

INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS
Servicios de consultoría de sistemas de información
REPÚBLICA DEL PERÚ
UNIDAD EJECUTORA MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SUNAT - MSI
“Proyecto Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del Universo de
Administrados a Nivel Nacional”
Contrato de Préstamo BID N° 3214/OC-PE

El Gobierno del Perú ha suscrito un préstamo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se propone utilizar una parte de los fondos para contratar el siguiente servicio de consultoría de Firma:

“Servicio de consultoría Especializada para la mejora de los procesos de TI de la SUNAT, aplicando las mejores prácticas internacionales en la gestión de servicios de TI”

La presente consultoría busca contar con un servicio especializado para la mejora de procesos de gestión de servicios de TI de la SUNAT, con el objetivo de incrementar su nivel de madurez conforme a las mejores prácticas del marco ITIL y la norma ISO/IEC 20000.

Los servicios comprenden:

1. Revisión y determinación del nivel de madurez actual de los siguientes procesos de gestión de servicios de TI de la SUNAT: gestión de la capacidad, catálogo de servicios de TI, niveles de servicio, gestión de activos de servicio y configuraciones, gestión de incidentes, gestión de cambios, gestión de peticiones, gestión de problemas, gestión de eventos, gestión de continuidad, gestión de disponibilidad.
2. Definición de las acciones y mejoras requeridas para incrementar el nivel de madurez de los procesos de gestión de servicios de TI a ser priorizados por la SUNAT.
3. Acompañamiento en la implementación de las acciones y mejoras requeridas en los procesos de gestión de servicios de TI a ser priorizados por la SUNAT.

El plazo estimado de los servicios, a ser brindados en la ciudad de Lima, es de trescientos cinco (305) días calendario, plazo que incluye las revisiones, levantamiento de observaciones y emisión de conformidad.

La SUNAT invita a las firmas elegibles y que cuenten con experiencia en el objeto de la consultoría indicada a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Para ello deberán solicitar información al sitio web: www.sunat.gob.pe, módulo “SUNAT rinde cuentas”, índice “Contrataciones”, opción “Contrataciones BID” o al correo electrónico: proyectobid4@sunat.gob.pe. Como respuesta, recibirán electrónicamente los formatos e información a presentar.

El método de selección a utilizarse será el de Selección basada en la Calificación de Consultores (SCC), de acuerdo a las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores del BID (GN-2350-9).

Las expresiones de interés deberán ser enviadas vía correo electrónico a la dirección indicada líneas abajo, a más tardar el día 02 de setiembre de 2019.

Asimismo se llevará a cabo una reunión informativa el día 23 de agosto de 2019 a las 11:00 hrs. pudiendo asistir cualquier empresa que se encuentre interesada en participar en el presente proceso de selección, sito Av. Garcilaso de la Vega 1472 – El Cercado.

Es importante indicar en el asunto del correo de respuesta lo siguiente: **“Servicio de consultoría especializada para la mejora de los procesos de TI de la SUNAT.”**

Unidad Ejecutora Mejoramiento de Sistema de Información de la SUNAT - MSI
Proyecto Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del Universo de Administrados a Nivel Nacional
Av. Garcilaso de la Vega 1472 – Lima 1
(511) 634-3300 Anexos: 22251 / 51065 / 52233
proyectobid4@sunat.gob.pe