

INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS
Servicios de consultoría de sistemas de información
REPÚBLICA DEL PERÚ
UNIDAD EJECUTORA MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SUNAT - MSI
“Proyecto Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del Universo de
Administrados a Nivel Nacional”
Contrato de Préstamo BID Nº 3214/OC-PE

El Gobierno del Perú ha suscrito un préstamo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se propone utilizar una parte de los fondos para contratar el siguiente servicio de consultoría de Firma:

“Servicio de consultoría especializada de monitoreo, diagnóstico e implementación de mejoras en componentes tecnológicos críticos de la SUNAT”

La presente consultoría busca contar con un servicio especializado de monitoreo, diagnóstico e implementación de mejoras en las aplicaciones y componentes de la arquitectura tecnológica que dan soporte a cuatro servicios de alta criticidad que la SUNAT brinda a los contribuyentes. Esta consultoría permitirá a la SUNAT adquirir una metodología de monitoreo preventivo de aplicaciones y componentes tecnológicos, a fin de asegurar la continuidad y escalabilidad de los servicios que brinda a los contribuyentes.

Los servicios comprenden:

1. Análisis de la situación actual de las aplicaciones y componentes tecnológicos que dan soporte a los servicios críticos priorizados.
2. Diagnóstico de todas las aplicaciones y componentes tecnológicos que dan soporte a los servicios críticos priorizados.
3. Diagnóstico de la operación (monitoreo y prevención), basándose en las mejores prácticas de la industria y en las buenas prácticas de ITIL en los ejes de organización, procesos y herramientas.
4. Definición de las acciones correctivas y mejoras necesarias en las aplicaciones, componentes tecnológicos, arquitectura y modelo de operación actual.
5. Elaboración del plan de acción para la implementación de las acciones correctivas y mejoras necesarias en las aplicaciones, componentes tecnológicos, arquitectura y modelo de operación actual.
6. Acompañamiento en la ejecución del plan de acción.

El plazo estimado de los servicios, a ser brindados en la ciudad de Lima, es de tres (03) meses para las tareas de monitoreo y diagnóstico; y de cuatro (04) meses para el acompañamiento en la ejecución del plan de mejoras.

La SUNAT invita a las firmas elegibles y que cuenten con experiencia en el objeto de la consultoría indicada a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Para ello deberán solicitar información al sitio web: www.sunat.gob.pe, módulo “SUNAT rinde cuentas”, índice “Contrataciones”, opción “Contrataciones BID” o al correo electrónico: proyectobid4@sunat.gob.pe. Como respuesta, recibirán electrónicamente los formatos e información a presentar.

Las firmas consultoras serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, GN-2350-9, y podrán participar en ella todas las firmas consultoras de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Las expresiones de interés deberán ser enviadas vía correo electrónico a la dirección indicada líneas abajo, a más tardar el día 28 de febrero de 2018.

Es importante indicar en el asunto del correo de respuesta lo siguiente: **“Servicio de consultoría especializada de monitoreo, diagnóstico e implementación de mejoras en componentes tecnológicos críticos de la SUNAT”**.

Unidad Ejecutora Mejoramiento de Sistema de Información de la SUNAT - MSI
Proyecto Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del Universo de Administrados a Nivel Nacional
Av. Garcilaso de la Vega 1472 – Lima 1
(511) 634-3300 Anexos: 22251 / 51065 / 52233
proyectobid4@sunat.gob.pe