

INFORME TÉCNICO N.º 000822-2025-SUNAT/1U5200

A : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Sustentar la Compatibilización del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM

LUGAR : Lima, 29 de octubre de 2025

INFORME TÉCNICO DE COMPATIBILIZACIÓN

1. MATERIA

El presente Informe Técnico sustenta la Compatibilización del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM.

2. BASE LEGAL

- Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Decreto Supremo N° 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Directiva N° 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

3. ANTECEDENTES

La SUNAT para el cumplimiento de las funciones conferidas respecto al servicio de fiscalización y tributación aduanera, ha implementado una infraestructura informática compuesta por componentes de hardware y software. Esta infraestructura informática, se encuentra comprendida por la solución Power9 de la marca IBM que LA SUNAT adquirió en el año 2020 mediante Licitación Pública N°024-2020-/SUNAT/8B7200 “Adquisición de servidores de la marca IBM POWER o equivalente para la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT”.

El contrato suscrito para la “Adquisición de servidores de la marca IBM POWER o equivalente para la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT”, Licitación Pública N°0024-2020/SUNAT/8B7200, incluye servicios conexos como es el “Soporte de buen

funcionamiento” por un periodo de vigencia 5 años (60 meses), el cual finalizará en mayo del 2026, razón por la cual se requiere contratar el servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, por un periodo de quinientos diez (510) días calendario.

4. ANÁLISIS

4.1 Descripción del equipamiento preexistente

La solución de servidores Power9 de la SUNAT está conformada por el hardware y software detallado a continuación:

HARDWARE

Centro de cómputo San Isidro

DESCRIPCIÓN	TIPO	MODELO	SERIE
Switch NEXUS 9300 FX	N9K9	324	4320DSL
Switch NEXUS 9300 FX	N9K9	324	4320DSH
Servidor LENOVO L00 THINKSYSTEM SR650	7X05	510	10165P9
Servidor Hardware Management Console	7063	CR1	13101KA
IBM Enterprise Slim Rack	7965	S42	78H6HHG
Servidor IBM Power System E980	9080	M9S	7850D08
IBM Enterprise Slim Rack	7965	S42	78H6K0G
Tape Drive Model H8S	3580	H8S	950959B
Tape Drive Model H8S	3580	H8S	950967B
IBM Enterprise Slim Rack	7965	S42	78H6HKG
Servidor IBM Power System E980	9080	M9S	7850CF8

Centro de cómputo La Victoria

DESCRIPCIÓN	TIPO	MODELO	SERIE
Servidor IBM Power System E980	9080	M9S	7850D28
Tape Drive Model H8S	3580	H8S	950963B
IBM Enterprise Slim Rack	7965	S42	78H6K2G
Servidor IBM Power System E950	9040	MR9	78E8AFX
Switch NEXUS 9300 FX	N9K9	324	4320DSV
Switch NEXUS 9300 FX	N9K9	324	4320DSM
Servidor LENOVO L00 THINKSYSTEM SR650	7X05	510	10165PA
Servidor Hardware Management Console	7063	CR1	130ZZ2A
Tape Drive Model H8S	3580	H8S	950956B
IBM Enterprise Slim Rack	7965	S42	78H6HGG
Servidor IBM Power System E980	9080	M9S	7850D18
Tape Drive Model H8S	3580	H8S	950968B
IBM Enterprise Slim Rack	7965	S42	78H6K1G

SOFTWARE

Servidor	Tipo	Mach Type	Serie	Cat Software	Software
1	E950	9040-MR9	78E8AFX	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
2	E980	9080-M9S	7850D28	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
3	E980	9080-M9S	7850D18	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
4	E980	9080-M9S	7850D08	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
5	E980	9080-M9S	7850CF8	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
6	LENOVO THINKSYSTEM SR650	7X05-510	10165P9	Ovirt	Ovirt version 4.4.10.7-1.el8
				Grafana	Grafana v11.3.0(d9455ffdb)
				Influx DB	1.6.4-1+deb10u1ubuntu0.2
				Ubuntu	Ubuntu 22.04.4 LTS
7	LENOVO THINKSYSTEM SR650	7X05-510	10165PA	Ovirt	Ovirt version 4.4.10.7-1.el8
				Grafana	Grafana v11.2.0(c57667e448)
				Influx DB	1.6.4-1+deb10u1ubuntu0.2
				Ubuntu	Ubuntu 22.04.4 LTS

4.2 Descripción del servicio requerido

ITEM	Descripción	Unidad de medida	Cantidad
Único	Servicio de soporte técnico de la solución Power9 de la marca IBM	Servicio	1
	Servicio de mantenimiento preventivo de la solución Power9 de la marca IBM	Servicio	1

El Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 incluye:

- Soporte técnico por reportes de fallas del hardware y/o software detallado en el numeral 4.1 del presente informe.
- Actualización de versiones, permitiendo también el uso de versiones anteriores.
- Mantenimiento preventivo (un servicio a mediados del año de ejecución del servicio) a todo el hardware y software detallado en el numeral 4.1 del presente informe.

4.3 Uso o aplicación que se le dará a los servicios requeridos

Los servidores físicos que conforman la solución Power9 de la marca IBM, contiene a los servidores virtuales (Particiones lógicas) que alojan a bases de datos productivas y no productivas de la SUNAT; en ese sentido, contar con el soporte técnico y mantenimiento de la solución Power9 es crítico para garantizar la continuidad operativa de los servicios y aplicaciones brindadas a los usuarios internos y externos, que son soportadas en la referida plataforma informática. Así como para garantizar la continuidad de la infraestructura para los nuevos proyectos y futuras soluciones a ser implementadas en SUNAT.

4.4 Justificación de la compatibilización

4.4.1. Los servicios que se requieren contar son complementarios al equipamiento preexistente

El Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM es un servicio complementario al equipamiento preexistente para garantizar la disponibilidad de la plataforma de base de datos que soporta a servicios críticos de la SUNAT. En este contexto, la SUNAT tiene que garantizar la operatividad de las soluciones que ayudan a cumplir los objetivos institucionales.

4.4.2 Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles

Los servicios a contratar son imprescindibles para garantizar: (1) la funcionalidad y operatividad de los equipos preexistentes de la SUNAT, (2) la continuidad de las operaciones informáticas de la SUNAT, (3) la disponibilidad de datos e información para el desarrollo de los procesos del negocio; por lo cual se requiere asegurar el buen funcionamiento de la solución Power9 de la marca IBM, mediante la disponibilidad inmediata y permanente del mantenimiento de la plataforma de servidores por parte del fabricante o representante acreditado en el país o canal o partner o subsidiaria o distribuidor autorizado de la marca que son los únicos que pueden brindar estos servicios.

El fabricante o representante acreditado en el país o canal o partner o subsidiaria o distribuidor autorizado de la marca IBM, son los únicos entes especializados en dar soporte técnico y mantenimiento al hardware y software materia del servicio requerido, toda vez que disponen del acceso autorizado a la información y datos actualizados del fabricante, disponen de los repuestos originales requeridos por su condición de fabricante o representante autorizado y la especialización y capacitación actualizada del personal está garantizada.

De no contar con el servicio de soporte técnico y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, se pondría en riesgo la continuidad operativa de la solución asociado al valor económico de la infraestructura preexistente ante incidentes o averías detectadas en la referida

plataforma.

4.4.3 Uso de otras marcas

El Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, pueden ser brindados únicamente por un representante autorizado por el fabricante de los equipos y softwares que la conforman, considerando que los fabricantes, como propietarios del equipamiento y softwares son los únicos en proveer los reemplazos de los equipos o componentes. Así también, el representante autorizado, es responsable de garantizar el correcto escalamiento de atenciones al personal especializado del fabricante ante posibles incidentes que se pudieran presentar para su solución.

4.4.4. Incidencia económica

El no contar con el Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9, podría implicar la suspensión de los servicios que se brindan al negocio aduanero, tributario, insumos químicos administrativo por la no disponibilidad de los servicios de base de datos que soportan estas plataformas, traduciéndose en pérdida de recaudación.

5. VIGENCIA

El periodo de vigencia de la presente compatibilización es por diecisiete (17) meses, el cual se encuentra sujeto a que se mantenga las condiciones que motivaron la compatibilización.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO DE LA COMPATIBILIZACIÓN		
6.1	APELLIDOS Y NOMBRES	URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO
	REGISTRO SUNAT	2277
	CARGO	SUPERVISOR DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200 DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

JEFE DEL AU/ATE		
6.2	APELLIDOS Y NOMBRES	POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL
	REGISTRO SUNAT	149A
	CARGO	JEFE DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	1U5200 DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

7. CONCLUSIÓN

Conforme lo expuesto en el presente informe, es necesaria la compatibilización del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM; a través de un canal o partner o subsidiaria o distribuidor autorizado por el fabricante.

Se precisa que la compatibilización propuesta no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia, en razón que en el mercado se cuenta con más de un canal o representante autorizado por el fabricante.

8. RECOMENDACIÓN

Se recomienda realizar las gestiones correspondientes de la compatibilización del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, tomando como base la Directivas o procedimientos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento del MEF y las normas y procedimientos aprobados por la SUNAT.

9. LUGAR Y FECHA

Lima, 29 de octubre de 2025.

EVALUADO POR: 2277- URSULA PAOLA ARIAS RENGIFO	JEFE DEL AU/ATE: 149A-POSADAS VALLEJOS, CARLOS MANUEL