaría costos adicionales a la entidad.

El servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias permite:

- Garantizar la operación continúa de la herramienta y sus componentes logrando a través de ella encontrar información anómala sobre el comportamiento de riesgo de los contribuyentes.
- Contar con el soporte a la herramienta y sus componentes.
- Garantizar la continuidad operativa de los recursos informáticos.
- Sostenibilidad a los servicios de modelos de riesgo existentes, generados por las diferentes unidades de SUNAT.

De no contratar estos servicios se perdería lo desarrollado en los diferentes modelos de análisis y toma de decisiones que se vienen utilizando.

En consecuencia, resulta imprescindible la contratación de este servicio a través de los proveedores autorizados o directamente del fabricante para garantizar la continuidad operativa de la solución asociado al valor económico de la infraestructura preexistente.

#### **4.4.3. Impacto del uso de otras marcas.**

La Entidad cuenta con licencias perpetuas de IBM SPSS, por lo que el servicio requerido corresponde exclusivamente a soporte y mantenimiento oficial de dicho software. Contratar a un proveedor que no sea partner o distribuidor autorizado de la marca IBM SPSS Statistics o que utilice otras marcas o soluciones equivalentes generaría las siguientes incidencias:

1. Compatibilidad y garantía: El soporte de terceros que no pertenezca a IBM o un socio certificado no puede garantizar la total compatibilidad con las versiones y actualizaciones de SPSS, lo que pondría en riesgo la operatividad del sistema y la validez de la licencia perpetua.
2. Actualizaciones y parches de seguridad: Solo el fabricante o su red autorizada tiene acceso a parches, correcciones y mejoras oficiales. El uso de otras marcas impediría recibir estas actualizaciones crítica, incrementando la exposición a vulnerabilidades de seguridad.

En ese sentido por la naturaleza de la contratación el servicio de soporte y mantenimiento de las licencias IBM SPSS Statistics perpetuas no resulta viable técnicamente adecuado contratar con otras marcas.

#### 4.4.4. Incidencia Económica

El no contar con el servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, implicaría no tener un soporte activo, que ante una falla de algún módulo, no se garantice la operatividad de la herramienta, causando un impacto significativo en la generación de informes, reportes y estadísticas para gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en las diferentes áreas usuarias, afectando en el logro del cumplimiento de metas de Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.

Cabe señalar que, de requerir otra marca, el costo no sólo sería de adquisición de nuevas licencias, sino además los costos de instalación, configuración, migración, capacitación a usuarios, entre otros.

### 3. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la compatibilización es por veinticuatro (24) meses, el cual se encuentra sujeto a que se mantengan las condiciones que motivaron la compatibilización.

### 4. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN<sup>1</sup>

6.1	<b>RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME</b>	
	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA
	<b>REGISTRO SUNAT</b>	2577
	<b>CARGO</b>	SUPERVISOR
	<b>UNIDAD ORGANIZACIONAL</b>	DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

6.2	<b>JEFE DEL ÁREA USUARIA RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME</b>	
	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL
	<b>REGISTRO SUNAT</b>	149A
	<b>CARGO</b>	JEFE DIVISION
	<b>UNIDAD ORGANIZACIONAL</b>	DIVISION DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

### 5. CONCLUSIÓN

De lo expuesto, se concluye que corresponde realizar la compatibilización para la realizar la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias

<sup>1</sup> El presente informe será suscrito adicionalmente por el funcionario de tercer nivel del ATE.

de la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics a través de un canal, partner o representante autorizado del fabricante IBM.

Asimismo, se precisa que, la compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción de libre competencia.

## **6. RECOMENDACIÓN**

En base a lo señalado previamente y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento; se recomienda dar inicio al proceso de compatibilización para el “Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics”; tomando como base las Directivas o procedimientos emitidos por la DGA y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT

## **7. LUGAR Y FECHA**

San Isidro, 13 de octubre de 2025.

<b>ELABORADO POR: 2577 – URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO</b>	<b>EVALUADO POR: 149A – CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS</b>