



SUNAT



Firmado digitalmente por:
MAGALY ORDOÑEZ ENRIQUEZ
INTENDENTE NACIONAL
INTENDENCIA NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
Fecha y hora: 12/11/2025 10:36

RESOLUCIÓN DE INTENDENCIA NACIONAL

N.º 000447-2025-SUNAT/8B0000

COMPATIBILIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA MARCA AVAYA DE LA SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL



MAGALY ORDOÑEZ
ENRIQUEZ
ENCARGADO (E)
12/11/2025 10:36:23

Lima, 12 de noviembre de 2025

VISTOS:

El Informe Técnico N.º 000824-2025-SUNAT/1U5200 de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica y el Informe N.º 000104-2025-SUNAT/8B7100 de la División de Programación y Gestión;

CONSIDERANDO

Que, el numeral 46.4 del artículo 46 de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, señala que *“El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad”*;

Que, el numeral 44.6 del artículo 44 del Reglamento de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, establece que el requerimiento no hace referencia a procedencia, fabricante, marca, patente, origen o tipos de producción, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la autoridad de la gestión administrativa haya aprobado el correspondiente proceso de compatibilización del requerimiento;

Que, el literal a) del artículo 4 de la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento, aprobada mediante Resolución Directoral N.º 0007-2025-EF/54.01, establece que la compatibilización del requerimiento es el proceso de racionalización que realiza la entidad contratante y que consiste en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes;

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N.º 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 12/11/2025. Base Legal: Decreto Legislativo N.º 1412, Decreto Supremo N.º 029-2021-PCM y la Directiva N.º 002- 2021-PCM/SGTD.

URL: <https://www.sunat.gob.pe/cl-ti-itinteroperabilidad/valida/verificacion>
CVD: 0153 4846 1392 6096



Que, asimismo y conforme lo previsto en el numeral 5.2 de la mencionada Directiva, la compatibilización del requerimiento procede siempre y cuando se presenten los siguientes presupuestos de manera conjunta: (i) La entidad contratante posee determinado equipamiento preexistente. (ii) Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento;

Que, mediante Informe Técnico N.º 000824-2025-SUNAT/1U5200, firmado el 29 de octubre de 2025, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica, sustentó técnicamente la compatibilización del Servicio de Soporte Técnico de la Solución de Comunicaciones Unificadas de la marca AVAYA de la SUNAT en el ámbito nacional, lo que permitirá mantener la operatividad del equipamiento preexistente, facilitar las capacidades de comunicación y simplificar los procesos de intercambio de información y colaboración entre los usuarios de la SUNAT, por un periodo de doce (12) meses;

Que, mediante Informe N.º 000104-2025-SUNAT/8B7100 de fecha 11 de noviembre de 2025, la División de Programación y Gestión de la Gerencia de Gestión de Contrataciones efectuó la revisión administrativa de la solicitud de compatibilización y evaluó los documentos remitidos por la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica; recomendando la aprobación del proceso de compatibilización requerido, en cumplimiento de los presupuestos establecidos en la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01, Directiva de compatibilización del requerimiento;

Que, en mérito a los informes de los vistos y considerando que el pedido de compatibilización del servicio es accesorio y que su uso resulta imprescindible para mantener la operatividad de la Solución de Comunicaciones Unificadas de la marca AVAYA, así como para asegurar la concentración de todos los servicios de comunicaciones unificadas en una arquitectura on premise, permitiendo obtener capacidades de elasticidad, seguridad y disponibilidad del servicio; y, estando a las formalidades previstas en la normativa de contrataciones públicas vigente y en cumplimiento de los presupuestos establecidos en la Directiva N.º 001-2025-EF/54.0, Directiva de compatibilización del requerimiento, resulta necesario que se apruebe la compatibilización solicitada;

Que, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 44 del Reglamento de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y de conformidad con los lineamientos establecidos en la Directiva N.º 001-2025-EF/54.01; y, en uso de las facultades conferidas mediante Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Administración y Finanzas N.º 089-2025-SUNAT/80000, concordante con el literal c) del artículo 38º del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 040-2023-EF y modificatorias;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1º. - Aprobar el proceso de compatibilización para la contratación del Servicio de Soporte Técnico de la Solución de Comunicaciones Unificadas de la marca AVAYA de la SUNAT en el ámbito nacional, por un periodo de doce (12) meses, computados a partir del día siguiente de publicada la presente resolución. Esta vigencia se mantendrá siempre que no varíen las condiciones que determinaron la presente compatibilización, la cual no implica exoneración del cumplimiento de los requisitos, condiciones, formalidades, exigencias y garantías establecidos por la Ley



MAGALY ORDOÑEZ
ENRIQUÉZ
ENCARGADO (E)
12/11/2025 10:36:23



ROBERTO CARLOS
ARREDONDO
GALLEGOS
ENCARGADO (E)
11/11/2025 17:48:02

N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, así como su Reglamento, para la realización de los actos del procedimiento de selección que corresponda y la ejecución contractual respectiva.

ARTÍCULO 2º. - Disponer que la División de Programación y Gestión, publique la presente resolución junto con los informes de vistos que forman parte de ésta, en la página web institucional.

ARTÍCULO 3º. - Disponer que la División de Programación y Gestión, notifique al área usuaria/área técnica estratégica que su solicitud de gestión de Compatibilización ha sido aprobada, remitiendo la Resolución de Intendencia que la evidencia.

Regístrese y comuníquese.



MAGALY ORDOÑEZ
ENRIQUEZ
ENCARGADO (E)
12/11/2025 10:36:23



ROBERTO CARLOS
ARREDONDO
GALLEGOS
ENCARGADO (E)
11/11/2025 17:48:02