

INFORME N.º 000077-2025-SUNAT/8B7100

A : **ORDOÑEZ ENRIQUEZ MAGALY**
GERENCIA DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES

DE : **QUIÑONES FALCON JOSE EDUARDO**
DIVISIÓN DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN

ASUNTO : Compatibilización para la adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500

LUGAR : Lima, 20 de agosto de 2025



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50



SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00

1. Antecedentes

Mediante el Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300 de fecha 31 de julio de 2025, la División de Atención a Usuarios (DAU), sustenta técnicamente la compatibilización para la adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500 que son utilizados para la impresión de planos de diferente naturaleza (perimétricos, diagnóstico, distribución, sección) correspondientes a los expedientes de saneamiento y gestión de inmuebles y escaneo de planos del archivo documentario; así como otros documentos, de tamaño superior al A4 permitiendo de esta manera garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión del plotter, por un periodo de treinta y seis (36) meses.

2. Objetivo

Verificar si, luego de la revisión administrativa del Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, resulta necesario recomendar la compatibilización del servicio haciendo referencia a una marca determinada.

3. Base Legal

- a) Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sus modificatorias y precisiones.
- b) Decreto Supremo N.º 009-2025-EF, Reglamento de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su fe de erratas.
- c) Resolución Directoral N.º 0007-2025-EF/54.01 que aprueba la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento.

4. Análisis

De acuerdo con el Anexo I del Reglamento de la Ley de General de Contrataciones Públicas, define Compatibilización como: “Proceso de racionalización que realiza la entidad contratante consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes.”

Sobre el proceso de compatibilización para adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500, División de Atención a Usuarios, sustenta los siguientes presupuestos:

4.1 La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

Según lo indicado en el numeral 4.1 del Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, de la DAU:

“Actualmente la SUNAT cuenta con un equipo Plotter HP DESIGNJET T2500, con el cual tiene la función de realizar el escaneo de planos del archivo documentario de la DGP; así como otros documentos de tamaño superior al A4.”



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50

4.2 Descripción del bien requerido

Según lo indicado en el numeral 4.2 del Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, de la DAU:

“Los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP para el equipo Plotter HP DESIGNJET T2500 presentan las siguientes características:



SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00

ITEM	SKU- (NUMERO DE REFERENCIA)	TIPO	COLOR	CAPACIDAD
1	B3P19A	727	Cyan	130 ml
2	B3P20A	727	Magenta	130 ml
3	B3P21A	727	Yellow	130 ml
4	B3P22A	727	Matte Black	130 ml
5	B3P23A	727	Photo Black	130 ml
6	B3P24A	727	Gray	130 ml

4.3 Uso o aplicación que se le dará al bien requerido.

Según lo indicado en el numeral 4.3 del Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, de la DAU:

“Los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP son consumibles indispensables para el funcionamiento del equipo Plotter HP DESIGNJET T2500, y son utilizados en procesos indispensables para la ejecución de sus funciones donde realizan la impresión de planos de diferente naturaleza (perimétricos, diagnóstico, distribución, sección) correspondientes a los expedientes de saneamiento y gestión de inmuebles y escaneo de planos del archivo documentario; así como otros documentos, de tamaño superior al A4.

La compatibilización de estos cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP originales optimiza el rendimiento de los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500, reduce costos de mantenimiento y maximiza su vida útil, asegurando la operatividad ininterrumpida y el cumplimiento de tiempos de atención.

No contar con los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP, pone en riesgo la operatividad y no se estaría garantizando la funcionalidad de los equipos Plotter preexistentes, a ello se suma que podrían afectar su vida útil.”

4.4 Justificación de la Compatibilización

Según lo indicado en el numeral 4.4 del Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, de la DAU:

“4.4.1. Los bienes que se requieren adquirir son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente.

Los cartuchos de tinta HP 727 DesignJet son accesorios y complementarios al equipamiento preexistente (Plotter HP DesignJet T2500), debido a que han sido específicamente diseñados por el fabricante para su funcionamiento óptimo, asegurando compatibilidad total con los sistemas de impresión, los cabezales y el software de gestión del equipo.

La compatibilidad entre los consumibles y el equipamiento preexistente es un requisito técnico fundamental para:

1. **Optimizar el rendimiento del equipo**, garantizando la calidad de impresión exigida en planos, gráficos y documentos técnicos
2. **Evitar daños internos al sistema de impresión**, que podrían generarse por el uso de consumibles genéricos o no originales, afectando componentes críticos como los cabezales o el sistema de inyección.
3. **Reducir los costos de mantenimiento correctivo y el riesgo de inoperatividad**, dado que el uso de cartuchos no originales invalida garantías del fabricante y podría implicar paradas prolongadas del equipo.
4. **Asegurar la continuidad operativa** en áreas usuarias que requieren la disponibilidad permanente del equipo, lo que se vincula directamente con el cumplimiento de los tiempos de atención y ejecución de actividades institucionales.

4.4.2. Los bienes que se requieren contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento.

Es importante precisar que, los cartuchos de tinta 727 Designjet de la



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50



SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00

marca HP son imprescindibles porque asegura el correcto funcionamiento, la operatividad continua y el mantenimiento del valor económico del Plotter HP DESIGNJET T2500.

En ese sentido, para garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión de los plotters resulta imprescindible la adquisición de los suministros originales de la marca correspondiente a los equipos de impresión. Caso contrario los equipos podrían operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos de las diferentes unidades.

4.4.3. Uso de otra marca

El uso de cartuchos alternativos a los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP para los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500, tendría las siguientes afectaciones en el equipamiento:

1. Incompatibilidad técnica con el firmware del equipo:

Las Plotter HP, incluyen actualizaciones periódicas de firmware que están diseñadas para trabajar exclusivamente con cartuchos originales. El uso de cartuchos de terceros (remanufacturados, compatibles o genéricos) puede ser detectado como no autorizado, generando errores como “cartucho no recocado”, lo cual impide completamente la operación del equipo.

2. Posibles daños al cabezal de impresión y componentes internos:

Los cartuchos no originales pueden tener variaciones en la composición química de la tinta, viscosidad o presión de inyección, lo cual afecta directamente el cabezal de impresión. Esto puede generar obstrucciones, derrames internos o desgaste prematuro, afectando de forma irreversible la funcionalidad del equipo.

3. Incremento del ciclo de mantenimiento correctivo en los equipos

El uso de insumos no originales está directamente relacionado con una mayor frecuencia de incidentes técnicos. Esto genera un aumento de las tareas de mantenimiento correctivo, afectando la disponibilidad operativa de los equipos y, por ende, los servicios a los administrados o de atención al ciudadano.

En ese sentido, para garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión del plotter resulta imprescindible la adquisición de los suministros originales de la marca correspondiente a los equipos de impresión. Caso contrario los equipos podrían operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos de las diferentes unidades.

4.4.4. Incidencia Económica de la Contratación

La utilización de los consumibles originales, específicamente los cartuchos de tinta 727 DesignJet de la marca HP, representa una



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50



SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00

inversión estratégica que permite optimizar los costos operativos y minimizar los riesgos asociados a fallas técnicas en los equipos Plotter HP DESIGNJET T2500. El empleo de estos insumos garantiza una mayor compatibilidad y rendimiento, reduciendo la frecuencia de mantenimiento correctivo. Además, contribuye a prolongar la vida útil de los equipos, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa y en una disminución del costo total del equipo a largo plazo.”

4.5 Del sustento de los presupuestos por parte del área usuaria.

- 4.5.1 El numeral 5.2 del Artículo 5 de la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento, aprobada mediante Resolución Directoral N.º 0007-2025-EF/54.01, señala que:

“La compatibilización del requerimiento procede siempre y cuando se presenten los siguientes presupuestos de manera conjunta:

- a) *La entidad contratante posee determinado equipamiento preexistente.*
- b) *Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento.”*

- 4.5.2 La DAU, al elaborar el Informe N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, ha sustentado que la SUNAT cuenta con un equipo Plotter HP DESIGNJET T2500 el cual se encuentra en uso por la División de Gestión Patrimonial, para la Impresión de planos de diferente naturaleza correspondientes a los expedientes de saneamiento y gestión de inmuebles, así como otros documentos de tamaño superior al A4.

En este sentido, el área usuaria ha sustentado el presupuesto del literal a) del numeral 5.2 de la citada Directiva.

- 4.5.3 La DAU, al elaborar el Informe N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, ha sustentado que los cartuchos de tinta HP 727 DesignJet son accesorios y complementarios debido a que han sido diseñados para asegurar la compatibilidad y funcionamiento óptimo del equipamiento preexistente y es un requisito fundamental para optimizar el rendimiento, evitar daños al sistema de impresión y asegurar la continuidad operativa.

Asimismo, señala que la adquisición de suministros originales son imprescindibles para garantizar la continuidad operativa y preservar la integridad del mecanismo de impresión de los plotters, caso contrario los equipos podrían operar de forma irregular, afectando las impresiones resultantes y por ende los diferentes procesos operativos y administrativos de las diferentes unidades.



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50



SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00

En este sentido, el área usuaria ha sustentado el presupuesto del literal b) del numeral 5.2 de la citada Directiva.

5. Vigencia.

El periodo de vigencia de la presente compatibilización es de treinta y seis (36) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinaron la compatibilización, dicha aprobación quedará sin efecto.

Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la compatibilización del servicio, y del jefe del área usuaria.

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL SUSTENTO DE LA COMPATIBILIZACIÓN		
5.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	Del Rosario Villanueva Juan Pablo
	REGISTRO SUNAT	6198
	CARGO	Técnico III
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Atención a Usuarios – Supervisión 3
JEFE DEL ÁREA USUARIA / ÁREA TÉCNICA ESTRATÉGICA		
5.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	Mendieta Manco Victor Eduardo
	REGISTRO SUNAT	2054
	CARGO	Jefe de División
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Atención a Usuarios

Fecha del informe: 31 de julio del 2025.

6. Conclusiones

6.1 La División de Programación y Gestión ha efectuado la revisión administrativa de la solicitud de compatibilización para la adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500, presentada por el área usuaria.

6.2 De acuerdo con lo expuesto en el Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, se verifica que División de Atención a Usuarios ha sustentado los presupuestos mencionados en los literales a) y b) del numeral 5.2 del Artículo 5 de la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento, aprobada mediante Resolución Directoral N.º 0007-2025-EF/54.01.

6.4 El Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300, referido a la compatibilización para adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500, fue evaluado por Juan Pablo Del Rosario Villanueva, técnico III de la DAU y aprobado por Victor Eduardo Mendieta Manco, jefe de la DAU.

6.5 Finalmente, se precisa que no es competencia de esta División emitir opinión sobre los aspectos técnicos analizados por el área usuaria o área técnica estratégica.



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50

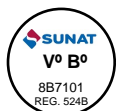


SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00

7. Recomendación

En virtud de lo expuesto en el Informe Técnico N.º 030-2025-SUNAT/1U5300 y la revisión administrativa realizada por esta División, así como lo dispuesto en la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento, se recomienda la compatibilización para la adquisición de cartuchos de tintas 727 DesignJet de la marca HP para Plotter HP DESIGNJET T2500, por un periodo de treinta y seis (36) meses, computados a partir del día siguiente de publicada la resolución que aprueba el proceso de compatibilización. Esta vigencia se mantendrá siempre que no varíen las condiciones que determinaron la aprobación del proceso de compatibilización.

Es todo cuanto tengo que informar.



EDGAR JHEPERSON
MARTELL GARCIA
SUPERVISOR (E)
20/08/2025 10:59:50



SONIA FABIOLA
AMACHE YUCRA
20/08/2025 10:42:00