



SUNAT

RESOLUCIÓN DE INTENDENCIA NACIONAL

No. 67-2021-SUNAT/8B0000

APRUEBA ESTANDARIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SOFTWARE DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA MARCA MICROSTRATEGY

Lima, 27 de abril de 2021

VISTOS:

El Informe Técnico N° 026-2021-SUNAT/1U5200, de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Gestión de Soporte a Usuarios y el Informe N° 23-2021-SUNAT/8B7100 de la División de Programación y Gestión, y el Memorandum N° 24-2021-SUNAT/8B7000 de la Gerencia de Gestión de Contrataciones, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Informe Técnico N° 26-2021-SUNAT/1U5200, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Gestión de Soporte a Usuarios sustentó la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy;

Que, mediante Informe N° 23-2021-SUNAT/8B7100, la División de Programación y Gestión concluyó que el Informe Técnico presentado por la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Gestión de Soporte a Usuarios, sustentó con criterio técnico y objetivo la necesidad de la estandarización requerida, recomendando su aprobación;

Que, de conformidad con los fundamentos y conclusiones contenidos en el Informe Técnico N° 26-2021-SUNAT/1U5200 y el Informe N° 23-2021-SUNAT/8B7100, que se adjuntan y forman parte de la presente resolución, y;

Que, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 29, numeral 29.4, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y de conformidad con los lineamientos establecidos en la Directiva N° 004-



2016-OSCE/CD; y, en uso de las facultades conferidas mediante Resolución de Superintendencia N° 164-2020/SUNAT;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°. - Aprobar la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy, por un periodo de treinta y seis (36) meses; dicha vigencia se mantendrá siempre que no varíen las condiciones que determinaron la presente estandarización.

ARTÍCULO 2°. - Disponer que la División de Programación y Gestión, publique la presente resolución junto con los informes que forman parte de ésta, en la página web Institucional.

Regístrese y comuníquese.


LUIS ENRIQUE DE LA FLOR SAENZ
Intendente Nacional
INTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN

INFORME N° 23-2021-SUNAT/8B7100

A : **MAGALY ORDOÑEZ ENRIQUEZ**
Gerente de Gestión de Contrataciones

DE : **HERMES FERNANDO AGUILAR CACERES**
Jefe de la División de Programación y Gestión

ASUNTO : Estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy.

REFERENCIA : a) Informe Técnico N° 26-2021-SUNAT/1U5200
b) Memorándum Electrónico N° 044-2021-1U5200

FECHA : 27 de abril de 2021

1. Antecedentes

Mediante el documento a) de la referencia, la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Gestión de Soporte a Usuarios, sustenta la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy.

2. Objetivo

Verificar si el Informe, señalado en los antecedentes, permite concluir que resulta imprescindible contratar dicho servicio haciendo referencia a marca, con el objetivo de que la Intendencia Nacional de Administración apruebe el proceso de estandarización.

3. Base Legal

- a. Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- b. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
- c. Directiva N° 004-2016-OSCE-CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

4. Análisis

4.1 Sobre el proceso de estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy.

En el Informe Técnico de la referencia a), la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Gestión de Soporte a Usuarios, sustenta el cumplimiento de los siguientes presupuestos:

4.1.1 La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura preexistente

El Anexo 1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, define **Estandarización** como el "Proceso de racionalización consistente en ajustar



a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes”.

En literal a), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia se indica:

“La SUNAT cuenta con el siguiente software licenciamiento del software para análisis de información Microstrategy versión 10.3, distribuidas en los ambientes de producción, preproducción, desarrollo y pruebas.”

DESCRIPCION	CANTIDAD
Software para el análisis de información	
Licencias ambientes de producción Ilimitado:	
• Architect	03
• Web User Ilimitado	Ilimitado
• Mobile Ilimitado	Ilimitado
Licencias ambientes de Producción, Pre-Producción, Desarrollo y pruebas:	
• Architect	13
• Web User	412
• Mobile	06

4.1.2 Descripción de los servicios requeridos

En el literal b), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia se detallan los servicios que se requieren:

- Contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy, que incluye el soporte y mantenimiento de este, para el funcionamiento, operación y disponibilidad de los servicios brindados a los usuarios internos.
- Asegurar el buen funcionamiento y actualización al software de análisis de información de la marca Microstrategy.

4.1.3 Uso o aplicación que se le dará a los servicios requeridos

En el literal c), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia se detalla el uso o aplicación que se le dará a los servicios requeridos.

“La contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy permitirá contar con los servicios del update y upgrade de software, correcciones, parches, soporte ante incidentes y soporte especializado del fabricante. Ello permitirá mantener la continuidad de los servicios de tableros e indicadores de los procesos de tributos, aduanas y de esta manera se minimiza el riesgo de falla en las herramientas que apoyan la toma de decisiones institucional.

Asimismo, permitirá contar con la solución a cualquier inconveniente referido a la infraestructura que lo soporta y a sus componentes, garantizando la operatividad de la infraestructura y la continuidad de los servicios”.



4.2 Justificación de la Estandarización

Los servicios que se requieren contratar son complementarios e imprescindibles a la infraestructura preexistente.

Conforme se precisa en numeral 1., del literal d), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia:

“El servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy, es un servicio complementario a la infraestructura preexistente e imprescindible para garantizar el servicio del software Microstrategy a las áreas usuarias. En este contexto la SUNAT tiene que garantizar la operatividad de las soluciones que ayudan a cumplir los objetivos institucionales”.

El Impacto de no contar con los servicios o implementar una solución diferente
Conforme lo indicado en el segundo párrafo del numeral 2., del literal d), del numeral 4., del Informe Técnico de la referencia:

“El impacto de no contar con este servicio ante una falla de algún componente del software Microstrategy o de la plataforma que lo soporta, no permitiría garantizar la operatividad del servicio hacia los usuarios de las diferentes áreas del negocio, implementar una solución diferente a la actual implicaría costos adicionales a la entidad.

Así mismo permitirá garantizar la inversión realizada en la adquisición de la solución Microstrategy extendiendo su ciclo de vida”

Incidencia económica

Conforme se precisa en numeral 4., del literal d), del numeral 4., del Informe Técnico de Estandarización de la referencia:

“El no contar con el servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy, implicaría la suspensión de los servicios que se brindan al negocio aduanero y tributario, por el no uso de los tableros analíticos web y/o móvil, el sistema de selección – SISCOR, utilizados en la toma de decisiones y planificación de revisión de casos contra el contrabando y evasión, reduciendo de manera significativa la toma de decisiones en base a la información analítica y al no programar la revisión de casos mediante el SISCOR, traduciéndose en pérdida de recaudación.”

5. Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria.



RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME		
5.1.	APELLIDOS Y NOMBRES	Jafet Enel Salazar Quispe
	REGISTRO SUNAT	NG41
	CARGO	Analista de la infraestructura Tecnológica
	UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DEL INFORME		
5.2.	APELLIDOS Y NOMBRES	Posadas Vallejos, Carlos Manuel
	REGISTRO SUNAT	149A

CARGO	Jefe de División
UNIDAD ORGANIZACIONAL	División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

Fecha de Elaboración del Informe

Lima, 19 de abril de 2021

6. Conclusiones

El informe técnico presentado por la unidad orgánica sustenta con criterio técnico y objetivo que la estandarización, para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy, resulta complementario e imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de la infraestructura preexistente.

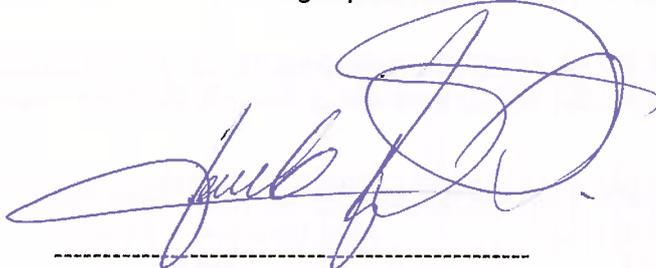
El Informe Técnico de Estandarización N° 026-2021-SUNAT/1U5200, referido a la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy., fue evaluado por el señor Jafet Enel Salazar Quispe, de la Gestión de Infraestructura y Tecnológica y aprobado por el señor Carlos Manuel Posadas Vallejos, jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

Finalmente, cabe precisar que, según lo indicado en el Informe Técnico de Estandarización de la referencia, se confirma que esta estandarización no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia.

7. Recomendación

Considerando lo señalado en los antecedentes, objetivo, análisis de los aspectos técnicos y formales, así como lo dispuesto en la Directiva N° 04-2016-OSCE-CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy., por el periodo de vigencia de treinta y seis (36) meses; sin embargo, de variar las condiciones que determinan esta estandarización, su aprobación quedará sin efecto.

Es todo cuanto tengo que informar.



Hermes Fernando Aguilar Cáceres
Jefe de la División de Programación y Gestión



Firmado digitalmente por:
SALAZAR QUISPE Jafet Enel
FAU 20131312055 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 18/04/2021 18:05:28-0500



Firmado digitalmente por:
MORILLO MERA Lizandro
Felipe FAU 20131312055 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 20/04/2021 01:53:38-0500



Firmado digitalmente por:
POSADAS VALLEJOS Carlos
Manuel FAU 20131312055 so
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 19/04/2021 21:22:37-

INFORME TECNICO N° 000026-2021-SUNAT/1U5200

A : **Carlos Manuel Posadas Vallejos**
Jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica

DE : **Jafet Enel Salazar Quispe**
Analista de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica

ASUNTO : Estandarización para la contratación Servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy.

FECHA : 19 de abril de 2021

1. MATERIA

Sustentar mediante el presente Informe Técnico la necesidad de estandarizar para la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy.

2. BASE LEGAL

- T.U.O de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, modificado por Decreto Supremo N° 168-2020-EF.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

3. ANTECEDENTES

- 3.1 La Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, aprobada mediante Resolución N° 011-2016-OSCE/PRE, establece los lineamientos que las entidades estatales deben observar para la contratación de bienes y servicios específicos en los que se haga referencia a determinada marca o tipo particular.
- 3.2 La SUNAT adquirió en marzo del año 2015 el software de análisis de información de la marca Microstrategy para el análisis de información, infraestructura de hardware, instalación, configuración y mapeo de sub-modelos del data warehouse existente al sistema de análisis de información para usuario final.
- 3.3 En el año 2020 a través del Concurso Público N° 0036-2020-SUNAT/8B1200 la SUNAT contrata el Servicio de soporte técnico al software de análisis de información Microstrategy o equivalente por un periodo de 12 meses, firmado el 21 de octubre del 2020.

3.4 La solución adquirida fue instalada en los diversos equipos de la infraestructura adquirida y hasta la actualidad viene operando en los ambientes de producción, desarrollo y calidad.

4. ANÁLISIS

a) Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente.

La SUNAT cuenta con el siguiente software licenciamiento del software para análisis de información Microstrategy versión 10.3, distribuidas en los ambientes de producción, preproducción, desarrollo y pruebas.

DESCRIPCION	CANTIDAD
Software para el análisis de información	
<ul style="list-style-type: none"> • Licencias ambientes de producción Ilimitado: <ul style="list-style-type: none"> ○ Architect 03 ○ Web User Ilimitado Ilimitado ○ Mobile Ilimitado Ilimitado • Licencias ambientes de Producción, Pre-Producción, Desarrollo y pruebas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Architect 13 ○ Web User 412 ○ Mobile 06 	

Despliegue del software Microstrategy en los ambientes virtuales:

DMZ / RED INTERNA	ITEM	MODO	HOSTNAME
PRODUCCION	SERVIDOR VCENTER PRODUCCION	VIRTUAL	BIPMIRVC01
	BI NOMBRADO 1	VIRTUAL	BIPMIRSV01
	BI NOMBRADO 2	VIRTUAL	BIPMIRSV02
	WEB NOMBRADO 1	VIRTUAL	BIPMIRSV03
	WEB NOMBRADO 2	VIRTUAL	BIPMIRSV04
	WEB BALANCEADOR (NOMBRADO)	VIRTUAL	BIPMIRSV09
	ENTERPRISE MANAGER	VIRTUAL	BIPMIRSV10
	SERVIDOR PROXY PRODUCCION	VIRTUAL	SRV-PROXYPROD
	BI ILIMITADO	VIRTUAL	BIPMIRSV05
	SERVIDOR ONE VIEW	VIRTUAL	NO REQUIERE
DESARROLLO / QA	WEB ILIMITADO	VIRTUAL	BIPMIRSV06
	ENTERPRISE MANAGER DESARROLLO	VIRTUAL	BIPMIRSV07
	SERVIDOR VCENTER-DESARROLLO	VIRTUAL	BIPMIRSV08
	SERVIDOR ONE VIEW	VIRTUAL	ONEVIEWDESARROLLO
	SERVIDOR PROXY DESARROLLO	VIRTUAL	SRV-PROXYDESA
	BI CALIDAD	VIRTUAL	BIQMIRSV01

	WEB PREPRODUCCION	VIRTUAL	BIQMIRSV02
	BI PREPRODUCCION	VIRTUAL	BIQMIRSV03
	WEB CALIDAD	VIRTUAL	BIQMIRSV04
	BI DESARROLLO	VIRTUAL	BIDMIRSV01
	WEB DESARROLLO - MOBILE	VIRTUAL	BIDMIRSV02

La SUNAT cuenta actualmente con la siguiente infraestructura que soporta al software de análisis de información Microstrategy:

Software Base:

- Hypervisor: VMWARE vSphere ESXi 6.X
- Administrator: vCenter 6.X
- RedHat Enterprise Linux 6.8

Hardware:

Servidor	Cantidad	N° Proc	Tipo/Procesador	RAM	Propósito	Nro. Serie
HP - DL580	2	4	12-Core E7-4850v2 (2.30 GHz)	2 TB	Producción	MXQ513036N MXQ513036P
HP - DL560	2	4	6-Core E5-460v2 (2.6 GHz)	1 TB	Pre- producción Administración	2M251205D6 2M251205D5
HP - DL360	2	1	6-Core E5-2630v2 (2.6 GHz)	32 Gb	Producción	MXQ512058Z MXQ5120597

b) Descripción del bien o servicio requerido.

Descripción	Cantidad
Servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy y a la infraestructura que la soporta.	12 meses (365 días calendario)

El servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy y a la infraestructura que la soporta, comprende las siguientes actividades principales:

- Contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, que incluye el soporte y mantenimiento de este, para el funcionamiento, operación y disponibilidad de los servicios brindados a los usuarios internos.

- Asegurar el buen funcionamiento y actualización al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta.

c) Uso o aplicación que se le dará al servicio requerido.

La contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy permitirá contar con los servicios del update y upgrade de software, correcciones, parches, soporte ante incidentes y soporte especializado del fabricante. Ello permitirá mantener la continuidad de los servicios de tableros e indicadores de los procesos de tributos, aduanas y de esta manera se minimiza el riesgo de falla en las herramientas que apoyan la toma de decisiones institucional.

Asimismo, permitirá contar con la solución a cualquier inconveniente referido a la infraestructura que lo soporta y a sus componentes, garantizando la operatividad de la infraestructura y la continuidad de los servicios.

d) Justificación de la estandarización.

1. Los servicios que se requieren contratar son complementarios al equipamiento preexistente.

El servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy, es un servicio complementario a la infraestructura preexistente e imprescindible para garantizar el servicio del software Microstrategy a las áreas usuarias. En este contexto la SUNAT tiene que garantizar la operatividad de las soluciones que ayudan a cumplir los objetivos institucionales.

2. La entidad posee determinado equipamiento o infraestructura

La estandarización del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy, permitirá atender cualquier incidente con la solución, garantizando la continuidad, funcionalidad del software y la infraestructura que lo soporta.

El impacto de no contar con este servicio ante una falla de algún componente del software Microstrategy o de la plataforma que lo soporta, no permitiría garantizar la operatividad del servicio hacia los usuarios de las diferentes áreas del negocio, implementar una solución diferente a la actual implicaría costos adicionales a la entidad.

Así mismo permitirá garantizar la inversión realizada en la adquisición de la solución Microstrategy extendiendo su ciclo de vida.

3. Los servicios que se requieren contratar son imprescindibles

La SUNAT posee una plataforma (infraestructura de hardware y software) sobre la que está instalada el software de análisis de información Microstrategy y cuentan con sus respectivas licencias, las mismas que forman parte de la Infraestructura Tecnológica de la SUNAT, el desarrollo de los tableros analíticos en versión móvil y web, construcción de reportes para toma de decisiones, el procesamiento de información para la obtención de indicadores para la toma de decisiones, son únicos y exclusivos del software Microstrategy. El utilizar otro software de análisis de información implicaría un rediseño integral y migración de los actuales tableros y reportes, afectando la continuidad de los servicios implementados para el negocio Aduanero y Tributario, de los que podemos mencionar:

- SISCOR - Sistema de Selección de reportes de la plataforma analítica
- Tableros en portal de SUNAT:
 - ✓ Ranking de Categorización de Operadores de Comercio Exterior
 - ✓ Contribuyentes Registrados Según Distrito Y Actividad Económica
 - ✓ Tiempo de Importación.

De no contratar estos servicios se perdería lo desarrollado en los diferentes modelos de análisis y toma de decisiones que se vienen utilizando.

En consecuencia, resulta imprescindible la contratación de este servicio a través de los proveedores autorizados o directamente del fabricante para garantizar la continuidad operativa de la solución asociado al valor económico de la infraestructura preexistente.

4. Incidencia Económica de la Contratación

El no contar con el servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información Microstrategy, implicaría la suspensión de los servicios que se brindan al negocio aduanero y tributario, por el no uso de los tableros analíticos web y/o móvil, el sistema de selección – SISCOR, utilizados en la toma de decisiones y planificación de revisión de casos contra el contrabando y evasión, reduciendo de manera significativa la toma de decisiones en base a la información analítica y al no programar la revisión de casos mediante el SISCOR, traduciéndose en pérdida de recaudación.

Cabe mencionar, que esta estandarización no constituye un mecanismo de restricción a la libre competencia, considerando la pluralidad de proveedores que existen en el mercado.

5. VIGENCIA

Treinta y seis (36) meses, sin embargo, de variar las condiciones que determinan esta estandarización, esta aprobación podría quedar sin efecto, debiéndose realizar un nuevo estudio.

6. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN

Nombres y Apellidos: Jafet Enel Salazar Quispe
Registro: NG41
Cargo: Analista de la Infraestructura Tecnológica

Nombre y Apellidos: Carlos Manuel Posadas Vallejos
Registro: 149A
Cargo: Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

7. CONCLUSIÓN

Conforme a lo expuesto en el análisis se concluye que es necesaria la estandarización para la contratación: Servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy a través de un canal, partner o representante autorizado del fabricante Microstrategy.

8. RECOMENDACIÓN

En base a lo señalado y teniendo en cuenta la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular, se recomienda realizar la gestión de la estandarización para la contratación de: Servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy.



Firmado digitalmente por:
SALAZAR QUISPE Jafet Enel
FAU 20131312955 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10/04/2021 17:55:18-0500



Firmado digitalmente por:
MORILLO VIERA Lizandro
Felipe FAU 20131312955 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 20/04/2021 01:54:21-0500



Firmado digitalmente por:
POSADAS VALLEJOS Carlos
Manuel FAU 20131312955 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 10/04/2021 21:22:54-0500

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 027-2021-SUNAT-1U5200

1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT)

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Jafet Enel Salazar Quispe

3. CARGO

Analista de la Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA:

19 de abril del 2021

5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad de análisis y la oportuna toma de decisiones cuenta la herramienta de BI Microstrategy la cual viene siendo utilizada por el personal de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas, Gerencia de Calidad Sistemas, Gerencia de Estrategias, Gerencia de Analítica Información de Riesgo y otras áreas usuarias.

La División de Desarrollo de Sistemas Analíticos-DDSANA es el área encarga del desarrollo de modelos analíticos expertos en Microstrategy, los que son utilizados para una mejor capacidad de análisis y la oportuna toma de decisiones en las áreas usuarias. En ese contexto la DDSANA manifiesta la necesidad de seguir contando con esta herramienta de Inteligencia de Negocio Microstrategy con el visto bueno de la División de Arquitectura Tecnológica.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza el software de análisis de información Microstrategy desde hace seis (06) años y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, a fin de garantizar el servicio, continuidad de los tableros analíticos desarrollados para web y móvil, el sistema de selección – SISCOR, utilizados en la toma de decisiones y planificación de revisión de casos contra el contrabando y evasión.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte técnico y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por trescientos sesenta y cinco (365) días calendario para el servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta se ha estimado de manera referencial en un millón cuatrocientos sesenta mil soles (S/ 1,460,000.00) incluido el IVG.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del software de análisis de información Microstrategy.

9. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

El servicio de servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, garantiza la atención de problemas o fallas en el software y hardware, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del software y hardware, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento al software de análisis de información de la marca Microstrategy o equivalente y a la infraestructura que la soporta, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la Superintendencia como herramienta de diseño de informes y de cuadros de mando analíticos.

10. FIRMAS

Elaborado por: NG41- Salazar Quispe, Jafet Enel	Evaluado por: 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
--	--