

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

CP N.° 001-2025-SUNAT/BID-3

“CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO PARA LA EVALUACIÓN, MEJORA DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MICROSITIOS DE LA SUNAT”

PROVEEDOR 01

Consulta N.°	01
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	a
Página	10
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité puedan considerarse carreras inherentes al rol "jefe de Proyecto" como Grado Académico: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información, Ingeniería de Ciencia de Datos, Ingeniería en Inteligencia Artificial, Ingeniería Electrónica y de Sistemas, Ingeniería en Ciberseguridad.
Respuesta	Se acoge parcialmente, para el Perfil I: Jefe de proyecto, se considerará adicionalmente el siguiente grado académico: Mínimo Bachiller en ingeniería de sistemas o informática.
Consulta N.°	02
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	a
Página	10
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité aclarar si se "Requiere" al rol de Jefe de Proyecto, la Maestría para todos los grados académicos o es para uno en especial? En el TDR se indica: Grado académico Mínimo bachiller en Ingeniería Industrial, o Comunicaciones, o Economía, o Administración, o Marketing, o Estadística, o Psicología o Sociología con Maestría en Administración, Marketing, Sociología o Antropología, Diseño industrial
Respuesta	Se precisa que para el perfil del Jefe del proyecto, el requisito de maestría es para todos los grados académicos
Consulta N.°	03
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	a

Página	10
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité considerar que en caso sea obligatorio la presentación de una Maestría en el perfil de Jefe de proyecto: Maestría en Administración de Empresas, Maestría en tecnología y/o afines.
Respuesta	Se acoge, se precisa que para el perfil del Jefe del proyecto, solicitan con Maestría en administración, marketing, sociología, o antropología; se considerará adicionalmente: Maestría en tecnología y/o afines.
Consulta N.º	04
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	b
Página	10
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité puedan considerarse carreras inherentes al rol "Especialista UX/UI o Senior UX/UI o Design Leader" como Grado Académico: Comunicación Audiovisual, Comunicación Corporativa Comunicación para el Desarrollo, Comunicación y Publicidad Comunicación y Marketing, Comunicación Digital, Comunicación Estratégica, Comunicación Organizacional, Diseño gráfico y diseño industrial.
Respuesta	No se acoge, se mantiene el Perfil II: Especialista UX/UI o Senior UX/UI o Design Leader, de acuerdo a los Términos de referencia.
Consulta N.º	05
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	c
Página	10
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité puedan considerarse carreras inherentes al rol "UX Design" como Grado Académico: Comunicación Audiovisual, Comunicación Corporativa Comunicación para el Desarrollo, Comunicación y Publicidad Comunicación y Marketing, Comunicación Digital, Comunicación Estratégica y Comunicación Organizacional.
Respuesta	No se acoge, se mantiene el Perfil III: UX Design, de acuerdo a los Términos de referencia.

Consulta N.º	06
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	d
Página	10
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité puedan considerarse carreras inherentes al rol "UX Research" como Grado Académico: Comunicación Audiovisual, Comunicación Corporativa Comunicación para el Desarrollo, Comunicación y Publicidad Comunicación y Marketing, Comunicación Digital, Comunicación Estratégica, Comunicación Organizacional, Diseño gráfico, Sociología y Diseño industrial.
Respuesta	Se acoge parcialmente, precisa que para el Perfil IV: Especialista en UX Research en los TDR señala en grado académico, mínimo bachiller o su equivalente en el extranjero en marketing, comunicación social, psicología social; se considerará, además: Ingeniería industrial, Ingeniería de sistemas o informática.
Consulta N.º	07
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	e
Página	11
Consulta	Teniendo en cuenta los objetivos de la contratación, solicitamos al comité puedan considerarse carreras inherentes al rol "UX Writer" como Grado Académico: Comunicación Audiovisual, Comunicación Corporativa Comunicación para el Desarrollo, Comunicación y Publicidad Comunicación y Marketing, Comunicación Digital, Comunicación Estratégica, Comunicación Organizacional, Diseño gráfico, Periodismo Sociología y Ingeniería de sistemas.
Respuesta	Se precisa que para el Perfil V: Especialista en UX Writer en los TDR señala en grado académico, mínimo bachiller o su equivalente en el extranjero en marketing, comunicación social, psicología social, lingüística; se considerará, además: Ingeniería industrial, ingeniería de sistemas o informática.

Consulta N.º	08
Documento	Lineamientos
Numeral	Formularios de perfiles
Literal	
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité aclarar que No es inconveniente si la persona presentada no es empleado de la empresa ejecutora en la actualidad. Entendiendo que los perfiles presentados serán lo que sean parte de la ejecución y de la propuesta final.
Respuesta	Se aclara que, no es inconveniente que la empresa presente personal que no es su empleado en la actualidad, siempre y cuando CUMPLA con lo solicitado en los Términos De Referencia (TDR).
Consulta N.º	09
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	k
Página	6
Consulta	Solicitados al comité confirmar que el alcance de la Implementación No incluye ningún tipo de integración con APIs de SUNAT u otras entidades.
Respuesta	Los microservicios no tienen integración con APIs y tampoco con otras entidades
Consulta N.º	10
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	k
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar que el alcance de la instalación No incluye entregar ningún tipo de licenciamiento.
Respuesta	Los micrositios no deben contar con algún producto o complemento licenciado, ya que la entidad no se hará cargo de pagos adicionales al servicio contratado.
Consulta N.º	11
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	k
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar que el alcance de la implementación No incluye la generación de contenido de imágenes. Esto será provisto por la SUNAT.
Respuesta	El proveedor será el responsable de la instalación y/o implementación de los micrositios en los ambientes de SUNAT incluyendo la generación de contenido de imágenes.
Consulta N.º	12
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	k
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar que el alcance de la implementación No incluye la generación de contenido de ilustraciones. Esto será provisto por la SUNAT.
Respuesta	El proveedor será el responsable de la instalación y/o implementación de los micrositios en los ambientes de SUNAT incluyendo la generación de ilustraciones.

Consulta N.º	13
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	14.1.2
Literal	
Página	13
Consulta	Solicitamos al comité confirmar que harán entrega de un manual de marca digital.
Respuesta	Se confirma que la SUNAT proveerá el manual de identidad.
Consulta N.º	14
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	14.1.2
Literal	
Página	13
Consulta	Solicitamos al comité confirmar que harán entrega de los assets digitales y componentes en formatos para generación de UI KIT
Respuesta	Se confirma, se le entregará al postor ganador las fuentes de los micrositios necesarios (fuentes y backup de base de datos)
Consulta N.º	15
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	i
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar si se priorizarán flujos core (solo 3) para que se presenten alternativas de los mismos y no de todos. Esto porque el fin de las alternativas es definir un estilo, para el cual no es necesario realizar esta actividad durante todo el proceso.
Respuesta	El proveedor deberá presentar por lo menos tres diseños que se pueden aplicar a todos los micrositios.
Consulta N.º	16
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	i
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar si las aprobaciones de las 3 propuestas de flujos se harán durante la ejecución del diseño. Sugerencia es que sea en un tiempo menor a 3 días durante la ejecución.
Respuesta	Sí, se confirma.
Consulta N.º	17
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	i
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar la cantidad de flujos que conforman cada micrositio
Respuesta	Se precisa que, va a depender de los resultados del entregable N.º 03, de acuerdo a los Términos de Referencia.
Consulta N.º	18
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	k

Página	6
Consulta	Dado que el peso del proyecto tiene un peso elevado en diseño, y las mejores prácticas del mercado para diseño indican trabajar con Agilidad, solicitamos al comité confirmar si es posible ejecutar el proyecto bajo este marco de trabajo.
Respuesta	Se confirma que sí es posible utilizar metodologías ágiles para el presente proceso.
Consulta N.º	19
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	
Página	6
Consulta	A modo de fortalecer la consistencia de diseño de los microsítios, solicitamos al comité confirmar si podemos usar el mismo look & feel para los 5 microsítios.
Respuesta	Se precisa que, va a depender de los resultados del Entregable N.º03, de acuerdo a los Términos de Referencia.
Consulta N.º	20
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	
Página	6
Consulta	A modo de fortalecer la consistencia de diseño de los microsítios, solicitamos al comité confirmar si podemos usar el mismo UI KIT para los 5 microsítios.
Respuesta	Se precisa que, va a depender de los resultados del Entregable N.º03, de acuerdo a los Términos de Referencia.
Consulta N.º	21
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	6.2.4
Literal	
Página	6
Consulta	Solicitamos al comité confirmar si entregarán el detalle y descripciones que aparecen en la web para ser revisadas y mejoradas por el UX Writer
Respuesta	Se confirma, tendrán acceso al detalle de lo publicado en los microsítios en la web.
Consulta N.º	22
Documento	Términos de referencia de los Lineamientos
Numeral	10.2
Literal	
Página	9
Consulta	Dado que la fase de implementación e instalación es parte del alcance de esta consultoría, sugerimos que el perfil de desarrollador Drupal sea considerado como personal clave.
Respuesta	Se acoge, se considerará personal clave al Especialista en desarrollador Drupal, de acuerdo al siguiente perfil: Perfil V: Especialista en Desarrollador Drupal: Grado académico: Mínimo bachiller o su equivalente en el extranjero en informática, ingeniería de sistemas, ingeniería industrial, ingeniería de computación

	<p>y sistemas, ingeniería de tecnologías de la información, ingeniería de ciencia de datos, ingeniería en inteligencia artificial y/o ingeniería electrónica y de sistemas.</p>
--	---

Experiencia general: Mínimo de cinco (5) proyectos de desarrollo de portales web para el sector público o privado.

Experiencia específica: Mínimo de tres (3) proyectos de desarrollo de portales web en Drupal para el sector público o privado.