**INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS**

(Selección Basada en Calificación y Costo)

**REPÚBLICA DEL PERÚ**

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SUNAT)**

**Proyecto Mejoramiento de los servicios de recaudación tributaria y aduanera a través de la Transformación Digital**

**Contrato de Préstamo BID Nº 4725/OC-PE**

El Gobierno del Perú ha suscrito un préstamo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se propone utilizar una parte de los fondos para contratar el siguiente servicio de consultoría de Firma:

**“Servicio de consultoría para la elaboración del diseño y construcción de los prototipos de las Interfaces de los productos del Proyecto Modelo Integral de Gestión Electrónica del IGV (MIGE-IGV) de la SUNAT con Experiencia de Usuario (UX).”**

La SUNAT dentro de su Planeamiento Estratégico Institucional (2024 – 2028) ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra en el OEI. 01: Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero, indicando que se debe contar con la más moderna infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional.

La finalidad del servicio es contar con un servicio de consultoría para la elaboración del diseño y construcción de los prototipos de las Interfaces de los productos del Proyecto Modelo Integral de Gestión Electrónica del IGV (MIGE-IGV) de la SUNAT con Experiencia de Usuario (UX).

Este servicio de consultoría permitirá:

* Analizar y relevar la situación actual, problemática y necesidades de los productos del Proyecto MIGE-IGV desde el enfoque de la experiencia de usuario.
* Diseñar y validar los prototipos de las interfaces de los productos del proyecto MIGE - IGV para entorno web y desktop.
* Identificar necesidades de los contribuyentes producto del relevamiento UX y proponer mejoras de usabilidad.
* Diseño de las Interfaces (UI) para cualquier nivel de adopción digital que disminuya el esfuerzo del contribuyente a través de técnicas de UX para los entornos web y desktop de los productos del proyecto MIGE.

**Requisitos de la firma consultora:**

Experiencia general mínima, en al menos tres (03) proyectos en los últimos seis (06) años en proyectos de tecnologías de la información.

Experiencia especifica, en al menos tres (03) proyectos en los últimos seis (06) años, en el Diseño de soluciones basadas en la experiencia usuario y de Design Thinking, en entidades del sector público o privado.

El plazo de vigencia del contrato será de 246 días calendario; de modo indicativo el costo estimado es de S/1,649,648.12 (incluidos impuestos locales), sin embargo, no existen límites superior ni inferior al monto, la firma formulará su propuesta en base a sus propias estimaciones.

La SUNAT invita a las firmas elegibles y que cuenten con experiencia en el objeto de la consultoría indicada a expresar su interés en prestar el servicio solicitado. Para ello deberán solicitar información al sitio web: www.sunat.gob.pe, módulo “SUNAT rinde cuentas”, índice “Contrataciones”, opción “Contrataciones BID” o al correo electrónico: proyectobid4@sunat.gob.pe, con copia a: nhuerta@proyectobid3.com como respuesta recibirán electrónicamente los formatos e información a presentar. Las firmas se podrán asociar con el fin de mejorar sus calificaciones.

Las firmas consultoras serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, GN-2350-15, y podrán participar en ella todas las firmas consultoras de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Las expresiones de interés con los formularios debidamente llenados deberán ser enviadas vía correo electrónico a la dirección indicada líneas abajo, a más tardar el día **09 de julio del 2025**.

Es importante indicar en el asunto del correo de respuesta lo siguiente: “**Servicio de consultoría para la elaboración del diseño y construcción de los prototipos de las Interfaces de los productos del Proyecto Modelo Integral de Gestión Electrónica del IGV (MIGE-IGV) de la SUNAT con Experiencia de Usuario (UX)**”

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT

Proyecto Mejoramiento de los servicios de recaudación tributaria y aduanera a través de la Transformación Digital

Dirección: Av. Garcilaso de la Vega 1472 – Lima 1

Correo electrónico: proyectobid4@sunat.gob.pe y nhuerta@proyectobid3.com