

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Servicio de consultoría para la ejecución de pruebas de penetración o "Ethical Hacking"

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACIÓN

Descripción del proceso

Servicio de consultoría especializada para la identificación y evaluación de vulnerabilidades de seguridad existentes en sistemas informáticos de la SUNAT, validando la existencia de controles de seguridad y confirmando si son efectivos, que mitiguen riesgos que puedan afectar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la organización.

Descripción del ITEM:

Ítem	Descripción	Cantidad
1	Servicio de consultoría para la ejecución de pruebas de penetración o "Ethical Hacking"	1

2. DEFINICIONES

- **ETHICAL HACKING:** Conjunto de técnicas de ataque o penetración con el fin de encontrar fallas o vulnerabilidades en la seguridad en los sistemas informáticos de una entidad, con su autorización previa, para mejorar la seguridad de los mismos.
 - **PRUEBAS DE CAJA NEGRA:** Pruebas de penetración en las cuales los ejecutores de las mismas no tienen conocimiento del funcionamiento del sistema a atacar y trabajan con la información que pueden conseguir por sus propios medios, del mismo modo que lo haría un delincuente informático.
 - **PRUEBAS DE CAJA BLANCA:** Pruebas de penetración en las cuales los ejecutores de las mismas tienen conocimiento del funcionamiento interno del sistema a atacar y trabajan con la información a la que puede tener acceso uno o varios empleados de la organización.
 - **FIRMA CONSULTORA:** Postor a quien se ha adjudicado la Buena Pro del presente proceso y suscribe el contrato.
- SUNAT:** Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.
INSI: Intendencia Nacional de Sistemas de Información.
OWASP Top Ten: Es un documento de los diez riesgos de seguridad más importantes en aplicaciones web según la organización **OWASP** (en inglés Open Web Application Security Project, en español Proyecto Abierto de Seguridad de Aplicaciones Web). Esta lista se publica y actualiza cada tres años por dicha organización.- **INGENIERÍA SOCIAL:** Es la práctica de obtener información confidencial a través de la manipulación de usuarios legítimos. Es una técnica que pueden usar ciertas

personas para obtener información, acceso o privilegios en sistemas de información que les permitan realizar algún acto que perjudique o exponga la persona u organismo comprometido a riesgo o abusos.

- **COMITÉ DIRECTIVO:** Conformado por profesionales de ambas partes para decidir sobre alguna modificación en el alcance de la consultoría.
- **CT: Coordinación Técnica**
- **UEMSI: Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT**
- **INSI: Intendencia Nacional de Sistema de Información**

3. FINALIDAD PÚBLICA

El presente proceso de selección busca contar con una consultoría especializada para identificar y evaluar las vulnerabilidades de los sistemas informáticos críticos, a fin de elevar y fortalecer los niveles de seguridad de los servicios que la SUNAT brinda a los contribuyentes.

4. ANTECEDENTES

La SUNAT tiene la misión de servir al país proporcionando los recursos necesarios para la sostenibilidad fiscal y la estabilidad macroeconómica. En ese contexto, la administración tiene como prioridad maximizar el cumplimiento tributario, o minimizar las brechas de incumplimiento, manteniendo la confianza en el sistema tributario y su administración.

La República del Perú suscribió con el Banco Interamericano de Desarrollo - BID el 29 de agosto de 2014 el Contrato de Préstamo N° 3214/OC-PE para financiar el proyecto de inversión pública "Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del Universo de Administrados a Nivel Nacional", cuya ejecución está a cargo de la SUNAT. Uno de los objetivos del proyecto es el fortalecimiento de la arquitectura informática de la SUNAT, y para ello la entidad ha definido la contratación de un servicio especializado de identificación y evaluación de brechas y vulnerabilidades de seguridad de la información, a fin de mejorar y fortalecer la seguridad de los sistemas críticos de la entidad y de sus respectivos controles.

5. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

El objetivo de este proceso es contratar una firma consultora que se encargue de la identificación y evaluación de las vulnerabilidades de seguridad existentes en sistemas informáticos de la entidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar y evaluar las vulnerabilidades de seguridad existentes en sistemas informáticos de SUNAT, mediante la ejecución de pruebas de penetración o "ethical hacking".
2. Informar sobre la remediación de vulnerabilidades encontradas.

6. ALCANCES Y ENTREGABLES DEL SERVICIO

A continuación, se detallan los entregables esperados del servicio.

1. Plan de Gestion

La **FIRMA CONSULTORA** deberá entregar un plan, el cual debe incluir las siguientes actividades:

- a) Actividades de Gestion del Proyecto.
- b) Definición de los Escenarios (Pruebas internas y externas).
- c) Reconocimiento de infraestructura, como mínimo:
 - Pruebas de Seguridad sobre la Infraestructura:
 - 30 direcciones IP externas.
 - 30 direcciones IP internas.
 - Pruebas de Seguridad sobre Aplicaciones Web:
 - 10 aplicaciones web de servicios críticos.
 - 5 aplicaciones web de servicios no críticos.
 - Objetivo: www.sunat.gob.pe
- d) Identificación de Vulnerabilidades (Referencia OWASP Top Ten)
- e) Explotación de vulnerabilidades (con coordinación interna)
- f) Ejecución de una Ingeniería Social (con coordinación interna)
- g) Informe de Resultados.
- h) Informe final (técnico de lo trabajado).
- i) Asesoría para subsanar vulnerabilidades detectadas (4 horas)
- j) Informe gerencial(resumen)

2. Informe de diagnóstico de vulnerabilidades de seguridad en los sistemas informáticos críticos.

La **FIRMA CONSULTORA** deberá ejecutar pruebas de penetración sobre las aplicaciones e infraestructura tecnológica relacionada de la SUNAT. Estas pruebas deberán ser del tipo "pruebas de caja negra" y "pruebas de caja blanca". Así mismo, las pruebas deberán contemplar:

- Pruebas externas para servidores expuestos hacia internet, a nivel de sistema operativo y software base.
- Pruebas internas para servidores, equipos de red y estaciones de trabajo, a nivel de sistema operativo y software base.

- Pruebas para aplicaciones web (con y sin credenciales), tanto a través de internet como desde la red interna.
- Pruebas a nivel de red interna (evaluación de la correcta segmentación de la red).

La SUNAT proporcionará a la **FIRMA CONSULTORA** la información necesaria sobre los servidores e infraestructura tecnológica relacionada a sistemas a evaluar, a fin de poder realizar las pruebas de penetración.

La criticidad de vulnerabilidad (alta, media, baja) deberá ser asignada por la **FIRMA CONSULTORA**, en función a la probabilidad de ocurrencia de algún evento que ponga en riesgo la seguridad del activo de información, y del impacto que dicho evento podría generar en la SUNAT.

La información que documente la evaluación de vulnerabilidad debe ser suficiente para reproducir la vulnerabilidad, la cual debe contener como mínimo la siguiente información:

- Clasificación de la vulnerabilidad para determinar nivel de impacto, se recomienda usar CVSS.
- Resumen de la vulnerabilidad
- Metodología seguida para demostrar la vulnerabilidad (Incluir modelo de amenaza)
- Herramientas utilizadas para detectar la vulnerabilidad y generar el ataque.
- Criticidad de la vulnerabilidad

3. Remediación de vulnerabilidades identificadas

La **FIRMA CONSULTORA** deberá elaborar un detalle de acciones para la remediación de cada una de las vulnerabilidades identificadas. Cada vulnerabilidad deberá tener su respectiva remediación, la cual debe contener:

- Descripción de la remediación, detallando todas las actividades correctivas necesarias.
- Naturaleza de la remediación, especificando si se trata, por ejemplo, de cambio de procedimientos, cambio organizacional, adquisición o cambio tecnológico, etc.
- Nivel de complejidad de la remediación (alto, medio, bajo).
- Impacto de la remediación (alto, medio, bajo).



PERFIL DE LA FIRMA CONSULTORA

Firma consultora con experiencia en servicios de consultoría iguales o similares¹ al objeto de la contratación en entidades públicas, privadas y/o financieras en sistemas de misión crítica², durante los últimos cinco (05) años.

¹ Servicios relacionados al Análisis de Seguridad informática, preventiva o reactiva; servicios de explotaciones de vulnerabilidades, entre otros.

² Llamamos sistemas o aplicaciones de misión crítica a aquellas aplicaciones que tienen un impacto importante en el funcionamiento de la organización y cuyas fallas traerán efectos terribles.



8. ORGANIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PERSONAL CLAVE

La **FIRMA CONSULTORA** deberá proveer el personal idóneo para la óptima ejecución del servicio. El personal clave debe estar conformado por:

- Un Jefe de Proyecto.
- Un Especialista en pruebas de penetración o "Ethical Hacking".

PERFILES DEL PERSONAL CLAVE

El personal clave de la **FIRMA CONSULTORA** deberá cumplir los siguientes requisitos. La experiencia deberá ser detallada a través del formato indicado en el Anexo A, y acreditada con copias simples de constancias o contratos donde se indiquen las labores realizadas.

Jefe de Proyecto	
Formación académica	<ul style="list-style-type: none">• Título o Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática, Industrial, o profesiones afines.
Certificaciones	<ul style="list-style-type: none">• PMP vigente.
Experiencia (mínima)	<ul style="list-style-type: none">• Tres (03) años en proyectos de tecnologías de información en instituciones públicas y/o privadas desempeñando roles de gerente o líder de proyecto.

Especialista en pruebas de penetración o "Ethical Hacking"	
Formación académica	<ul style="list-style-type: none">• Título o Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencias de la Computación, o afines.
Certificaciones	<ul style="list-style-type: none">• Certificación en "ethical hacking" o "penetration testing" (EC-Council, Mile2, Offensive Security, u otra). <p>Se valorarán, adicionalmente, las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Secure Web Application Engineer (por ejemplo, Mile2, u otra).• Secure Developer (por ejemplo, WhiteHat u otra).
Experiencia (mínima)	<ul style="list-style-type: none">• Cuatro (04) años en servicios de "ethical haking".



9. MECANISMOS DE COORDINACIÓN

Como parte de la organización del proyecto, deberá existir un Comité Directivo, el cual se constituye en la instancia máxima para la toma de decisiones y para el seguimiento de la marcha del proyecto, se reunirá según la frecuencia a definir en el Plan de Gestion y estará conformado por:

- Por la SUNAT:
 - Director de Proyecto (Oficina de Seguridad Informática)
 - Jefe de Proyecto (Profesional de Oficina de Seguridad informática)
 - Otros integrantes que defina SUNAT.
- Por la **FIRMA CONSULTORA**:
 - Jefe de Proyecto
 - Especialista en pruebas de penetración.

10. LUGAR, PLAZO Y HORARIO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

10.1. Lugar:

La prestación se realizará en las instalaciones de la INSI.

Toda documentación requerida para la suscripción del contrato y relacionada a la **FIRMA CONSULTORA** o su personal, y los entregables referidos a la prestación, se deberán entregar a la Sede Central de la SUNAT sito en Av. Garcilaso de la Vega 1472 – Lima Cercado, dirigido a la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSÍ.

Los entregables referidos a la prestación deberán ser remitidos en sobre cerrado al contener información confidencial, excepto el Plan de Gestion (Entregable 1).

Cabe precisar, que la Oficina de Seguridad Informática tendrán en custodia los entregables originales, excepto el Plan de Gestion (E1).

De haber algún cambio de lugar de entrega este será comunicado a la firma consultora a los cinco (05) días calendario de ocurrido el hecho.

10.2. Plazo de la consultoría:

El plazo máximo total del contrato del servicio de consultoría para la ejecución de pruebas de penetración o "Ethical Hacking" será de 160 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; plazo que incluye revisión, levantamiento de observaciones y conformidad de los entregables.

Para la revisión de cada entregable, LA SUNAT dispondrá un máximo de 10 días calendario - a partir del día siguiente a la entrega.



En caso se encuentren observaciones, LA FIRMA CONSULTORA dispondrá de un plazo máximo de 10 días calendario para realizar los ajustes pertinentes y LA SUNAT dispondrá de máximo 10 días calendario para otorgar la conformidad.

10.3. Horario

Las actividades que, por su naturaleza, deban ser realizadas en los locales de la SUNAT, se ejecutarán dentro del horario habitual de trabajo el cual es de lunes a viernes de 08:30 am a 05:30 pm huso horario de Perú (UTC-05:00); en caso **LA FIRMA CONSULTORA** requiera realizar alguna actividad fuera de dicho horario deberá solicitarlo de forma anticipada como mínimo dos (2) días calendario vía correo electrónico al jefe del Proyecto de la SUNAT para su aprobación.

11. PRESENTACIÓN DE ENTREGABLES E HITOS DE PAGO

En el siguiente cuadro se detallan los hitos de pago (expresados en porcentaje del monto total del contrato) y plazos máximos que tiene la FIRMA CONSULTORA para remitir a la SUNAT cada uno de los entregables, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. En el Plan de Gestión se establecerá el mecanismo de revisión y aprobación de entregables.

Cabe indicar que estos entregables deben ser tratados de manera confidencial, excepto el entregable 1.

	Entregable	Plazo de Presentación	Pagos
E1	Entregable 1: Plan de Gestión	A los diez (10) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato.	-
E2	Entregable 2: Informe de avance de Vulnerabilidades y de remediación encontradas (avance=50%)	A los sesenta (60) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato.	30% del monto total del contrato, previa conformidad
E3	Entregable 3: Informe de avance de Vulnerabilidades y de remediación encontradas (avance=100%)	A los noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato.	30% del monto total del contrato, previa conformidad
E4	Entregable 4: Informe Final (Informe Técnico, Informe Ejecutivo e Informe de Resultados de la ejecución de la Ingeniería Social)	A los ciento treinta (130) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato.	40% del monto total del contrato, previa conformidad

Adicionalmente, y previo al último pago a cargo de la SUNAT, se requerirá la no objeción del BID al último entregable de la **FIRMA CONSULTORA**.

12. CONFORMIDADES

El Coordinador Técnico de la Unidad Ejecutora Mejoramiento de los Sistemas de Información de la SUNAT otorgará la conformidad de los entregables presentados por la **FIRMA CONSULTORA**, con la opinión favorable de la Oficina de Seguridad Informática.

13. CLAUSULAS ESPECIALES

Otras obligaciones de LA FIRMA CONSULTORA.

- a) Todo personal de **LA FIRMA CONSULTORA** que labore en el proyecto deberá firmar un compromiso de confidencialidad de la información del proyecto y de los datos de **LA SUNAT**, los cuales se encuentran bajo reserva tributaria y la violación a dicha confidencialidad implica acciones penales.
- b) **LA FIRMA CONSULTORA** se compromete, a que el personal clave se encontrará físicamente en el Perú y ubicados de manera presencial en las instalaciones de la **SUNAT** durante la ejecución del contrato.
- c) **LA FIRMA CONSULTORA** deberá asumir los daños causados a personas y/o propiedades de **LA SUNAT**, durante la prestación, para lo cual deberá tomar todas las precauciones necesarias y recaudos legales actuales y exigibles, a fin de evitar accidentes personales y/o daños a las propiedades.
- d) **LA FIRMA CONSULTORA** es especialista en los trabajos de este rubro, y habiendo revisado la totalidad de esta documentación, no podrá alegar ignorancia en caso de errores, y/o especificaciones, teniendo la obligación de formular las aclaraciones necesarias antes de efectuar trabajos o gastos relacionados por los mismos, no reconociéndose adicionales.
- e) **LA FIRMA CONSULTORA** se compromete a cumplir y observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (aprobado mediante Ley N° 29783) y en su Reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR); durante la ejecución de las prestaciones de servicios a su cargo; obligándose a implementar, dotar, proveer y/o suministrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de **LA SUNAT**; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.
- f) Del mismo modo, **LA FIRMA CONSULTORA** se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA SUNAT**, el que será puesto en conocimiento de sus trabajadores al inicio de la prestación de servicios; para cuyo efecto **LA SUNAT**, a la suscripción del contrato, cumplirá con hacer entrega de una copia legible del mismo.
- g) Los errores que se reporten a **LA FIRMA CONSULTORA** hasta doce (12) meses después de la aceptación del servicio (Acta final de aprobación implantación del aplicativo), deberán ser corregidos sin costo alguno para **LA SUNAT**.
- h) **LA FIRMA CONSULTORA** será responsables sobre la custodia y conservación del hardware, software, licencias, manuales o cualquier Información propiedad de **LA SUNAT** que le fuera encomendada.
- i) **LA FIRMA CONSULTORA** deberá cumplir con los requerimientos de documentación técnica de la entidad, de igual manera bajo los parámetros de

entrega de seguridad informados por **LA SUNAT** y acorde con las políticas internas.

- j) Los entregables generados en el marco del servicio serán en idioma español.
- k) **LA FIRMA CONSULTORA** deberá proporcionar a la firma del contrato:
- Documentos que acrediten la tenencia o alquiler de una oficina en el Perú, ubicado en la Ciudad de Lima (dirección, distrito, código postal) en donde **LA SUNAT** podrá notificar cualquier comunicación que estime pertinente.
 - Declaración Jurada indicando los números de Teléfonos, Fax, Correos electrónicos, etc. necesario para que **LA SUNAT** pueda realizar el reporte de errores o problemas de los entregables del presente contrato.

Otras obligaciones de LA SUNAT

- a) **LA SUNAT** entregará la información necesaria que **LA FIRMA CONSULTORA** requiera para cumplir satisfactoriamente el presente contrato, previa evaluación de **LA SUNAT** considerando los acuerdos de confidencialidad, reserva y de las normas vigentes.

Confidencialidad.

- a) **LA FIRMA CONSULTORA** se obliga a no difundir, aplicar ni comunicar a terceros información, base de datos, procesos, documentos ni cualquier otro aspecto relacionado a **LA SUNAT** a la que tenga acceso durante la ejecución del servicio y después de la finalización del mismo, excepto previo consentimiento por escrito de **LA SUNAT**.
- b) **LA FIRMA CONSULTORA** se obliga a adoptar las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de sus empleados y terceros.
- c) En caso de que **LA FIRMA CONSULTORA** incumpla con lo señalado en los párrafos anteriores, **LA SUNAT** a su sola discreción podrá resolver el contrato y además adoptar las acciones legales que corresponda.
- d) **LA FIRMA CONSULTORA** se compromete a no usar el nombre de **LA SUNAT** ni hacer referencia al servicio, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de **LA SUNAT**.
- e) Los documentos, archivos y en general cualquier información o conocimientos generados durante el servicio, serán de propiedad única y exclusiva de **LA SUNAT**, quedando prohibido el uso por parte de **LA FIRMA CONSULTORA**, salvo autorización expresa de **LA SUNAT**.



Retiro del personal asignado al proyecto

- a) **LA SUNAT** se reserva el derecho de solicitar a **LA FIRMA CONSULTORA** que cualquier miembro de su personal, o cualquier subcontratista o personal de éste, sea retirado y reemplazado por una alternativa de acuerdo con los perfiles mínimos considerados por **LA SUNAT**, a condición de que este derecho sólo fuere ejercido cuando **LA SUNAT** razonablemente considere que la cantidad o calidad del trabajo del empleado o subcontratista en cuestión resultan inaceptables. Se debe solicitar formalmente el cambio del personal con la justificación correspondiente, **LA FIRMA CONSULTORA** tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario para presentar al reemplazo. El/La reemplazante deberá ser aprobado por **LA SUNAT** en un plazo de dos (2) a diez



(10) días calendario y reunir similares habilidades, competencia y experiencia que el/la reemplazado/a, en el momento del reemplazo.

- b) **LA FIRMA CONSULTORA** se compromete, en tanto esté a su alcance, a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado. Si debiera producirse un reemplazo por razones de fuerza mayor:
- LA FIRMA CONSULTORA** comunicará la salida del personal y presentará al personal con un plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento.
 - El/La reemplazante deberá ser aprobado por **LA SUNAT** en un plazo de dos (2) a diez (10) días calendario y reunir similares habilidades, competencia y experiencia que el/la reemplazado/a, en el momento del reemplazo.

Propiedad intelectual

- a) **LA FIRMA CONSULTORA** deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA SUNAT**, a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA SUNAT** como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato debido a la instalación de los bienes por parte de **LA FIRMA CONSULTORA** o el uso de los mismos por parte de **LA SUNAT**.
- b) Dicha indemnización no procederá si los bienes o cualquiera de sus partes fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudiesen razonablemente inferirse de dicho contrato.
- c) Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA SUNAT** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA SUNAT** notificará con prontitud a **LA FIRMA CONSULTORA**, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA SUNAT**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.
- d) Si **LA FIRMA CONSULTORA** no cumpliera con la obligación de informar a **LA SUNAT** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA SUNAT** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.
- e) **LA SUNAT** se compromete a brindarle a **LA FIRMA CONSULTORA**, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **LA FIRMA CONSULTORA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **LA SUNAT** será reembolsado por **LA FIRMA CONSULTORA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.



Virus

- a) Es posible que exista software que puede corromper no sólo el software objeto del Contrato, sino también otro software empleado en el mismo Procesador o en



otros procesadores conectados a él, incluyendo software de base. Esta corrupción de software puede permanecer latente y no necesariamente será hallada durante el período de pruebas de aceptación. Dicha corrupción se denominará "virus" a los fines de esta cláusula.

- b) **LA FIRMA CONSULTORA** manifiesta que ha usado procedimientos aceptados en la industria durante la construcción del Software para minimizar la posibilidad de que se haya introducido o codificado virus en el Software.
- c) **LA FIRMA CONSULTORA** acuerda que, en caso de ser hallado un virus causado por los productos entregados por éste en virtud de la presente o por hechos efectuados por sus empleados, asistirá a **LA SUNAT** para reducir el efecto del virus, y particularmente si el virus causara pérdida de eficiencia operativa o pérdida de datos, asistir a **LA SUNAT** para mitigar dichas pérdidas y restaurar la eficiencia operativa original de **LA SUNAT**.

14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

LA FIRMA CONSULTORA es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofrecido por un plazo de doce (12) meses contados a partir de la conformidad otorgada por **LA SUNAT**. La conformidad otorgada por **LA SUNAT** a considerar para el cómputo de los 12 meses será la que se refiera al último entregable del servicio.

15. DECLARACIÓN DE VIABILIDAD



Esta contratación está enmarcada en el proyecto de inversión pública "Mejoramiento de la efectividad del control tributario y aduanero del universo de administrados a nivel nacional", el nivel de estudio con el que se obtuvo la viabilidad fue el perfil con fecha de viabilidad 14 de marzo del 2014. El código SNIP asignado es 282107.



ANEXO A: Formato de Acreditación del Personal Clave

ANEXO A	
Formato de Acreditación	
Perfil	
Nombre del consultor	
Nombre del proyecto	
Esfuerzo del proyecto (en hombre - mes)	
Herramientas utilizadas	
Explique brevemente el proyecto, desde el punto de vista de su perfil	
Aportes y responsabilidades en el proyecto	

