

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. NOMBRE DEL ÁREA

DIVISIÓN DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN Y APLICACIONES.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

ROLDÁN BALUIS, CESAR FORTUNATO

3. CARGOS

ARQUITECTO TI EXPERTO

4. FECHA

01/05/2025

5. JUSTIFICACIÓN

SUNAT cuenta con la necesidad de incrementar los niveles consumo, explotación y visualización de datos para los distintos ámbitos de negocio y para ello requiere la implementación de una herramienta intuitiva, que sea fácil manejo para usuarios técnicos como no técnicos, que se integre a distintos repositorios de datos y que se pueda publicar en una plataforma de nube, esto con el fin de incluir información valiosa de fuentes de datos internas y externas que permita realizar análisis de contribuyentes desde todos los puntos de datos disponibles, esto permitirá a SUNAT mostrar tableros dinámicos y pueda servir para una rápida toma de decisiones.

Mediante el Informe Técnico de Estandarización N° 0 00015-2025-SUNAT/1U4100 la División de Arquitectura de Información y Aplicaciones sustenta la utilización de una herramienta analítica de inteligencia de negocios, la SUNAT actualmente cuenta con fuentes de datos Relacionales (Oracle, Informix, SQL Server), por consecuencia se necesita una herramienta que pueda explotar la información, para esto se plantea usar el software análisis empresarial "POWER BI PRO", que permita garantizar la explotación de datos.

6. ALTERNATIVAS

Se ha evaluado las siguientes alternativas:

- Qlink
- Tableau
- Power BI Pro

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la "Guía técnica sobre evaluación de software en la administración pública".

a. Propósito de Evaluación

Validar que la alternativa seleccionada sea la más conveniente para SUNAT en función de sus necesidades.

b. Identificación el Tipo Producto

Qlink
Tableau
Power BI Pro

c. Especificación Del Modelo de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la Guía de evaluación de Software para la administración pública aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, se aplicará el modelo de calidad de software establecido en el mismo.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis d las características técnicas del software seleccionado en el punto 6 (Alternativas de Software), también a través de internet y plantillas de evaluación.

Las métricas consideradas del presente informe son las siguientes.

ATRIBUTOS	DESCRIPCION
Atributos Internos	
Funcionalidad	Posibilidad de trabajar recursos de almacenamiento y proceso en una nube dedicada
	Capacidad de licenciamiento por usuario y consumir contenido compartido por otro usuario licenciado
	Capacidad de compartir con personas y empresas tanto dentro como fuera de su organización
	Capacidad de crear y compartir contenido en nube
	Posibilidad de conectar con más de 70 orígenes de datos
Portabilidad	Facilidad para ser instalado en los servidores y en la plataforma que usa la institución
	Fácil uso para usuarios no desarrolladores
Fiabilidad	Debe contar con un soporte local (1er nivel) y soporte especializado vía telefónica o correo electrónico.

Seguridad	Seguridad por autenticación para el usuario que intenta acceder al conjunto de datos
	Auditoria Avanzada de autenticación y autorización
Administración	Monitoreo con indicadores de rendimiento, alertas en función de umbrales que permita descubrir problemas de rendimiento antes que afecten a los usuarios
Atributos de Uso	
Productividad	Debe adecuarse fácilmente ante cambios en las reglas de negocio.
Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software
Servicio de mantenimiento	Parches, soporte técnico telefónico, compromisos de respuesta del servicio

e. Niveles, Escalas para las Métricas y Comparación de los Criterios

Se muestran las escalas consideradas para cada una de las métricas señalada

ATRIBUTOS DE EVALUACION	Puntaje	Qlink	Tableu	Power BI Pro
Atributos internos	86	55	60	78
Posibilidad de trabajar recursos de almacenamiento y proceso en una nube dedicada	14	9	9	13
Capacidad de licenciamiento por usuario y consumir contenido compartido por otro usuario licenciado	14	8	10	12
Capacidad de compartir con personas y empresas tanto dentro como fuera de su organización	8	5	5	7
Capacidad de crear y compartir contenido en nube	8	4	4	7
Posibilidad de conectar con más de 70 orígenes de datos	8	6	6	8

Facilidad para ser instalado en los servidores y en la plataforma que usa la institución	5	4	4	4
Fácil uso para usuarios no desarrolladores	8	5	6	8
Debe contar con un soporte local (1er nivel) y soporte especializado vía telefónica o correo electrónico.	8	6	7	7
Seguridad por autenticación para el usuario que intenta acceder al conjunto de datos	5	5	5	5
Auditoria Avanzada de autenticación y autorización	3	1	1	3
Monitoreo con indicadores de rendimiento, alertas en función de umbrales que permita descubrir problemas de rendimiento antes que afecten a los usuarios	5	2	3	4
Atributos de uso	14	13	14	14
Debe adecuarse fácilmente ante cambios en las reglas de negocio.	4	4	4	4
Confianza del usuario hacia el software	5	4	5	5
Parches, soporte técnico telefónico, compromisos de respuesta del servicio	5	5	5	5
Puntaje total	100	68	74	92
Puntaje Mínimo	80			

f. Referencia de tendencias tecnológicas de Cuadrante Mágico de Gartner

A enero del 2022, tenemos el siguiente gráfico:



A junio 2024:



8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

El costo aproximado de la suscripción de los softwares es:

a) Power BI Pro:

Precio unitario (365 días): 89.64 USD (dólares) y no incluye IGV.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo con lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que es necesaria la contratación del servicio de suscripción de los productos de Power BI Pro, para atender los requerimientos de las áreas técnicas y usuarias, así como asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización.

EVALUADO POR: QV34- Roldán Baluis, César Fortunato Arquitecto de TI	APROBADO POR: 008B – OLIVEROS OCROSPOMA MIGUEL ANGEL Jefe (e) de la División de Arquitectura de Información y de Aplicaciones